

总第 11 期

2018年3/4月

加特可（广州）

自动变速箱有限公司 主办

**Jatco**

**魅力加特可**

**再启航**

加特可（广州）自动变速箱有限公司

地址：广州高新技术产业开发区科学城荔红二路8号

邮编：510530

电话：020-82267338 传真：020-82267002

网址：[www.jatcochina.com](http://www.jatcochina.com)

秋山佳信：大变革时代，让魅力加特可继续闪耀  
满负荷生产顺利达成，离不开加特可广州全员的努力！

十年员工家属：理解、支持与陪伴

**Jatco** 2018年3/4月  
Mar/April, 2018

# CONTENT

## 02 目录

## 04 综述

乘风破浪,再创辉煌

主办:  
加特可(广州)自动变速箱有限公司  
编委会:  
王莎丹 李洁 杨国枝 罗慧 张瑞琼  
万华飞 程彩云 王媛媛 张馨萍 王莹  
主编: 黄光继

执行主编: 魏芳  
责任编辑: 胡璇 刘蔚彬 黄柳燕  
联系电话: 020-82267338-263  
投稿邮箱:  
zhenggao@jactochina.com  
承制: 南都周刊

您可以登录  
www.jactochina.com  
加特可广州官网浏览

# 06 朝花夕拾

# 22 造物育人

# 50 信赖与共

# 58 岁月如歌



- 08 秋山佳信:大变革时代,让魅力加特可继续闪耀
- 09 黄光继:我们“加”在一起
- 10 加藤直树:坚持不懈就是我们能力的最好展现
- 11 中野晴久:锚住趋势,不断突破自我
- 12 河西纪雄:同心协力,用智慧预测未来
- 13 田中清和:因势而动才是生存之道
- 14 加特可广州FY17年度大事记

- 24 图说造物成果
- 26 满负荷生产顺利达成,离不开加特可广州全员的努力!
- 38 总务部:十周年庆典成功的背后,是事无巨细的准备
- 40 陈焕佳&廖飞军&何勇飞:原低表彰背后的故事
- 42 兰景刚&柯旭君&唐扬毅:人财育成计划,造就技术能手!
- 44 FY17年度加特可全球技能大赛,加特可广州硕果累累!
- 48 张勇&张佳伟:JATCO全球QC大赛银奖背后的故事

- 52 成为备受信赖的企业市民
- 54 十年员工家属:理解、支持与陪伴
- 56 荣誉是动力更是责任

- 60 加特可广州员工书画展



# 再创新高 乘风破浪



一年,加特可广州迎来了十周岁生日,也通过了满负荷生产的考验、累计生产达到500万台,更在魅力企业构建中踏出了坚定的步伐。在这“痛并快乐”的过程里,正因每一个加特可人始终共进退,敢于分担挫折、乐于分享喜悦,才有了加特可广州FY17年度的辉煌,有了“乘风破浪、再创未来”的无穷能量!

### 量的飞跃

“满负荷生产”是FY17年度加特可广州的一个流行词。FY16年度的时候加特可广州生产台数为94万台, FY17年度时增长了20%,生产台数超117万台。

满负荷生产极度考验企业的生产管理水平和,为顺利达成目标,加特可广州采取了许多措施:开展JPH(每小时生产台数)提升活动,提高生产效率;合理安排生产活动;以更灵活的方式进行保全活动;增加AGV(自动导引运输车)等自动化设备,不断提高现场作业和物理搬运的自动化率;联合供应商开展活动,不断提升产品品质;对标加特可全球,持续改善生产能力……

通过一系列活动和对策,加特可广州顺利完成了满负荷生产的任务,成本竞争优势也越发凸显。一个值得留意数据是,加特可广州FY17年度现场从业人员和FY12年度基本保持一致,但产能却实现了成倍增长,从侧面有力佐证了其在生产能力上的巨大进步。

### 魅力闪耀

常言道,“海涸之以滴水竭,地荒之以一木枯”,用在企业管理上就是:失去了“人”,企业就变成了“止”。加特可广州的员工年轻且富有朝气,如何将这样一群年轻人打造成一支有能力、有高度认同感的团队,是FY17年度加特可广州的重点工作之一。

在现有的人财培养体系下,加特可广州制定了中期、年度人财育成计划,开发了新的教育体系,评价标准

也不断完善,科长级以上的人财现地化水平达到80%,并形成了“边工作、边做课题、边解决问题”的文化氛围。

光有能力提升还不够,企业文化自信也同等重要。FY17年度加特可广州开展了形式多样的企业理念渗透活动,让T-E-A-M、One JATCO等理念扎根在员工脑海中;并在加特可广州十周年庆典、媒体交流会中,将魅力企业形象充分地展现给了外界,员工对公司的认同感、自豪感都大幅提升。在FY17年度加特可广州的员工意识、工作满意度调查中,员工都给予了较高的评价。

此外,加特可广州也积极参与社会贡献活动,第十三届全运会赞助广东队、支持应届毕业生工厂参观、定期宣传献血环保、联合社会公益组织机构进行慈善义卖……FY17年度总计有1541名员工参与到各类社会贡献活动中,为环保、教育等贡献了自己的力量。

“中国(行业)十大领军品牌”“2017中国最佳学习型企业”“AAAA级中国质量信用企业”等多个奖项和荣誉的获得,正是社会对加特可广州FY17年度的最佳认可。

### 变者行远

智研咨询发布的《2017-2023年中国自动变速箱市场专项调研及投资方向研究报告》显示,中国市场自动变速箱渗透率已达57%,2020年有望超过70%,对于加特可广州而言,这仍是最好的时代。

但同时应该看到,中国汽车市场正在剧变,尤其是电动汽车需求正在迅猛增长,机遇与挑战并存,才是加特可广州真正面临的现实。如何满足不断增长的需求,如何抓住电动化汽车带来的机遇, FY18年度加特可广州仍有许多路要走。

加特可广州已经用10年时间走出了属于自己的发展之路,只要全体员工敢于携手挑战这个大变革的时代,用前瞻性的思维去开展工作,那就没有什么是不可战胜的,因为“前途很远,也很暗,不怕的人面前才有路”。

“人”生百年,立于幼学”,中国近代思想家梁启超曾在《论幼学》中提出这一观点,他直言告诫人们:人生百年,建树全然立足于幼年时所受的教育。

企业的发展 and 人的成长一样,从呱呱坠地到幼学之

年,唯有打牢根基,才能挺过难以计数的风雨坎坷,成长为该领域独一无二的领导者。而在历经风雨的过程中,总会遇见许多重要的时间拐点,每一处拐点都意味着一次选择,每一次选择也终将决定企业能否“看见彩虹”。

可以说, FY17年度正是加特可广州的重要拐点。这



# 朝花夕拾



对企业而言，每个年份都是一个提问者，它抛出各类尖锐的诘问，期待着回答者自信而满意的答复。如何给出答案，给出怎样的答案？回望FY17年度加特可广州的一系列动作，不必多言，相信答案已经在我我心中。



# 大变革时代， 让魅力加特可继续闪耀

**看** 到公司旁各栋公寓、新商务大厦拔地而起时，才发觉时间的指针又拨过了一轮。FY17年度是我来加特可广州工作的第一年，也刚好赶上了创建魅力企业卓有成效的一年：加特可广州成立10周年、生产台数超100万台、累计生产达500万台。相信这三个关键词不仅是我深埋于心的喜悦，也是全体员工铭记于心的回忆。

说来也是缘分，早在2007年加特可广州奠基仪式时，我就曾来过广州，虽然直到十年后的2017年，我才正式来到广州和大家一起奋战，但也算是加特可广州从一片荒芜到魅力企业的见证人。

在我看来，FY17年度加特可广州成绩耀眼。这一年，我们通过了满负荷生产的考验，生产台数超过117万台，同比增长超20%以上；这一年，我们不断推进现场作业的自动化，有力地提升了成本的竞争力；这一年，我们开展了各类企业文化建设活动，企业理念逐渐渗透到了员工意识中；这一年，我们的人财培养成果显著，人财数量和评价标准都上了新的台阶；这一年，我们的社会贡献力度继续提升，在环保、教育、社会贡

献三个方面不断造福地区社会。

因为我们的员工很年轻，所以我也曾担心晋升速度过快会不会导致安全、品质等出现问题，但从结果上看，大家做到了年轻有为。更值得一提的是，我们的员工已经可以担当起经验传授者的角色，为其他据点和第二工厂的生产建设出谋划策。

魅力企业的定义中要求“企业和员工共同成长”，回顾FY17年度时，我深以为然。感谢加特可广州全员的努力，也感谢我们的供应商和客户，正是各位的连携作业和万般信赖，才促就了加特可广州的成绩。

即将到来的FY18年度会是大变革的一年：中国电动汽车政策进一步普及，汽车市场迎来新一轮洗牌……我们也不可避免将受到冲击，是成为创领者还是出局者，相信大家的答案一定不谋而合。

在此我也想说说对大家的三点期待：首先是更能进一步地构建魅力企业（“员工激情昂扬地工作”“维持安全的职场环境”“确保在品质、成本、备货周期、服务、技术、人财等方面的竞争力”“备受客户信赖”“和地区社会共存共荣”“和员工共同成长”）；其次是不断提升自己的工作质量和生活质量；最后就是希望大家能携手挑战大变革时代，在T-E-A-M、One JATCO等理念指导下，多开展具有前瞻性、未来性的活动。期待在我们的共同努力下，让加特可广州继续闪耀！

# 我们“加”在一起

**又** 是一个值得纪念的年份。FY17年度，我们镌刻了许多历史性的时刻，也收获了诸多成绩与荣耀。有句话说“上天总会眷顾努力的人”，我想正是我们这支年轻、优秀团队的全力以赴，才换来了这具有里程碑意义的FY17年度，在这里想给大家一个大大的赞！

一直以来我都深信，要打造一个有魅力、可信赖的企业，不仅要重视生产、技术等硬实力，更要让企业文化、人财培养等软实力“硬”起来，FY17年度在软实力方面我们不仅做出了成绩，更实现了突破。

安全方面，在满负荷生产的情况下，不仅没有发生任何重大事故，而且轻伤、惊吓事件、交通事故等也都在可控范围内。不单单是内部人员的安全得到确认，针对外部前来施工的人员，我们也加强了施工方的安全意识教育和施工安全的把控，真正确保了一个绝对安全的生产环境。

企业文化建设更有大幅突破。无论是T-E-A-M、One JATCO等企业理念的贯彻，还是上海车展、十周年庆典等大型活动的举行，这些都刷新着市场对加特可品牌的认知、加深了社会大众对加特可广

州的了解，员工的自豪感得到了极大的提升，对加特可“加”（家）的理解更具象。这一切最好的事实佐证就是：FY17年度我们的客户量和订单量加速增长；同时员工的主动离职率只有0.7%，是加特可广州成立以来最低点；EM/QM（员工士气/管理质量）同比提升13%和17%；外界对加特可广州的表彰也达到了22次，对员工个人的表彰也达到了63人次；在各类颁奖仪式上也是被点名分享管理经验；客户、媒体方的评价更是有了明显提升。

我认为这离不开我们一直坚持的人财培养战略。就管理层人员来说，中方管理人员已经达到80%，领导力梯队培养方面，我们联合集团组织内开展RLP（地区领导力计划）、FLP（未来领导计划）、GLP（全球领导力计划）、OSBP（海外短期研修计划）培养不同的人财，为我们第二工厂成立组建先锋队，与此同时，公司号召每一位年轻同仁都要充分发挥自己的优势，为第二工厂的建设出谋划策。

当然不可否认的是，技术力、人财水平、品牌力、环境贡献度……一个个亟待解决的问题依然摆在我们眼前。但我们还年轻，只要我们持续提升自身能力，并积极参与到行业和社会责任中去，一定会在FY18年度、在新10年的征程中，为加特可广州打造出更辉煌的未来！



**黄光继**  
加特可（广州）自动变速箱有限公司副总经理

**秋山佳信**  
加特可（广州）自动变速箱有限公司总经理



# 坚持不懈就是我们能力的最好展现

**真**的没有想到，FY17年度我们的满负荷生产竟然能一直持续下去。此前我一直担心可能满足不了客户的需求，因为满负荷生产并非一种健康的状态，对设备、品质、安全、员工素质等都是极大的挑战，但事实证明是我多虑了，经过大家的努力，我们不仅将产能再创新高，同时还确保了安全零灾害和高品质，甚至在高度紧张的生产中，DSTR（基准时间倍率）在海外据点中也能位居NO.1。

