

Jatco

加特可（广州）自动变速箱有限公司

地址：广州高新技术产业开发区科学城荔红二路8号

邮编：510530

电话：020-82267338 传真：020-82267002

网址：www.jatcochina.com

总第 10 期

2018年1/2月

加特可（广州）

自动变速箱有限公司 主办

魅力加特可



让Convinced（持续）落实

对话苏李松部长

加特可广州CVT7生产线获得加特可FY2017年度DSTR海外第一名表彰！

目录

CONTENTS

02

目录

03

卷首语

04

透视

让Convinced (持续) 落实

10

对话

对话苏李松部长

12

要闻

加特可广州家庭开放日活动顺利举行
亲子爱心义卖活动在加特可广州火热开幕
加特可广州健儿们助力广州马拉松热力开跑
加特可全球员工会议在广州顺利召开

16

热点

加特可广州CVT7生产线获得加特可FY2017年度DSTR海外第一名表彰!
如火如荼, 加特可广州2017年运动季圆满举行!

26

风采

市场品质小组: “唐僧团队”, 更加高效!

28

趣知识



一元复始, 万象更新

越临近春节, 脑海中关于家的画面便越加清晰: 爸妈为准备年夜饭在厨房里的身影依然忙