这是加特可广州全体员工努力的证明，更让我深以为傲！在此由衷感谢各位员工的辛勤付出！

回顾FY17年度，我认为能取得佳绩的原因无外乎三个关键要素：一是通过各类活动，普及渗透了安全、品质意识；二是全员真正理解并落实到了行动中；三是坚持不断地改善。

为什么这么说呢？FY17年度我们的品质、安全成绩是非常好的，正因为我们在坚持推进一年两次的体感训练和持续推进CAP-Do活动。前者让大家充分理解了安全的重要性，即便是满负荷生产，也不能姑息安全问题；后者则让大家把每一次不良都控制在了发生之前。我想正是这些活动的开展和理念的渗透，才有了高质量生产能力的保证，但最重要的还是大家都认真参与到了这些活动中，并真正理解了活动的意义，才

有了满负荷生产的稳定达成。

我们在改善方面的能力也在不断提升。我记得2015年我刚到加特可广州赴任时，现场已经是这么多员工了，3年过去了员工数量没变，但产能却在成倍增长。我们把现场的浪费控制在了最小，推进了自动化等改善——采取了增加AGV（自动导引运输车）、省力改善、机械手控制等多项改善措施。

此外，我一直在生产部门内强调“耿直地执行理所当然的事情”这一理念，FY17年度的成果就是我们坚决执行这一理念的明显例证。加特可广州的员工能围绕一个目标、拧成一股绳，不达目标誓不罢休，也是我一直非常欣赏的特质。

FY18年度这种满负荷生产的状况预计仍会持续，在产能、安全、品质等各方面也都会有更高的目标。日本有一句谚语叫“坚持不懈也是能力的一种展现”，我也恳请大家能继续遵守规定、开展相关活动，为持续达成目标而继续奋斗！



**加藤直树**  
加特可（广州）自动变速箱有限公司副总经理

**虽**然FY17年度结束了，但是对我来说真的是往事历历在目的一年，在满负荷生产的情况下，加特可广州依然达成了各项目标，真的是非常棒的成绩，可以说这是一份凝聚了各个部门协作、努力的成绩单，可以看成是对我们过去一年工作的最好回报。

满负荷生产对于所有部门都是极大的挑战，为适应生产节奏、满足现场需求，品质技术中心在品质性能、成本达成两方面都做出了突破，虽然微薄但也对满负荷生产贡献出了一份力量。

针对FY16年度发生的各类问题，我们就其发生的原因进行了对策的确定，FY17年度我们根据自身的经验，并针对相关课题进行了对策和落实，比如针对供应商供货不良，我们挑选了十几家供应商开展了健康诊断活动，在风险发生前去预判其发生的可能性，并形成了PDCA的良性循环，最终此类事件的发生率大幅降低，给我们带来了好的结果。

我印象最深的就是当时有家供应商突然联系我们说无法供货，于是我们赶紧去拜访这家供应商，就连日本加特可那边也加入进来，不断跟供应商开会、沟通，持续了两三个月，最终保证了正常供货，没有耽误生产，当时正值酷暑，毫不夸张地说，一转头，我能清楚地看到大伙们

脸颊的汗水，真的是辛苦大家了！

因为大家快速地行动，才让我们的不良率保持在较低的水准，当然我们绝对不会满足于现状，只要任何生产环节出现问题，我们都会及时去调查，翻阅大量资料、进行数据检测，检讨对策。

回顾成绩是为了更好地眺望未来。汽车四化（电动化、智能化、网联化、共享化）的趋势已经非常明朗，加特可日本也在不断推进相关工作的开展。

对于加特可广州来说，更重要的是了解中国市场在电动汽车方面的需求，然后将需求及时、正确地反馈给日本，共同去推进新技术的开发。在我看来，挑战，不仅仅在于生产产品的能力，而且来源于市场的推广扩大，像FY17年度我们做了许多工作，让东风日产劲客、东风启辰D60等新车型都搭载了我们的产品，这样持续扩大的工作还将继续，我们必须保持并不断强化我们的技术。

如果今后我们要变得更强，就要在One JATCO的一体化理念下，围绕同一个目标，紧密协作、更加努力，才能收获更加硕果累累的未来！



**中野晴久**  
加特可（广州）自动变速箱有限公司副总经理

## 锚住趋势，不断突破自我



# 同心协力， 用智慧预测未来

**F**Y17年度对于加特可广州来说是重大利好的一年。从全球经济环境来看，过去一年因为日元对人民币汇率趋向稳定，对于我们的成本控制起到了一定的辅助作用；从加特可广州自身来说，我们共同见证了十周年这一里程碑的时刻，团队士气得到鼓舞，并实现了满负荷生产，收获了“销售台数增

多、营业利润超出计划”的成果。我一直觉得“优秀的团队不在于人多，而在于心齐”，FY17年度的成绩就是有力的佐证，正是大家的同心协力，为FY17年的加特可广州画上了浓墨重彩的一笔。说到同心协力，我觉得今年的财务工作上就有很好的例子。在TdC（总交付成本）目标达成方面，我们开展了创新的活动，不断提高预测的精度，不仅有对生产台数

的预测，还有对未知风险的预测与控制。在整个活动过程中，各部门都非常努力地去发现问题，并及时有效地反馈给财务，实现了对数据和风险的监控，大到产能的变化、小到现场成本的优化，因为整个过程中紧密地跟踪与确认，使对策都一一反馈到了对未来的精确预测上。这不是财务部一个部门努力就可以实现的，而是靠着大家的共同努力才达成的。

FY18年度希望大家不仅提高对公司内部预测的精度，同时对汇率走势、全球经济变化等外部环境的预测也能有所提高。在现金、税务、成本核算等基础上做到精准预测、及时反馈，这些方面我们依然有很多工作要做，但是我坚信只要大家一起努力，就会更加精确。另外针对TdC，我们也已经在做CoE（Center of Excellent）管理的人才培养活动，预计FY18年度将会开始实施。

虽然FY17年度取得了很好的成绩，销售台数也有明显增长，但生产能力不足的问题依然存在，尤其是购买海外资源的部分，没有增加利润，如何在保证品质、交期等情况下，节省成本、确保竞争力，这也是非常重要的课题。当然，我更期待增加的成本，可以通过工作创新等方式全部消化。

希望大家能发挥聪明才智，不断创新工作方式，来实现我们的成本控制，为FY18年度取得更好的成绩不懈努力！

**河西纪雄**  
加特可（广州）自动变速箱有限公司财务总监



**正**式在中国任职有1年了，来之前就听说中国很讲究速度，这一年我确实感触颇深。先说说生活方面吧：上班族们的脚步都像踩着风火轮一般，匆匆地穿行在楼宇间；商店里的产品差不多隔一段时间就会有新的品种或者新的包装面世。我所住的地方附近的小食店也是如此，不到一年的时间里装修、店主都更换了好多次，这种情况在日本是很少见的，我认为这也从另一个侧面反映了中国速度变化之快。

生活中是如此，商业上对速度的重视就更甚了。我们的员工、客户，在工作中的速度是非常快的，在日本为了规避风险，做判断要经过一整套流程的确认才能得出结果，但在中国，机不可失，抓住重点、及时研判才是行之有效的。这也随时提醒着我，必须要加快脚步，积极应对不断变化的形势，为加特可广州争取到更精准的市场信息和更多的新客户。

回顾FY17年度，我们也确实这样做了，不仅谈成了两单新业务，还创

新开展了一体化营业的活动。在一体化营业方面，我们导入了称之为BDP（Business Development Process）的提案型获取新业务流程，重新定义了工作流程：就是先拿到客户需求，再针对需求解析加特可的优劣势，然后针对其需求推演我们要采取的措施和做法，直至导入到实践中。比如说，像我们的试乘试驾会，导入BDP后，我们会针对客户关注点，决定“选什么车、由谁来开、说明的重点是什么”，通过这些导向性的参数来安排一场更合适的试乘试驾会，结果自然是可喜的，我们在FY17年度达成了7件既定营业目标。

《孙子兵法》里讲“兵无常势，水无常形”，我们所面临的市场环境一直是变幻莫测的，最关键的还是要因势而动。像这几年我们一直在讨论“第二工厂”和“电动化”等课题，市场、政策都给出了肯定的答案，但我们还没有采取行动，我相信FY18年度可以成为这两项重要事件的元年，否则加特可广州就很难跑赢竞争对手了。

在此我也想拜托各位员工，由于都是从前未经历过的新的工作挑战，当任务落到你的身上时，请一定要勇于承担并坚持下去！因为不仅我们每一个人会得到成长和锻炼，我们更有可能成为加特可广州新纪元的书写者！

最后还有一个小建议，当我们在工作时，最好能留下记录等进行情报共享，特别是遇到困难时是如何解决的，这样可以给后人以宝贵的经验，让我们在抓环境变化、拼速度的同时，不断完善标准化流程，这样既是一种自我总结，也可以给别人带来一定的参考，何乐而不为呢？

# 因势而动 才是生存之道

**田中清和**  
加特可（广州）自动变速箱有限公司副总经理  
上海分公司总经理





# 加特可广州 FY17年度大事记

- 2017年4月1日，原加特可株式会社品质保证部部长秋山佳信出任加特可广州总经理。
- 2017年4月20日-21日，加特可携最新技术和产品顺利参加第九届国际汽车变速器及驱动技术研讨会（TMC 2017）和同期展览会。
- 2017年4月21日，无级自动变速器顶级制造商加特可惊艳亮相2017上海国际汽车工业展览会。
- 2017年4月24日，加特可广州工会换届选举工作顺利完成，JEPS推进部刘勤发当选新一届工会主席。



- 2017年5月9日，加特可广州获颁海关“高级认证企业”。
- 2017年5月16日-18日，广州开发区第九届技术能手大赛举行，加特可广州工务部柯旭军、唐扬毅、兰景岗三人分别获得开发区技术能手称号，加特可广州获得“开发区技能人才培养突出贡献单位”称号。
- 2017年5月25日，加特可广州FY17年度“MONOTSUKURI研讨会”在广州举行，来自70家供应商的143名代表参加了本次会议。



- 2017年6月，加特可广州“安全生产月”拉开帷幕，安全月期间举行了消防应急演练及安全知识竞赛等一系列安全活动。
- 2017年6月6日，加特可广州FY17年度应届毕业生内定者恳谈会举行。
- 2017年6月9日，加特可广州FY17年度第一回周边环境美化活动顺利拉开帷幕。
- 2017年6月28日，加特可广州迎来十周年庆典，并举行了十周年纪念庆典。







- 2017年7月12日，加特可广州在加特可集团内率先开展工作方式改革的启动会议&研讨会活动。
- 2017年7月16日-17日，加特可广州副总经理、上海分公司总经理田中清和参加第七届中国汽车自动变速器产业化国际研讨会，并作了主题演讲。

**JUL**  
2017  
2017年7月

- 2017年8月，加特可广州邀请了加特可日本三位讲师前来教育支援。为期两周的培训，共为加特可广州培养了9名组装老师、4名加工老师、4名保全老师。



- 2017年8月10日-11日，加特可广州FY17年度CVT大学生夏令营活动在品质技术中心圆满举行，来自国内6所大学的24位教师和同学参加了本次夏令营活动。



- 2017年8月11日，“FY17劳务管理讲座/研讨会”于加特可广州举行，活动首次以讲座加研讨会的形式，对管理人员有针对性地进行了劳务知识的强化。

- 2017年8月18日，以“未来人才发展趋势”为主题的第五届加特可广州“百家讲坛”圆满落幕。



- 2017年8月29日-30日，“C·V·T新视点交流会——Creativity Value Technology”在广州圆满落幕。

**AUG**  
2017  
2017年8月



- 2017年9月2日-3日，加特可广州准直、间接人员户外拓展训练顺利进行。



- 2017年9月17日，加特可广州顺利举行FY17年度第一次义务献血活动。



- 2017年9月25日-29日，加特可广州2017年上半年度捐赠活动举行，共有151人参与其中，捐款总额达2220.61元。



- 2017年9月28日，加特可广州“运动季开幕式暨借物竞走活动”拉开帷幕，本届运动会首次采取“运动季”的形式，于2017年9月28日起，至2018年1月末结束。

**SEPT**  
2017  
2017年9月







- 2017年10月19日，加特可参加由博世在武汉理工大学主办的第七届校园CVT技术大讲堂活动。
- 2017年10月27日，加特可广州上海分公司2017年金秋运动会圆满落幕。



● 2017年11月9日，加特可广州响应第26个“119”消防宣传日的号召，顺利开展2017年消防月活动。

● 2017年11月13日，加特可广州“十周年媒体交流会”在加特可广州工厂举行，国内30余家媒体齐聚一堂，深入生产工厂，倾听加特可人的故事。

● 2017年11月15日-22日，加特可广州FY17年度品质月活动顺利举行。

● 2017年11月17日，加特可广州携旗下三款核心产品强势登陆第15届广州国际汽车展览会。



● 2017年12月9日，加特可广州顺利开展第六届家庭开放日活动，活动共计21个家庭参加。

● 2017年12月9日，加特可广州携手NGO慧灵智障人士服务机构联合举办的公益爱心义卖活动圆满结束。

● 2017年12月25日，加特可广州荣获JATCO集团FY2017年度DSTR海外第一名表彰。







- 2018年1月16日，FY17年度第四次加特可全球员工会议（GEM）在加特可广州顺利举办，这也是全球员工大会首次以中国作为主会场来举办。
- 2018年1月12日，加特可广州累计生产无级变速器CVT达成500万台。



- 2018年2月6日，加特可广州一年一度全员集合的盛大忘年会在广州长隆酒店举行。
- 2018年2月26日，加特可广州新春开工仪式暨年产100万台、累计生产500万台达成仪式顺利举行。



- 2018年3月16日，第六届加特可广州“百家讲坛”完满举办，本次论坛也是第一次邀请加特可内部人员进行演讲。
- 2018年3月20日，加特可广州顺利举行FY17年度第二次义务献血活动。
- 2018年3月24日，加特可广州植树活动于永和甘竹山顺利举行，共计130多人种植500多棵树木。
- 2018年3月31日，加特可广州FY18年度内定者恳谈会顺利举行。





# 造物育人



11年的时间转眼过去,加特可广州累计生产CVT无级自动变速器已突破500万台。从最开始成立时的250名员工,到现在的2000余人;从成立伊始生产能力的年产量14万台,到目前的年产量超过117万台,加特可广州的飞跃,有目共睹。

优秀的企业离不开优秀的员工,加特可广州深谙其道。匠心造物的同时,加特可广州也在全心全意地培育每一位员工,为员工提供完善的培训体系,国际化的交流与学习机会,全方位地提高员工能力,让每一位员工与公司共同成长,共同进步。



# 图说造物成果

极致造物，匠心育人。企业的发展离不开人才的培养与育成，优秀的企业背后是无数名优秀员工的共同努力。对于加特可广州来说，FY17年度，无论是造物还是育人方面都硕果累累，取得了跨越式的发展与进步。在FY17年度，加特可广州累计生产CVT无级自动变速器已突破500万台，年产量超过117万台，获得各级奖项19项。

## 1 安全

安全在加特可永远是第一要务。在FY17年度，加特可广州安全领域硕果累累，本着安全绝对的理念，依照年度安全计划开展各类安全活动，达到了预期效果。截止FY17年度年末，加特可广州连续无灾害天数达到1617天，FY17年度全年安全度数率也达到了挑战目标“零”。加特可广州成为FY17年度加特可全球据点中安全工作做得最好的据点。



### 主要活动

- ☑ SES活动 (SESI、SESII 诊断、风险评估)
- ☑ 安全月活动 (逃生演练、消防技能提高)
- ☑ 职业健康管理 (监测、诊断及现场改善)
- ☑ 固定资产投入与改善 (体感工具、监控等)
- ☑ 全球安健活动 (人财育成)
- ☑ 消防安全管理 (防火评估、消防月、F-PES推进等)
- ☑ 安保管理 (门禁道闸、监控、服务升级等)
- ☑ 施工管理 (教育、巡检、改善)
- ☑ 交通安全专项管理 (教育、硬件投入)



## 人财育成

- ☑ Green Sessler
- ☑ 安全设备验收讲师
- ☑ 安全生产管理人员

## 2 品质

在加特可广州全员的努力下，FY17年度，加特可广州品质目标顺利完成。



## 3 生产

2018年1月，加特可广州累计生产CVT变速器达500万台，同时也是加特可广州首次生产CVT超过100万台的一年。



# 满负荷生产顺利达成， 离不开加特可广州全员的努力！

FY17年度对于加特可广州来说是值得纪念的一年，在加特可广州全员的努力下，产量达成117万台的目标，是FY16年度与FY15年度产量的总和。

国之根本在于民，企业之根本在于员工。好成绩的背后，是每一位加特可人的辛勤付出与努力，是良好的跨部门沟通与协作，是一个个课题的完美突破。

下面，就让我们一起了解加特可广州满负荷生产顺利达成背后的故事。

## ① 王道部长： 不要低估自己和团队的潜力！

来自黑龙江省的王道部长，入职加特可广州已经有十年的时间了。担任制造部门总部长的他，主要负责加特可广州制造全体生产计划的制定和执行，以及生产管理工作。

在满负荷生产期间，王道部长以及制造全体团队做出了极大的贡献，也进行了多项改善。

### 是挑战亦是机遇

王道部长介绍道，加特可广州的整个制造团队非常年轻，有活力、有朝气，更有着突出的执行力与行动力。“大部分团队成员在加特可广州都工作了10年以上，见证了加特可广州的发展与飞跃。不仅熟悉自己的工作，也熟悉加特可广州的生产方式。”

正是因为有了这样一支优秀的团队，有了每一位在自己岗位兢兢业业、不断努力的员工，在满负荷生产期间，制造部门做出了极大的贡献。

王道部长表示，在满负荷生产期间，制造部门主要做出了以下两个方面的努力与贡献。“第一，提高生产会议的质量和精度，将信息准确及时地传达给相关部门，并根据信息协调组织有效的生产运营；第二，高效解决部品供给问题，由于加特可广州产能有限，需要协调调动加特可全球各据点的产能，解决组

装以及部品配套问题。”

“对于我个人来说，在满负荷生产期间主要完成了三个方面的主要工作，包括制定合理的爬坡投产计划；监督现场计划的实施，迅速达到目标水平；由于增产，部品供应商也面临产能问题，通过各方资源协调，解决供应商的产能问题，确保满负荷生产目标的顺利达成。”

王道部长表示，完美的计划；强化计划与实际的差异管理；异常的处理，包括供应商产能异常，生产未达标产能异常是满负荷生产期间他的三项工作法宝。

### 你永远不知道自己和团队的潜能有多大

在满负荷生产期间，总会不断遇到新的挑战。而正是有了这些挑战，加特可广州实现了以制造为中心，联合技术、保全、品质等所有部门，跨部门连携，实战能力大幅度提升。

王道部长说道：“不锻炼不挑战，就永远不知道自己和团队的实力有多强，潜力有多大。”

在王道部长看来，加特可广州满负荷生产的顺利达成，是企业实力的达成，员工与企业都得到了成长。同时，在满负荷生产状态下，高产能目标的达成，也为后期更高的目标做了铺垫

# Jatco

与准备，为加特可广州培养了有实力的人才。

“满负荷生产期间，我也有3点感悟与大家分享。第一，管理者要给团队必胜的信心，如果团队成员方向和必胜信心不一致，是不可能完成目标的；第二，满负荷生产压力之下，处理问题更加迅速，建立快速反应和应对机制；第三，渗透T-E-A-M理念，强化CAP-Do和JEPS等基础管理项目。”

谈到满负荷生产期间自己的工作状态，王道部长坦言道压力很大。“我处理问题的频率明显增加，每2-3个小时就会查看可视化系统，观察生产是否正常。”

所有的努力都不会白费，最终在加特可广州全员的努力下，满负荷生产目标完美达成。“阶段性的胜利让我有以下两点感悟与全体小伙伴共勉：第一，人和团队、公司的潜力有多大，靠实干来证明；第二，给自己设定一个稍微踮起脚尖可以完成的小目标，无数个小目标就会累积成大目标。”

王道部长表示，整个满负荷生产期间，制造、保全、技术、检查等各部门的一体感全面提升，放假和休息时间，跨部门员工仍然在努力工作，及早发现和解决问题，整个团队的表现也更加专业、成熟。

虽然取得了阶段性的成功，但未来仍然任重道远。“期待加特可广州全员未来更佳的表现，相信自己，我们一定行！”





# Jatco



## ② 第一生产部：只要找到解决方法，没有什么做不到！

FY17年度满负荷生产，对于每个部门与生产线都是一种挑战。加特可广州第一生产部在不增加人员的情况下，不断改善，最终达成了从84.6台/小时到93台/小时的目标，使加特可广州成为JPH加特可全球第一的据点。

好成绩的背后，是第一生产部团队近500名同事与其他相关部门同事共同努力的结果。第一生产部的陈伟杰系长与刘超工长，代表第一生产部全体同事分享了满负荷生产期间的故事与感悟。

对于2008年入职加特可广州的陈伟杰系长来说，最难忘的事情莫过于FY17年度满负荷生产阶段。“刚开始的时候，我也会觉得这个目标很难实现，加特可全球其他的据点也未做到这样高效率的生产。但后来，通过团队与跨部门的协作，最终达成了JPH全球第一的目标，为满负荷生产做出了贡献。”

陈伟杰系长回忆道，为了备战满负荷生产，第一生产部从3个月前就开始计划与准备，确保设备周期在节拍内，人员编程也提前准备好，提前解决遇到的课题。“不是说单纯的第一

生产部团队就可以达成目标，第一生产部内部进行明确的目标分解与任务分工。这种高效而明确的分工，在与相关部门合作时，让合作更为顺畅，在大家的共同努力下，完成了目标。”

同样在2008年入职的刘超工长也分享了自己关于满负荷生产期间的感悟。“此前，清洗机总是会不断地发生稍停，对JPH的提升影响很大。通过和指导员，保全、技术部门的沟通合作，每周2次的沟通交流会议，最终成功地解决了清洗机稍停多发的课题，全力保障了满负荷生产的达成。”

经历了FY17年度满负荷生产后，第一生产部的故障递减，OEE提升；同时，跨部门的合作也更为顺畅，员工士气也得到了很大提升。在未来的日子，陈伟杰系长想对全体小伙伴说：“以前，可能认为加特可广州达成全球据点第一的目标很远，经过满负荷生产阶段，证明我们有能力有实力做到，并且已经做到。对于其他目标，只要有信心，肯付出，就一定能实现。”

刘超工长也想对加特可广州全体小伙伴说：“遇到困难，不要被吓倒。只要找到解决方法，没有什么事做不到。”

## ③ 第二生产部：更安全，更优质，更高效！

伟大的成就背后，离不开多方的努力与配合。针对FY17年度满负荷生产的顺利达成，第二生产部加工生产线团队砥砺奋进，与相关部门通力合作，为加特可广州的飞跃做出了自己的贡献。

在第二生产部全体同事的努力下，主力生产线OEE都保持在90%左右，生产产能提高了10%，优秀生产线取得率达到67%。为此，第二生产部黄智林科长代表第二生产部全体成员，为大家分享满负荷生产期间的心得与体会。

来自广东兴宁的黄智林加入加特可广州已经有10年的时间了。十年的时间，黄智林从初出茅庐的少年，成长为独当一面的科长，也见证了公司的成长与壮大。“对我来说，加特可广州与第二生产部团队最让我感动的地方是每个人都理解和切实践T-E-A-M精神。每一位同事都会努力工作，渴望成长。”

当在工作中遇到问题时，大家会彼此畅谈自己的意

见与想法，不断进行调查研究与验证，解决课题。在满负荷生产期间，这一点显得尤为可贵。“第二生产部在满负荷生产期间主要从三个方面为加特可广州目标的达成做出了贡献，分别是安全方面、品质方面和人财育成方面。”

在安全方面，除了贯彻落实公司的安全活动外，第二生产部还根据自身员工的状况，收集各类教育视频，对全员再次实施安全教育；品质方面，强化了多个领域的管理，实施日常品质巡查活动，做到有问题早发现、早扑灭，确保良好的生产品质；人财育成方面，对监督者实施教育引导，有效地提升了作业现场的管理水平。

经过了满负荷生产的挑战，黄智林想对加特可广州全体同事分享自己的心得：“以前工作中总是会有这种想法，这很难，这不可能实现。但是经历了满负荷生产的挑战，我觉得我们有能力挑战不可能，而且今后，也要更加勇于挑战不可能！”

# Jatco







## ④ 第三生产部： 用更少的时间， 做更多的工作

在加特可广州满负荷生产的FY17年度，负责铁制品齿轮、带轮与热处理加工的第三生产部全员，为了顺利达成满负荷生产任务做出了不可缺少的贡献。

这是一个充满朝气与活力的团队，作为第三生产部的代表，科长金云为我们分享了第三生产部在满负荷生产中发生的点点滴滴。

### 两大支柱 助力满负荷生产

科长金云介绍道，为了完美应对满负荷生产的压力，绝不在任何环节掉链子，第三生产部进行了两大支柱活动，助力满负荷生产。

第一个支柱就是JEPS活动。每个月，第三生产部都会由工长或指导员针对本月出现的问题对本组作业员进行讲解，帮助员工理解哪里做得很好，哪里需要改善。明确短期内的目标课题，更有利于短期目标的达成。同时，

也与保全、技术、检查部门进行跨部门合作，制定接下来的目标与策略，环环相扣，循序渐进地达成目标。

第二个支柱就是T-E-A-M精神的渗透活动。对于第三生产部全员来说，根据T-E-A-M精神为自己制定了4个维度的努力方向。金云科长介绍道，“这四个维度分别是，T：比现在更好的改善，如今的成绩要比上个月进步；E：除了自己的生产线，看看其他生产线怎么做，不断学习；A：目标一定要达成；M：每个人发表自己的品质宣言，贴在现场看板上，随时激励自己。”

在经过两大支柱活动的改善后，第三生产部消除了生产线部分无附加价值作业，采用时差生产的方式提高生产产能；同时扩大加工线，Jatco CVT8带轮加工JPH由54台提高到78台，喷丸线生产产能从70.8台提高到78台，OEE相对去年也有所提高。

与此同时，第三生产部与其他部门跨部门合作，将在2018年5月和7月各量产一条新的生产线，扩大了加工的能力，同时减少KD品的购入，为加特可广州收益做出极大的贡献。

### “磨刀不误砍柴工”

多年的工作经验，让科长金云对团队的重要性感触颇深。“作为团队的领导者，我深知只有激发团队中每一个成员的斗志，才能更大地发挥团队的效力。‘团队’与‘团伙’就一字之差，因此团队的领导者尤其重要，所以对这个‘领导者’的人财育成了关键所在。同时让每一个团队成员扬长避短，避免失误，发挥每个成员的最大潜能才能得到精英的团队。”

同时，金云科长介绍道，第三生产部非常注重人才的培养与工作的改善。“当遇到问题或是工作效率很慢时，不如停下来认真反思有无可以改善的地方，同样的事情采用不同的方法就会有更佳的效果。同时，第三生产部不断培养后备人才，不让人才出现断层，发挥每个人的优势。”人才的培养就如同生活中的“磨刀”一样，只有磨出了锋利的刀刃才能提高砍柴（工作）的效率。

“非常感谢保全、技术、检查部门对第三生产部的支援与合作，FY18年度仍然是充满挑战的一年，希望加特可广州的所有小伙伴可以共同努力，再创辉煌！”

## ⑤ 第四生产部： 没有强大的个人， 只有强大的团队

在FY17年度加特可广州满负荷生产中，作为公司生产所需物料的“搬运机”，年轻而充满活力的第四生产部团队，发挥了重要而不可或缺的作用。在第四生产部科长黄立友看来，物流的工作就像“人的血管”，血液流通顺畅，人体就会生机勃勃。

下面，就让我们跟随黄立友科长，了解满负荷生产期间第四生产部300多名小伙伴默默无闻的付出与辛劳。

来自湖北襄阳的黄立友，在2008年就入职加特可广州，如今已经有10年的时间了。黄立友介绍道，“第四生产部是一支充满活力，积极向上的团队，主要负责公司的物料流通。物料在车间顺畅流动，说明现场生产顺利，部品在库少，公司的成本就会相应更低。”

对于第四生产部来说，团队成员的口号是“没有强大的个人，只有强大的团队”。加特可广州的T-E-A-M精神，在第四生产部贯彻得淋漓尽致。“只有团队成长了，个人才能顺利成长。对于身处制造业一线的我们来说，加特可广州是一个非常优秀的平台，可以让每一位员工的能动性最大化。”

在FY17年度加特可广州满负荷生产中，第四生产部

团队做出了以下4个方面的努力，确保满负荷生产的顺利达成。“在人员方面，通过培训对员工的技能进行提升，确保增产节拍，确保增产过程中的品质和安全；同时，不断对已有的生产流程进行改善，满负荷生产期间，第四生产部在不增加人员的情况下，不仅完成了目标，还达成了原低22%的递减；在自动化方面，进行了许多物流领域更为省力、高效的自动化设备投入，满足满负荷生产的需求，导入了100多台AGV（无人搬运车）供给；在空间利用方面，采用多机种定量供给方式，同时要防止狭窄空间中出现安全灾害与品质事故的发生。”

在黄立友科长看来，整个满负荷生产期间，第四生产部团队所有现场作业员工、监督者都有非常辛苦的付出。同时，通过合理的分工，调整团队业务的均衡化，加上与其他部门积极协调沟通，最终完美地完成了满负荷生产的目标，为加特可广州的再一次进步做出了应有的贡献。

一份付出，一份收获。未来，黄立友科长希望加特可广州的全体小伙伴能在公司提供的大舞台上，通过快乐工作不断提升自己的知识与业务能力，与公司共同进步与成长。





# Jatco



## 6 生产管理部： 培养多面手，助力满负荷生产

FY17年度满负荷生产期间，加特可广州生产管理部在目标达成的过程中，担任了非常重要的调节与平衡作用。下面，就让我们跟随生产管理部生产计划科的科长黎志飞，了解生产管理部在满负荷生产期间的努力与付出吧。

从2010年5月入职加特可广州的黎志飞科长，至今已经工作了8年的时间。回忆起在满负荷生产期间生产管理部做出的主要贡献，黎志飞表示有两个主要方面。“第一，在满负荷生产期间产量增加后，有些供应商出现生产能力不足的情况，生产管理部立刻连携采购部门和日本加特可生产管理部门，指导及辅助供应商，满足加特可广州满负荷生产的需求；第二，生产管理部与日本加特可生管部门紧密连携，检讨变速器及内制加工部品的支援方案，由日本总部平衡全球各个据点的产能，根据日本、泰国、墨西哥的生产负荷状况，由产能充足的据点对加特可广州进行支援，满足客户的需求。”

黎志飞科长介绍道，在满负荷生产期间，由于人员并未增加，工作任务却更为繁重，生产管理部使用了更为灵活与高效的工作方式。“第一，生产管理部对各个小组的人员实行了灵活调动，在经过培训后，将其他的组员调入任务更重大的小组进行分担工作；第二，生产管理部将员工培养为多面手，一些员工身兼多职，根据情况，上午负责原本的工作业务以外，下午就要帮忙分担处理另一项工作，在满负荷生产期间，做出了很大的贡献。”

黎志飞科长表示，“FY17年度，加特可广州取得了非常耀眼的成绩，广州据点生产产量超过117万台，这个成绩是加特可广州全体成员共同努力的结果。”

回顾FY17年度满负荷生产，黎志飞科长最深的感悟莫过于：不去挑战，永远不知道自己的潜力有多大，实力有多强。只有不断挑战，才能不断进步。

“未来，希望加特可广州的全体小伙伴继续加油，为了实现FY18年度的目标，不断努力吧！”

## 7 组装技术部： 团队的力量十分重要

在FY17年度满负荷生产期间，跨部门的协作对于目标的顺利达成至关重要。其中，加特可广州组装技术部就为满负荷生产的重要达成贡献了自己的力量。下面，就让我们跟随来自组装技术部的王晓明主管，一起了解满负荷生产期间组装技术部的故事。

来自江西吉安的王晓明主管，2011年5月入职加特可广州，至今已经工作了7年。在这7年间，他认识了不少工作中的伙伴，同时也学习了不少知识和技能。作为技术部门，组装技术部工作主要分为两大方面，负责新生产线的导入，以及量产生产线设备OEE的提高，安全，品质等的改善。

俗话说，细节决定成败，这句话对技术部门来说尤为重要，技术部门导入或改造的设备中，在最初设计阶段的一个小小问题或疏忽，如果没有认真对待解决的话，等到设备安装调试运行后，就可能导致一次生产线的短停，或长停，甚至于整台设备的重新设计制作，对技术员来说这可能仅仅是一次小失误，但对公司以及客户来说会是很大的经济损失。对于王晓明主管来说，遇到微小的问题一定要认真检讨，听取各方意见并及时解决，以免后患无穷。“技术领域的工作，尤其需要考虑周全。在设备导入前，必须十分清楚设备的流程、运营模式。无论何时遇到小问题，都要及时解决，否则会给公司和客户带来很大的损失。”

在满负荷生产期间，组装技术部在三个领域为满负荷生产的顺利达成做出了贡献。第一，提高整体设备节拍，改善以往的瓶颈设备，助力满负荷生产；第二，与技术、保全、制造等多个部门协同

合作，对设备的短停故障进行重点对应，达成OEE的全面提高；第三，长假前做好准备工作，确保长假工事的顺利完成，不因长假工事而造成生产线出现长停，品质问题，确保生产线的顺畅运行。

多年的工作经验让王晓明主管意识到，团队的力量十分重要。“在满负荷生产期间，组装技术部与许多部门都需要沟通和协作，认真听取跨部门的意见于想法，有利于不断提高和改善，也对设备的运营与生产品质更有利。”

王晓明主管介绍道，整个满负荷生产期间生产节拍很快，留给组装技术部的时间很短。组装技术部的小伙伴经常牺牲中午吃饭的时间、平日休息的时间调试设备，让生产更顺利更高效地进行，付出了辛苦的劳动。

今年花正好，明年花更红。对于FY17年度满负荷生产的顺利达成，王晓明主管认为跨部门合作必不可少。未来，希望保全、技术、制造等多个部门的关系更加和谐，合作沟通更上一层楼，创造加特可广州更美好的明天！

# Jatco





## ⑨ 工务部： 将想法付诸行动，一定会成功

FY17年度满负荷生产期间，为了能够达成生产目标，工务部的压力明显增大。如何在人员不增加的情况下，为加特可广州满负荷生产的顺利达成做出应有的贡献？工务部的马志辉系长与陈焕东系长为我們分享了工务部满负荷生产期间的故事。

来自广东省梅州市的马志辉系长，从2008年就加入了加特可广州，一直从事设备维修的工作。“工务部的主要工作职能是负责设备的维修、保养工作，保证设备的正常运行，满足客户的需求。作为工务部的一员我十分自豪，整个工务部是年轻与充满活力的团队，洋溢着积极向上、朝气蓬勃的气氛，在满负荷生产过程中做出了很大的贡献。”

来自广东省汕尾市的陈焕东系长介绍道，为了确保完成满负荷生产目标，工务部主要做出了以下三个方面的努力。“首先，工务部选择经验丰富的员工，成立了对故障和OEE提升的专职小组。其次，工务部全体员工利用节假日与中午休息时间，对设备进行了很好的保养，对设备故障快速应对；第三，工务部与制造、技术等部门跨

部门連携，共同进行生产线OEE的改善。”

马志辉系长补充道：“由于保全的人员较少，为了顺利达成满负荷生产目标，我们还依赖外部厂家、设备厂家、日本SSKT等相关资源，保证设备的稳定运营，并充分使用现有的停机时间与保全日的时间集中相关的力量进行设备的保养。”

经历了这次满负荷生产，马志辉系长深刻地意识到，为了能够达成生产任务，固守以前的做法是无法做到的，只有不断创新与改善才能够达成目标，始终保持积极向上的姿态。

对此，陈焕东系长也十分赞同。“有了想法并付诸行动，一定会成功。同时，一个人、一个部门是无法完成满负荷生产的伟大目标的，正是由于多个部门的互相支持，互相协助，才取得了满负荷生产的好成绩。”

马志辉系长与陈焕东系长共同表示，工务保全工作离不开加特可广州每一位小伙伴的支持，“未来，我们一起努力！”



# Jatco



## ⑧ 加工技术部：努力总会有回报

刚刚过去的FY17年度，加特可广州顺利达成了满负荷生产的目标。在这一段产能高、压力大的日子中，作为负责加特可广州新生产线建立与既有生产线维持、改善的加工技术部，付出了多方面的努力，保证了生产线不因技术问题停止生产。

顺利生产的背后，是加工技术部小伙伴们的辛勤付出。下面，就让我们跟随加工技术部黎应春主管，了解满负荷生产期间加工技术部的默默付出。

加特可广州加工技术部对应的生产线有变速器壳体、控制阀、差速器加工线、齿轮、带轮加工线以及热处理生产线。

2010年入职加特可广州的黎应春主管，有着多年的生产技术经验。他介绍道：“从事生产技术工作，首先需要技术员有一定的专业技能，这样才能在遇到问题时从原理、原则方面去分析、解决问题；其次，技术员也需要与很多部门一起共同推进工作，需要有一定的沟通技巧和引领变革的能力。”

在FY17年度满负荷生产期间，加工技术部主要进行了

四个方面的努力，确保满负荷生产的顺利达成。“我们进行了工程消减、设备改造、加工刀具合并以及程序优化等工作，对大部分生产线进行了优化，产能与效率都得到了提升。其中外壳加工线通过刀具合并、程序优化等将JPH提高10%；带轮抛光线通过设备改造将设备周期时间从1.2分钟下降为0.94分钟；齿轮线通过取消清洗工程将清洗周期时间缩短0.48分钟。”

早在2017年年初时，加工技术部栗田部长就针对FY17年度满负荷生产提出了期望。“为了在生产线维持、改善方面取得更好的成绩，不让生产线因为设备故障、品质问题停产，技术员小伙伴经常加班，有时甚至加班到凌晨两三点。虽然很辛苦，但是我们始终坚信，努力总会有回报。”

正是因为有着每一位加特可广州同事的辛勤付出与努力，FY17年度满负荷生产的伟大目标才得以顺利达成。黎应春主管表示：“加特可广州是一个大家庭，各个部门相当于这个大家庭的兄弟姐妹，大家各司其职，加强合作，未来，共同将加特可广州的事业推向一个新的高峰！”



# Jatco



## 10 品质保证部:从防守转变为进攻

物竞天择,适者生存。在制造行业竞争越发激励的今天,加特可广州始终坚持为客户提供最优质品质的产品。对于没有直接参与生产,辅助生产的品质保证部检查组来说,在FY17年度满负荷生产期间,做出了卓越的贡献,达成加特可广州100%的品质目标。下面,就让我们跟随检查系长王刚,了解满负荷生产期间品质保证部检查组的故事。

来自湖北的王刚系长2008年入职加特可广州,转眼已经工作了10个年头。王刚所在的品质保证部包括间接与准直人员92人,确保公司品质目标的达成,为制造等部门提升品质做出相应的贡献。

FY17年度满负荷生产期间,品质保证部主要做出了以下三个方面的贡献。第一,在长假期间进行改善与品质确认,牺牲了休息时间,确保未发生不良;第二,面对产能不足、部品不足的问题,与全球其他据点连携,满足加特可广州的需求;第三,提高客户问题的应对速度,增加客户驻场检查员工的派驻,快速对应品质问题。

经过品质保证部检查组的努力以及跨部门的协作

与配合,FY17年度加特可广州品质目标达到了很好的状态,在全球全部据点名列前茅,加特可广州也因此得到了日本高层的表扬。

王刚系长介绍道:“经过FY17年度满负荷生产,品质保证部检查组小伙伴们的主观能动性有了很大的提高。从前,往往是出现问题后,集中精力解决问题;而现在,大家会在还没有出现问题的情况下,主动与相关部门连携,更快更早期地进行改善,从被动转变为主动,工作效率和产能都有了很大提高。”

在FY17年度满负荷生产期间,由于生产紧张,在客户的要求下,品质保证部检查组的小伙伴们纷纷提高自身技能,更快地应对客户,加强与客户的沟通;同时在跨部门沟通合作方面,也有了非常大的提高,确保满负荷生产的顺利达成。

“顺利渡过满负荷生产阶段,并不意味着可以放松。客户的要求越来越严格,品质目标也越来越严格,希望加特可广州的全体小伙伴可以一起努力,达成FY18年度的品质目标,为客户提供更加令人满意的产品和服务。”

## 结语

“不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。”伟大成绩的背后,是每一滴汗水的汇聚,是每一次头脑风暴的激烈,是每一次跨部门协作的成功,是无数个辛勤付出、牺牲休息时间的日日夜夜。正是由于加特可广州全员在平凡岗位上做出的不平凡的努力,践行T-E-A-M精神,通力合作,辛勤付出,加特可广州FY17年度满负荷生产目标才能顺利达成。

自2009年9月投产以来,随着中国汽车市场急速扩大,加特可广州也在快速成长。从最开始的年产能14万台到现在的大规模增产投资,2013年产能扩大到100万台,FY17年度满负荷生产状态下广州据点

产能超过117万台,加特可广州始终努力做到,集一切智慧,人人拿出勇气,进行思考、变革。

FY17年度满负荷生产的成功达成,鼓舞了加特可广州全员的士气,也验证了加特可广州的实力。今后,加特可广州也将一如既往地通过开发、生产环保型的变速器,为实现“汽车与环境共存的社会”而努力。通过扎实的产品制造和对社会的贡献,为给社会各界相关人士提供价值,成为备受信赖的企业而努力。

未来,加特可广州的辉煌,仍将由每一位加特可广州人共同创造!







## 是十周年庆典成功的背后， 总务部

2017年，加特可广州十周年庆典活动的盛况是不是还历历在目？无论是十周年视频采集、十周年媒体访谈会还是十周年庆典活动，每一个项目都取得了圆满成功，收获了大家的认可与良好的效果，让加特可广州的员工更加深刻地理解T-E-A-M精神的内涵。

优秀成果的背后，是无数个加特可广州员工的辛勤付出。其中，加特可广州总务部总务科董永红科长更是亲历了十周年庆典活动的筹备与举办，对此次大型活动的圆满成功，感触良多。

总务部作为此次活动的筹备执行部署，董永红担任了此次活动的总括，负责庆典从企划到执行的各项事务。此次活动邀请到了来自客户、供应商、政府、大使馆、媒体相关客人共计100人、活动出席员工500人。共有10个小组来自各部的72名员工参与活动执行，同时有6家合作方超过50人次从属于各执行小组，配合活动执行。活动能取得圆满成功也得益于各组成员共同努力。

为了将魅力企业的形象更加直观、深刻地展示给员工以及公司外各界人士，总务部从企划案的设计和执

行两大模块进行了此次活动的筹办。首先是企划案的设计方面。对外品牌竞争力的提升，对内提升员工士气是此次活动的主旨，而“信赖有加”“极致造物”“匠心育人”“魅力文化”的魅力企业形象的展示也是此次活动展示的关键点。而展示的途径则为通过视觉、听觉、现场感回顾10年成长，展示魅力未来。

董永红介绍道：“围绕上述内容，为了此次活动能充分展现加特可广州独有的特色，我们前期进行了充分的市场调查，发动公司各层级人员及各方面的资源收集了各行业的相关信息，同时，在公司内组织了交流会，听取了各部门资深员工代表的心声。”

其次是活动的执行方面。活动方案的落地离不开团队的协力，故此，总务部对于活动执行团队进行了组织架构的搭建和职责分工细化。总务部的各位成员担任了各组的执行组长，负责活动前期各组方案的修改、汇报及组内会议讨论及活动彩排安排；活动当天的组内活动统括。职责分工的明确以及执行前一天的最后实地彩排演练也强有力地保证了整个活动的顺利进行。

当然，活动筹备的每一个阶段并不都是顺利的，由于场地、人员等方面的因素影响，突发状况也是在所难免的。为了应对突发状况，也组成了专门的紧急应对小组确保各项问题的改善。

庆典活动圆满结束的同时也得到了各方的肯定，甚至成为其他公司学习的典范，这些也极大地鼓舞了团队成员。而整个筹备过程也促进了团队成员的成长。

“作为个人来讲，非常感谢领导的鼓励和团队成员的支持。感动之处在于，筹备过程中团队的每一位成员都在尽职尽责地深化每一个活动准备的操作细节，牺牲休息时间，牺牲业余时间，为活动全力以赴。”

能和大家一起亲历了公司十周年的生日对董永红来讲是非常荣幸的。她说，希望自己可以见证加特可广州下一个十年的辉煌，祝加特可广州的事业蒸蒸日上。



# 原低表彰背后的故事

## 陈焕佳 & 廖飞军 & 何勇飞

于一家卓越的企业来说，在保持产量、质量的情况下，不断追求成本的低减实际上是不断追求完美的过程，更加有助于生产的高效。FY17年度，面对满负荷生产的压力，原低更有利于加特可广州实现满负荷生产的伟大目标。FY17年度，加特可广州共有3个案例获得JATCO加特可全球原低表彰。下面，就让我们一起走进原低表彰背后的故事。

### 陈焕佳：确保Jatco CVT8带轮生产量，进口费用降低

来自广东汕头的陈焕佳2009年入职加特可广州，目前已经在加特可广州工作了9个年头，担任第三生产部Jatco CVT8带轮工长，管理着40人的团队。

FY17年度，加特可全球据点产量紧张，加特可广州更是面对满负荷生产的压力，需要不断外购部品，进口费用高昂。为了尽量减少外购，提高加特可广州自身的加工能力和产量，Jatco CVT8带轮团队付出了极大的努力，不断进行改善，攻克课题。

“整个过程中并没有想象的一帆风顺，期间我们会遇到各种各样的‘疑难杂症’，影响生产，不过我们有保全、生产技术来为我们‘医治’，使得生产线正常运转。FY17年度，Jatco CVT8带轮生产量目标得以达成，为加特可广州减少了高达160万的外购费用。能获得表彰这个结果得益于制造制造、保全、技术全员的努力。”

“经历了FY17年度满负荷生产，Jatco CVT8带轮生产线对于故障的对应更加得心应手，拥有了宝贵的经验，确保产量更上一层楼。同时，大家对T-E-A-M精神的理解更为深刻，在全员的努力和跨部门合作下，我们在FY17年度取得了不错的成绩。”在此感谢制造、保全、技术所有兄弟的辛苦付出！

### 廖飞军：满负荷生产状态下巧用仓库面积

来自湖南的廖飞军2011年入职加特可广州，是第四生产部的指导员，主要负责CVT的入库和出库工作，管理的小团队有8名成员。

“在我入职以来，加特可广州积极组织各项培训，全面提升了员工的技能。我也从一名普通的员工晋升为指导员，思维方式、管理方法有了很大改变。”

廖飞军介绍道，FY17年度加特可广州面临满负荷生产的压力，产能大幅度提高，但仓库面积一直没有变化，导致仓库位置不够。“遇到这样的挑战，改造仓库十分艰难，只能先从优化自身作业开始。”

经过一番调研与多部门头脑风暴，第四生产部CVT入库和出库小组在确保安全和可实施的情况下，将原有的5层堆叠方式，增加为6层堆叠方式，为加特可广州节省了几百个平米的仓库面积，使得公司在满负荷生产的状态下暂时不需要去外面租借仓库，节省了成本费用。

“整个改善过程也遇到了很多困难。从5层叠放增加到6层叠放，原有的叉车高度不达标，无法满足要求。我们通过与生产管理部的連携，租用了更高的叉车，解决了这个问题。”

对仓库面积进行更合理的利用，最终为加特

可广州满负荷生产的顺利达成减低了成本。“希望在今后的工作中，加特可广州的各位小伙伴遇到问题及时沟通，多多进行头脑风暴，降低公司的成本，同时避免发生安全和品质事件。”

### 何勇飞：租借电瓶叉车带来的价格低减和职场环境改善

来自湖北的何勇飞2011年入职加特可广州，是第四生产部的机动车担当，负责AGV（无人搬运车）、叉车、牵引车的异常对应与处理，所在的AGV团队共有10人。

“一转眼在加特可广州已经工作了7年，加特可广州是一个非常优秀的平台，十分注重员工的培养

与培训。在公司的培养下，自己的专业技能有了很大的提高，进步非常大。”

何勇飞介绍道，此前，第四生产部使用的是燃油叉车，噪音很大。同时，由于一直满负荷操作，故障率高，不仅影响生产效率，还会造成环境污染。“这些燃油车年限较长，维修成本高。”

面对FY17年度加特可广州满负荷生产的压力，何勇飞所在的AGV团队与生产管理部共同推进，租用电瓶叉车，不仅没有噪音，而且电瓶叉车的费用也更为低廉，对环境也十分友好，带来了成本的低减。

“更换了电瓶叉车后，不仅环境更加友好，作业环境也有了极大的改善；同时，经济成本降低，生产效率也提高了。”

# Jatco





## 兰景刚&柯旭君&唐扬毅 人财育成计划, 造就技术能手!

尽管有来自几百家企业的技术能手激烈角逐, 在2017年广州市开发区技能大赛中, 加特可广州仍然凭借自己的实力, 取得了丰硕的成绩, 并获得了“广州开发区技能人才培育突出贡献单位”的荣誉称号。来自工务部的组装保全担当柯旭君、工务部技能塾培训师兰景刚、工务部设备保全员唐扬毅分别在比赛中获得了自己参赛项目第一名、第二名和第三名的好成绩。

### 完善的人财育成体系, 助力员工成长

2011年7月入职加特可广州的培训师兰景刚, 目前负责加特可广州电气方面的技能教育, 培养技能人才, 针对现场的问题, 对设备进行维修维护和保养。对于经验丰富的兰景刚老师来说, 早在2016年, 就在广州市开发区技能大赛PLC可编程程序设计项目获得了第三名的好成绩。2017年, 兰景刚同样在开发区技能大赛PLC可编程程序设计项目中脱颖而出, 获得第二名的好成绩。

“多年的工作经验, 让我意识到, 电气领域, 有技术走遍天下, 无技术寸步难行。”作为一名技能塾的培训老师, 兰景刚始终以培养出更优秀的电气人才为己任, 降低公司的设备故障率。“可以说, 技能的提升对个人、对公司都有着巨大的贡献。今年, 我已通过国家技能鉴定拿到了电气技师证, 可以更好地为公司培养出更优秀电气人才做出贡献。”

兰景刚介绍道, 加特可广州的人财育成计划十分完善, 主要分为公司内培训和公司外培训两个方面。“公司内培训分为保全部门内部培训和公司级别的培训。通常部门内部培训的频率为1个月2-3次不等, 课程设置包括电气、机械和针对现场多发再发故障解决方案等专业知识; 公司教育科则会组织有计划的系统的培训, 课程包括: 电气机械基础、初级、中高级等。培训的老师有来自技能塾的讲师, 也有日方专家、外部机构专家等。可以说, 加特可广州为员工技能的提升提供了非常优秀的平台, 只要你想学习, 就一定能取得进步。”

2011年入职加特可广州的柯旭君就是兰景刚的学生之一。柯旭君回忆道, 2012年的时候, 自己就参加了加特可广州公司内部举办的保全项目比赛, 但当时自己过于年轻自信, 内部比赛中就被淘汰了。2017年, 经过在公司的学习与成长, 终于在2017年参加JATCO加特可全球保全项目大赛中获得了机械第一名的好成绩, 也在2017年广州开发区技术大赛中获得维修电工项目第一名的好成绩。“加特可广州在提高员工技能水平方面十分给力。我个人感受非常深刻的有三点, 第一, 公司鼓励大家提高技能水平, 为大家设立技能塾; 第二, 为员工提供多种多样的前往外厂家参观学习, 前往培训机构学习的机会; 第三, 让员工前往技能鉴定中心学习培训, 取得特殊工种的技能证书。”

为了参加广州开发区技能大赛, 柯旭君提前了1个月进行准备, 在技能塾中不断练习。“有时候, 有的知识点看书自己也搞不懂, 就会在技能塾请教兰老师, 兰老师会牺牲休息时间留下来对我们进行指导。”柯旭君表示, 加特可广州的人财育成计划十分有效果, 员工不是一口吃个胖子, 而是一级一级、层层深入学习, 一边学习, 一边实地作业, 体验和感悟, 不断地学以致用。“比如当你学习完保全、电气初级以后, 经过考试合格, 在现场实地操作, 将初级课程的知识不断巩固, 才会进行中级的学习。层层递进, 效果非常好。”

2012年进入加特可广州工作的唐扬毅也是兰景刚的学生之一。早在2015年, 唐扬毅就代表加特可广州在加特可全

# Jatco



球技能比赛中拿到电气第一名, 综合项目第二名的好成绩。在2017年开发区技能大赛维修电工项目比赛中, 唐扬毅获得了第三名的好成绩。作为工务部设备保全员的唐扬毅, 对工作有着自己的深刻理解。

“对于我来说, 设备零故障是最为理想的状态。当故障减少时, 就不用停工维修, 公司的生产效率就会提高。从事设备保养工作, 细心与认真非常重要。做到了细心观察, 认真解决问题, 甚至可以从外表判断设备哪里出了问题, 就可以更快地解决, 更快地恢复生产。”

### 荣誉的背后, 是不断的思考与实践

为了在本次比赛中取得优秀的成绩, 三位技术能手提前1个月就开始进行准备。兰景刚表示: “在技术方面, 不仅需要扎实的专业知识, 也需要熟能生巧的练习。既然决定要在比赛中取得好成绩, 就要不断花费时间多加练习, 最终一定能成功。”

唐扬毅介绍道, “比赛现场不仅仅是考察自己平时的练习

成果, 也很考验临场发挥。必须要做到完成要求、速度快、美观等多个标准, 在多维度的评判中才能获得名次。”

回想起自己获得第一名时的场景, 柯旭君仍然有些激动。“感觉自己的努力都没有白费, 也是对自己职业发展更有实力的证明。”

未来, 三位技术能手将不遗余力地将自己所学到的技能传授给后辈, 做到技术的传承, 为加特可广州培养更多的技能后备人才。





## FY17年度加特可全球技能大赛，加特可广州硕果累累！

FY17年度对于加特可广州来说，注定是不平凡的一年。在满负荷生产状态下，加特可广州全员共同努力，达成了年产量超过117万台的好成绩。同时，在FY17年度JATCO加特可全球技能大赛中，加特可广州的优秀员工代表凭借自身实力，获得了多项奖项，彰显了加特可广州的强大实力。其中，来自加工技术部改善班的唐征军荣获了FY17年度JATCO加特可全球技能大赛改善金奖，来自第四生产部成品仓库的王庆祥荣获了叉车金奖，来自第三生产部带轮5号线的王鹏荣获了机械加工铜奖，来自第三生产部热处理的龚艳波荣获了热处理铜奖。下面，让我们一起了解各位获奖同事荣誉背后的故事。



**姓名：唐征军**  
**部署：加工技术部改善班**  
**奖项：FY17年度JATCO加特可全球技能大赛改善金奖**

来自湖南的唐征军2011年8月入职加特可广州，至今也有7个年头了。唐征军所在的改善班共有21人，改善班的主要工作内容就是对生产部门自动化设备进行改善。

对唐征军来说，自己是第一次参加FY17加特可全球技能大赛改善项目，参加之前觉得自己夺冠的可能性很小。“在日本比赛的时候，你可以清楚地看到各位参赛选手的实力都很强，我自己练习时最快速度为19分钟，但很多在我前面比赛的选手速度可以达到16分钟，17分钟。”

不过，最终唐征军顶住压力，临场发挥得非常完美，以15分钟的成绩取得了改善金奖的好成绩，同时创造了改善项目在加特可全球技能大赛中的新纪录。“决赛当天，我是最后一组比赛的。在前面选手比赛的过程中，我在一边仔细地观察，看看他们哪里做得好，哪里有细节没到位被扣了分，总结出又快又合规的方法。”

回忆起准备比赛的时光，唐征军仍然感触很深。“为了参加比赛，我提前了2个多月进行准备，在工作之余花费大量的时间练习。我的领导和同事都给了我很大的支持，领导为我购买了新的工具，鼓励我勇夺冠军。”

对于唐征军来说，改善的工作非常有意义。“多年的工作使我认识到，改善是无止境的。任何生产线都会有不契合、不完美的状态发生，都需要改善来提高生产效率。哪怕是新投入的生产线，也需要不断地改善和磨合。改善，让生产效率提高，安全得到保障，品质更加优秀。”

唐征军介绍道，为了持续为公司培养出优秀的人才，改善班内部也会不断组织类似的技能竞赛，在比赛中让团队成员意识到自己哪些地方优秀，哪些地方不足。“每年，改善班都会

选拔员工前往日本进行研修学习。回国之后，就将自己学习到的知识与技能制作成‘模具道场’，分享给大家，让其他员工不断训练，共同进步。”同时，加特可广州还会组织改善班员工参加外部机构组织的培训，参观学习更有经验的项目。

未来，唐征军与改善班的全体成员希望可以共同见证加特可广州下一个十年的辉煌，为加特可广州的发展做出自己的贡献。



**姓名：王庆祥**  
**部署：第四生产部成品仓库**  
**奖项：FY17年度JATCO加特可全球技能大赛叉车金奖**

来自湖南的王庆祥2012年入职加特可广州，日常工作主要负责CVT备件打包，成品仓库管理，CVT出货等，所在的团队共有26名同事。

早在2015年的时候，王庆祥就参加了加特可广州叉车技能比赛，勇夺并列第一。但在争夺去日本参加加特可全球技能大赛的名额时，王庆祥惜败于对手，没能代表加特可广州参加全球技能大赛。2017年，经过了两年的历练与成长，王庆祥这匹黑马脱颖而出，不仅在加特可广州内部大赛中勇夺第一，更是代表加特可广州在加特可全球技能大赛中，击败强劲的对手，荣获叉车项目金奖。



回忆起自己的参赛经历,王庆祥还经历了一些小插曲。“因为平时工作比较忙,预赛没有成功报上名。在比赛前30分钟,抱着试一试的心态,立刻前往预赛现场参加比赛。别人的名字都是打印在参赛选手名册上的,而我的名字是手写的。”虽然是在毫无准备的情况下临时参加了预赛,但王庆祥过硬的实力仍然帮助他勇夺了预赛冠军。王庆祥自豪地说:“当时,评委都说我是一匹黑马。”

为了准备加特可全球技能大赛,王庆祥得到了部门领导与同事的支持。“我大概提前两个月进行准备,每天练习2小时。到了日本以后,因为比赛规则和叉车操作方法与加特可广州略有不同,我边练习边改。有一位加特可广州驻日本的同事专门帮我翻译,让我及时了解到了规则的改变,是各位领导与同事的帮助与支持,让我勇夺金奖的。”

回忆起决赛当天,王庆祥笑着说:“当时有一点紧张,但是心态还算平稳。有二三十位评审围着,对选手进行审核。很多参赛的选手都要最后再练习一次,我不用练习,直接上,这样发挥得更好。”

好成绩的背后实际上是王庆祥过硬的自身实力,而这种实力的获得,除了员工个人努力外,也与加特可广州的人才培养密不可分。“对于物流组来说,总共从四个方面对员工进行培育。第一,加特可广州公司组织的多项培训,尤其是在新员工上岗前,对新员工进行规范的叉车训练与培训;第二,组织员工在专业外部培训机构,进行特殊工种的培训;第三,每个月叉车项目都会进行体感训练,用人偶模型让每一位员工深刻意识到操作不规范可能引发的事与危险,对危险提前感知,提高自我技能与经验;第四,第四生产部的工长、系长都会在作业现场指导和确认,帮助员工提升技能,确保安全。”

未来,王庆祥将不断提高自己的技能,也将自己的技能传承给后辈。希望第四生产部在今后的加特可全球技能大赛中,能够取得更多的奖项!



**姓名: 王鹏**  
**部署: 第三生产部带轮5号线**  
**奖项: FY17年度JATCO加特可全球技能大赛机械加工铜奖**

来自湖南的王鹏2013年加入加特可广州,是第三生产部带轮5号线的一名员工,主要负责生产线的5S和改善活动、带轮加工部位的测量,所在的带轮5号线共有团队成员20多人。

年轻的王鹏活泼可爱,也有着年轻人的朝气与乐观。2016年,王鹏就信心满满地去参加了加特可广州举行的预赛,结果没有获得名次。而2017年的加特可广州内部预赛,也发生了一点小插曲。“刚开始我因为工作太忙,没报上名。后来让系长帮助报上了名。没想到,最终取得了预赛第一的好成绩。”

经过预赛的选拔后,王鹏代表加特可广州前往日本参加加特可全球技能大赛。“到了日本以后,我发现竞争对手的速度都非常快,比赛要求也更为严格,完成人物不仅需要时间短,还要保证手法。”王鹏介绍道,机械加工项目的评判标准是多维度的,需要尤其注意安全、精度、速度以及整理5S。决赛当天,自己有一点点小细节没有做好,感到很遗憾。“如果决赛只评判速度与精度,我可以得到第一名的。因为1分之差,最终得了第三名。”

当听到名次公布时,王鹏的心情有些低落。“如果我再细心一点,是可以得到第一名的。希望自己把这段时间练习和比赛的经验,运用到今后的工作中。”

工作多年,善于思考的王鹏也对工作有着自己的理解。“对于机械加工工作来说,品质和安全是最重要的。”

王鹏介绍道,加特可广州十分注重对员工的培训,对大家进行了非常系统的加工技能培训,让每个人都能学习到更多的技能,让每个人都能达到指导员的水平,员工个人的技能

得到了很大提升。同时,还设立了安全训练道场,演示设备现场加工可能发生的危险情况,让大家亲自感受操作不当带来的危险。

对于王鹏来说,每当看到路上行驶的搭载加特可CVT的汽车,就会想到这里有着自己的努力。“因为自己的努力,确保了汽车的品质,让客户的驾乘体验更好,开得安心与放心,心里就十分开心。在工作中,就会更加努力,保证自己的工作品质”。

未来,王鹏希望自己和第三生产部的全体小伙伴一起再接再厉,迎接加特可广州更美好的未来。



**姓名: 龚艳波**  
**部署: 第三生产部热处理**  
**奖项: FY17年度JATCO加特可全球技能大赛热处理铜奖**

来自云南的龚艳波2012年入职加特可广州,是第三生产部热处理系的一名员工。热处理系有35名员工,龚艳波所在的真空炉组只有14人,日常工作是把粗加工生产的齿轮和带轮通过加热冷却,使其达到变速器所需求的硬度、韧性、耐磨等性能。

对于龚艳波来说,FY17年度是热处理项目第一次参加加特可全球技能大赛。“尽管预赛时候信心满满,来到日本后,发现测量仪器与中国有差异,参加决赛的选手都非常有实力,有的选手仅看一眼炉里火的颜色就能准确判断炉内温度,感到心里压力很大。比赛时候心情也非常紧张,手一直在抖,最后自己以1分之差而失去了夺得银奖的机会,只得了铜奖。原因还是比较紧张,犯了一些不必要的错误,我会把这些参赛经验告诉热处理的兄弟们,让他们在以后不犯同样的错误。”

龚艳波介绍道,自己早在一个月前就开始练习准备比赛。“想要在热处理项目中获胜,需要注意严格按照标准作业书

作业,在保证速度快的同时,也要保证安全、精度,细节处还不能放过5S,在参赛时才能脱颖而出。”

龚艳波认为,公司注重人才培育,倡导人人平等的理念让他感受很深。“FY17年度参加加特可全球技能大赛热处理项目中,因为中日的热处理炉类型不同,公司教育科采购了培训专用的炉子,让大家可以肉眼看到炉内各种温度的颜色,锻炼员工判断炉子内温度的技能。”同时,公司还组织了多种教育方式。“对我来说,有三种培训方式特别高效。第一,加特可广州针对传动部位,对员工进行体感训练,让员工直观地感受到危险,对危险的程度进行判断;第二,热处理组会对员工进行轮岗,每个月变动一次岗位,让员工学会所有岗位的技能;第三,公司为员工准备了非常完善的热处理初、中、高级的理论教育课程,理论与实践相结合,不断提升员工的技能。”平时工长为了提升大家的技能,每月都会制定技能提升计划和作业观察,并按计划内容实施教育、观察,通过每个月的观察,不断提高大家的技能水平,让每位员工现在都成为了能独当一面的热处理技能者。

工作多年,龚艳波对自己的工作有着独到的见解。“对我来说,生产中的细节和安全都非常重要。如果不注意细节,导致生产的部品有瑕疵,如果这个部品继续流通下去安装到了客户的车上,就可能发生事故,对客户是非常大的伤害。”

龚艳波非常感谢加特可广州为自己提供了学习与发展的平台。“希望2018年,热处理的兄弟参加加特可全球技能大赛的时候,获得更好的名次,更上一层楼!”





## 张勇&张佳伟 JATCO全球QC大赛银奖 背后的故事

FY17年度，对于加特可广州来说是充满挑战的一年。在满负荷生产的压力下，各部门同事各司其职，辛勤努力，最终确保了产量的达成，攻克了许多此前一直未解决的残留课题，对生产性能的提高做出了非常大的贡献。

其中，来自第一生产部组装科的代理工长张勇和来自加工技术部的工长张佳伟，更是无数优秀同事中的代表之一。2017年6月，张勇和张佳伟代表加特可广州参加JATCO全球QC大赛，经过了激烈的角逐之后，勇夺JATCO全球QC大赛银奖，让我们一起来了解荣誉背后的故事。

### 在加特可广州，我们不断成长

2009年4月加入加特可广州的张佳伟，在加特可广州已经工作了9个年头。对于张佳伟来说，加特可广州对自己的塑造与培养让他印象非常深刻。“加特可广州是我的第一份工作，也成就了我。刚开始工作时候的我十分懵懂，很多知识与技术都只是略知一二，正是因为加特可广州完善的教育培训体系，让我对产品性能和管理模式有了非常深刻的了解。”

张佳伟回忆道，自己当时刚入职1年多，就接受了来自日方专家完善的教育培训。日常工作中，加特可广州拥有着非常系统完善的教育体系、教育资料与教育课程，同时会定期邀请老师为员工做各种各样的培训，提升员工的专业技能以及各个方面的能力。2010年入职加特可广州的张勇也有同样的感受，“公司在不断地帮助我们成长，在对员工的教育培训领域做得很棒。”

每年，加特可广州都会举行QC大赛，选拔优秀的队伍代表加特可广州参加JATCO全球QC大赛。为了此次比赛，张勇和张佳伟从3月就开始准备。张勇笑着说：“当时的我们和跨部门同事可谓呕心沥血，整个QC团队包括保全、技术、检查和现场作业同事共13人，最终由我们两位和翻译共3位同事进行发表。在准备过程中，首先，大量地收集以往的数据资料，查看其他据点是否也遇到过类似的问题，制定对策；其次，将解决方案进行大量的验证，观察改善效果，不断完善解决方案；最终，成功地解决了这个多年来的残留课题。”

正是由于通过QC手法解决了残留课题，使得生产线在没有资金投入的情况下，生产能力大幅度提高，为FY17年度的满负荷生产做出了很大的贡献。

“在QC报告发表前，生产线的残留课题导致生产中经常报警，有时候1-2分钟就会出现一次机器稍停问题，不得不进行处理，对生产作业影响很大，也增加了作业员的负担。QC报告发表后，生产线的课题得以解决，生产性能大幅度提高，作业员也会更加轻松。”

### QC大赛银奖， 让我们更理解T-E-A-M的内涵

对于张勇来说，至今回忆起JATCO全球QC大赛的场景心情仍然有些激动。“全球QC大赛在日本举行，当时现场有200多人，共有10组发表者，同时全球据点也在视频同步收看。当听到加特可广州获奖时，心情十分激动。感觉之前悬着的心终于放下了，比赛前真的是吃不好也睡不好。”

张勇表示，这次QC大赛的获奖经历从多个方面让自己获得了成长。个人方面，在QC领域对待问题与解决问题的思路有了改变，专业能力获得了提升，明白解决QC问题需要不断思考、不断验证。团队方面，自己和同事的团队精神都有了很大的提高，真正理解了T-E-A-M的精髓，整个团队的QC水平都更上一层楼，团队的自豪感和士气有了很大的提振。

对于张佳伟来说，除了个人的QC水平和能力提高之外，他对跨部门的沟通与合作理解更为深刻。“个人的能力是有限的，很多目标的达成需要发挥团队的力量，团队的力量更为强大，T-E-A-M是我们获得成功的秘诀。”

在谈到本次获奖的心情时，除了激动与开心，张佳伟还有一个心得想和大家分享。“刚开始我对QC手法不是特别理解，随着工作的进步与深入，越发觉得QC手法不仅可以运用在工作中也可以运用在生活中。当生活中遇到问题时，可以多多运用QC手法的模式去解决，多进行比较与思考，最终选择最优的解决办法。”

未来，张勇和张佳伟希望加特可广州的同事们继续努力，“青出于蓝而胜于蓝”，在下一次的JATCO全球QC大赛中取得金奖！



# 信赖与共



在万物互联的时代，你我都是社会生态链中的一环，是休戚相关的命运共同体。唯有信赖，才能让个体与集体相融、让企业与社会与共。正因有了多方的理解，加特可广州才能连接起信任的通道，将一个个信息的“孤岛”连成协作共赢的“大陆”。



# 成为备受信赖的企业市民

加特可“魅力企业”的定义中有一句话是“与当地社会共存”，其中的内涵及其丰富，不仅要用企业活动和产品为社会创造价值，更要积极践行社会责任。在环境、教育、社会福祉3个领域，加特可广州有着长年的活动规划，并积极与当地机构、组织连携开展活动，在FY17年度也取得了良好的成果。



1

## 环境篇

- ①植树：2018年3月25日，参与人数500人，种植130棵数。
- ②捡垃圾：每月一次。
- ③捐物：2017年9月25日，参与人数19人，捐物110件；2018年1月24日，参与人数16人，捐物180件。



2

## 教育篇

- ①大学生夏令营：2017年8月10日-11日，参与学生人数24人（活动总计60人参与）。
- ②内定者恳谈：2018年3月30日。
- ③工会主催亲子活动：2017年12月，参与家庭50组。
- ④教育支援项目：2017年9月27日，参与人数2人。
- ⑤青年足球活动支援：2017年4月23日-24日。



4



5



2



3



1

3

## 社会福祉篇

- ①老人院看望：2017年10月19日，参与人数3人。
- ②爱心义卖：2017年12月9日，参与人数234人，卖出金额2461.3元。
- ③DIY活动：2017年12月9日，参与人数42人。
- ④一元捐赠活动：2017年9月25日，参与人数137人，员工捐赠1960.61元，公司捐赠11739.39元；2018年1月24日，参与人数323人，员工捐赠1967.34元，公司捐赠30332.66元。
- ⑤献血：2017年9月22日，参与人数39人，献血数量10600cc；2018年3月20日，参与人数41人，献血数量8200cc。



4



5



2



3



# 十年员工家属：理解、支持与陪伴

加特可广州飞速发展的10年离不开各位员工的辛勤努力,更离不开员工家属的理解与信赖,正是有了家属们在背后的支持,员工才拥有了更饱满的工作热情和为家人创造美好生活的不懈动力。我们分别采访到财务部崔红花部长和采购部吴英淑部长的家属,听听他们是如何说的?

我们在一起有6年了,两个小孩一个差不多4岁、一个才1岁多。我老婆是做财务出身的,做事非常有条理,各方面都打理得很好。像她平时下班后,虽然很累,依然会按顺序跟小孩洗澡、讲故事、刷牙、哄着睡觉,再帮大儿子准备第二天上学的衣服、文具、吃的。小孩的玩具、衣服等,她也是整理得很有条理,家里缺什么她都知道,把家里照顾得井井有条,两个孩子都非常喜欢妈妈。

她平常工作非常忙,会议也很多,最忙的时候,会超过11点才下班,平时也是早出晚归,我知道,她很在乎自己的工作。她有时加班到很晚,会叮嘱我要跟小孩冲凉,有时她在家加班时,也会让我把小孩先哄睡觉。因为工作太忙,她还是挺内疚没有照顾好小孩,我也是,因为我是医生,平时也很忙,周日难得在一起时,就一起去喝喝茶、散散步,工作之余和家人一起享受好时光。

因为她工作经常要用脑,我就很担心她在公司吃不好,会不会吃泡面之类的。后来来了加特可广州两次,发现食堂还是挺好的,营养各方面都兼顾到了。她的工作环境也挺好的,同事们工作都很勤奋。来之前我以为她会有单独的办公室,结果发现大家都是排排坐,这种团队氛围就很好,她自己也很满意现在的工作。

我也很支持她的工作,希望她继续努力做好榜样,是团队里的好领导、家里的好妻子、孩子的好母亲。最后提个小建议,希望能多组织一些亲子参观活动,经常带小孩去看看,她妈妈到底有多棒!



**崔红花家属**  
【家属信息卡】  
姓名: 潘阳新  
关系: 夫妻  
职业: 医生

**吴英淑家属**  
【家属信息卡】  
姓名: 车洪位  
关系: 母子  
职业: 学生



我对老妈的工作职责了解得不多,只知道她是做采购的,因为平时她很少跟我们提到工作方面的事。一般一家人吃晚饭时,她即便聊起工作,说得最多的也是和同事之间的一些笑话、尴尬、开心的故事,很少会谈工作不顺心的地方,即使跟我爸私底下也很少说。

在我的记忆里,老妈一直都是非常照顾我的。记得我小时候,她虽然每个月都会出差,晚上也经常加班到七八点,但下班后还是会辅导我做功课、陪我一起学习。像碰上节假日,我们也会一起出去旅游,而且爸妈一定会带上我,他们不会丢下我单独出去玩的。

我跟老妈基本上是无话不说:比如有什么心事、烦恼,我都会跟她讲,她会开导我;就算有时候跟同学吵架、打架了,我也会跟她讲,她会就事论事跟我分析、讲道理。印象中老妈一直都是一个比较冷静、柔和的人,我和她的关系会更好一些,也很希望我们之间是朋友关系。

去年一次偶然机会去到老妈的办公室,简单看了下她的办公环境,还是挺好的,就是没尝到她口中还不错的公司伙食,希望下次有机会吧。

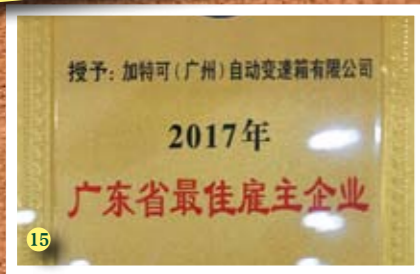
虽然知道她现在是部长,要承担很多东西,不可能像普通员工一样,但我还是挺心疼她的,基本是从早忙到晚,工作很累,精神也很疲劳。如果有可能的话,我还是希望她工作能够轻松一点,这样才会拥有一个更好的工作状态和一个更健康的身体。





# 荣誉是动力更是责任

企业的生存与发展,离不开社会公众的参与和关注,良好的公众形象不仅可以扩大企业的知名度,增加合作者的好感和信心,还吸引更多人才加入,激发员工的工作热情。FY17年度加特可广州所获得的社会荣誉,较往年在层级、领域上越来越丰富,已经成为其良好公众形象的最好佐证。



序号	项目名称	获奖时间
1	中国海关高级认证企业	2017.3
2	2017年广州市企业研究开发机构建设专项(第一批)	2017.3
3	质量、服务、信誉3A示范企业	2017.4
4	广东省优秀信用企业	2017.4
5	广州开发区技能人才培育突出贡献单位	2017.4
6	特种设备安全使用管理A级企业	2017.5
7	2017年中央财政外经贸发展专项资金(促进服务贸易创新发展项目)	2017.6
8	广东省企业TOP500强	2017.6
9	广东省制造业TOP100强	2017.8
10	中国(行业)十大领军品牌	2017.8
11	广东省优秀诚信企业	2017.9
12	中国质量信用4A企业	2017.11
13	广东省最具社会责任感企业	2017.11
14	残疾人就业先进单位	2017.11
15	广东省最佳雇主企业	2017.12
16	广东省最具竞争力企业	2017.12
17	中国最佳学习型企业认证人才发展新锐奖	2018.1
18	广东省企业竞争力TOP500强	2018.1
19	诚信中国·(行业)十大守信品牌	2018.1



# 岁月如歌

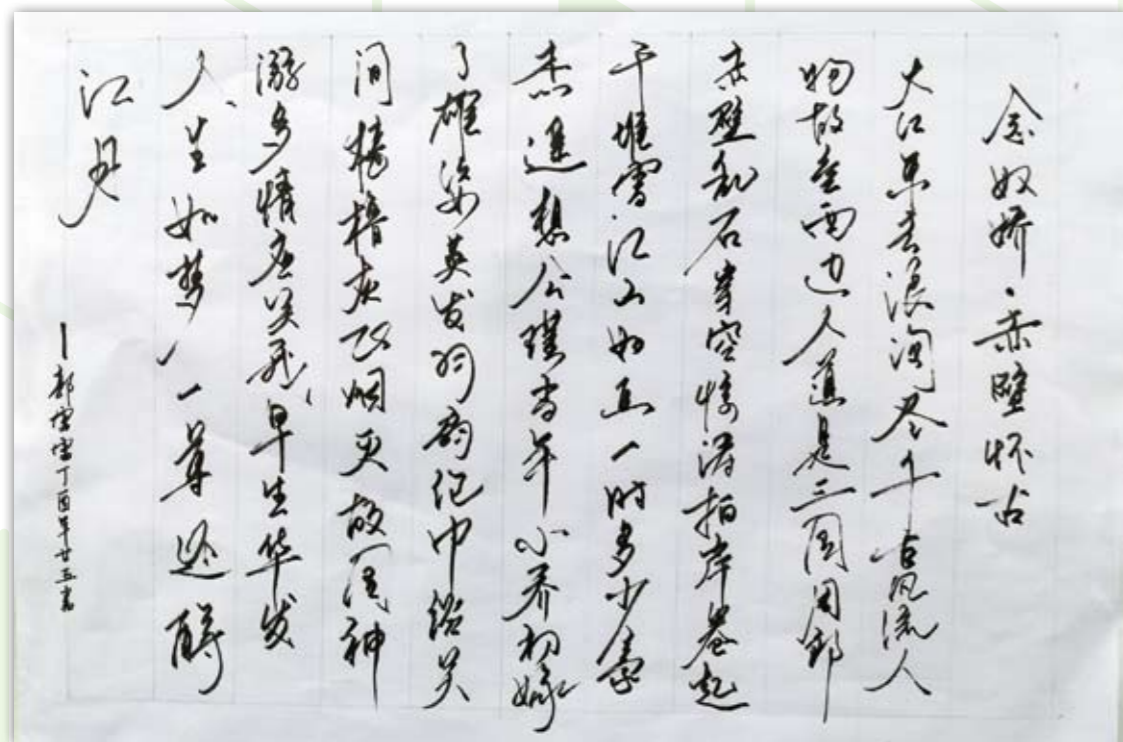


你还记得第一天加入加特可广州时的心情吗？或许，那是一种忐忑、兴奋，又满怀期待，希望在这个大家庭一样的地方，历练自己，贡献自己力量的美好情愫。

恍然之间，加特可广州已经迈入了第11个年头，很多员工从刚进入加特可广州时的懵懂，到现在成长为事业中的中流砥柱，经历了人生的重要阶段，在加特可广州完成了为人丈夫或妻子，为人父亲或母亲的重要角色转变；许多员工也用自己的书画作品记录下了值得回味的过往时光，以及当时的心境。回首来路，每一位加特可广州员工想必都感慨良多；放眼未来，美好而光明的前途，等着我们共同谱写。



# 加特可广州员工书画展

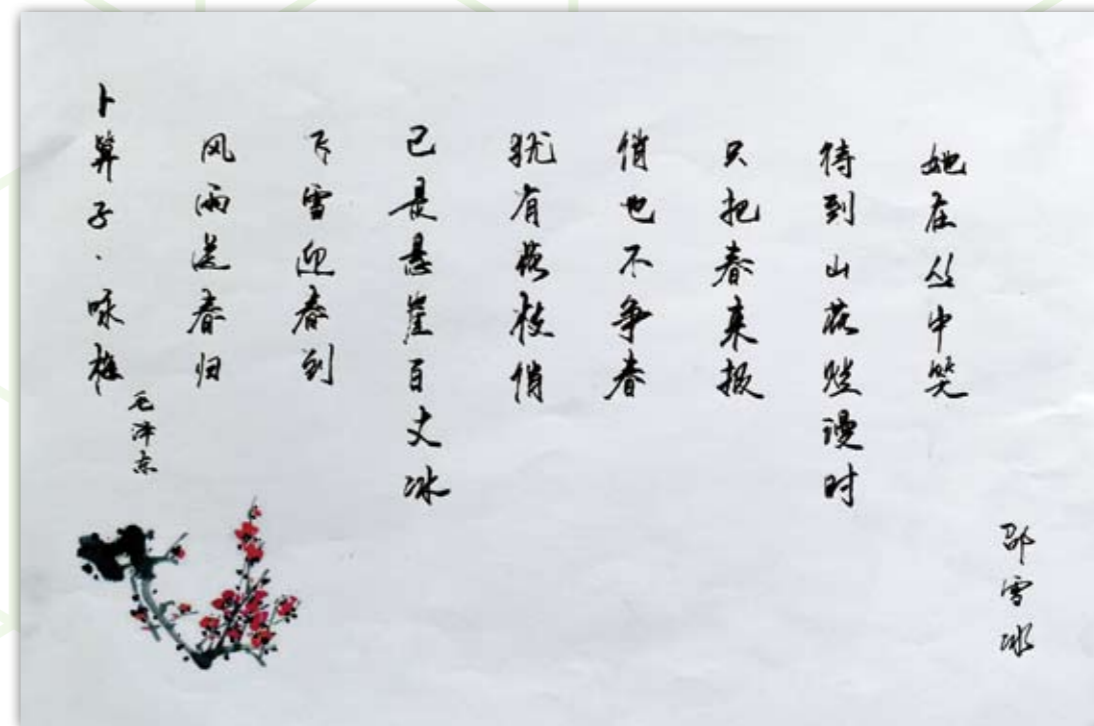


1 2  
3 4

- 1 周先成绘画作品。
- 2 刘洁瑜书法作品。
- 3 刘洁瑜绘画作品。
- 4 郭雷雷书法作品。

5  
6 7  
8

- 5 邵雪冰书法作品。
- 6 王传琳绘画作品。
- 7 丘振锋绘画作品。
- 8 陈朝晖绘画作品。







公詩經·小雅·鹿鳴也

呦呦鹿鳴，食野之蘋。我有嘉賓，鼓瑟吹笙。吹笙鼓簧，承筐是將。人之好我，示我周行。呦呦鹿鳴，食野之蒿。我有嘉賓，德音孔昭。視民不恠，君子是則是效。我有旨酒，嘉賓光燕以歡。

呦呦鹿鳴，食野之芩。我有嘉賓，鼓瑟鼓琴。鼓瑟鼓琴，和樂且湛。我有旨酒，以燕樂嘉賓之心。

方艳著

- |            |            |
|------------|------------|
| 1 2        | 4          |
| 3          | 5 7        |
| 6 8        |            |
| 1 员工绘画作品。  | 4 员工书法作品。  |
| 2 方艳书法作品。  | 5 张清平书法作品。 |
| 3 张雨晨书法作品。 | 6 杨威书法作品。  |
|            | 7 何莲娣书法作品。 |
|            | 8 张斌绘画作品。  |

天道酬勤

·在各自的领域中，提升专业能力。

·在集体中发挥主动性，一步一个脚印地向前。

·如能此行之人，必是此领域的佼佼者，其取得成就的法宝。

**M** 年轻的产品制造

·挑战自我，超越自我，不断提升自己，不断学习新知识。

·尊重多样，拥抱变化，用发展的眼光看待工作中的问题。

·追求卓越，精益求精，快速地完成工作任务，坚持到底，绝不放弃。

**A** 批发的供应链管理

·方法。

·从客户需求出发，寻找其他部门的支持，从中学习最佳的工作案例。

·理解客户，最大限度满足客户需求，降低运营成本。

·积极寻求环境变化，及时调整方向，并有效的运用到工作中。

**E** 供应链风险控制

·注重人才培养，经常参加文化培训，并付诸实际行动。

·倾听他人的不同意见，欢迎反对意见，共同成长。

·团结大家，通过团队进行思考，自己先向前迈一步，引领团队。

**T** 全员的团队建设

·张斌

物·还看今朝。

李斯刑大罪·便往矣。数风流人物，还看今朝。

风骚·一代天骄，成吉思汗，只识弯弓射大雕。

引无数英雄竞折腰。惜秦皇汉武，略输文采；唐宗宋祖，稍逊风骚。一代天骄，成吉思汗，只识弯弓射大雕。

素裹，分外妖娆。江山如此多娇，引无数英雄竞折腰。

欲与天公试比高。须晴日，看红装素裹，分外妖娆。

江山如此多娇，引无数英雄竞折腰。

望长城内外，惟余莽莽；大河上下，顿失滔滔。

山舞银蛇，原驰蜡象，欲与天公试比高。

须晴日，看红装素裹，分外妖娆。

江山如此多娇，引无数英雄竞折腰。

沁园春雪

一九三六年冬

沁园春雪

沁园春雪

北国风光千里冰封，万里雪飘。望长城内外，惟余莽莽；大河上下，顿失滔滔。山舞银蛇，原驰蜡象，欲与天公试比高。须晴日，看红装素裹，分外妖嬈。江山如此多娇，引无数英雄竞折腰。惜秦皇汉武，略输文采；唐宗宋祖，稍逊风骚；一代天骄，成吉思汗，只识弯弓射大雕。俱往矣，数风流人物，还看今朝。

沁园春雪

滚滚长江东逝水，浪花淘尽英雄。是非成败转头空，青山依旧在，几度夕阳红。白髮漁樵江渚上，慣看秋月春风。一壺浊酒喜相逢，古今多少事，都付笑谈中。

临江仙

二〇一八年仲冬 张斌书于

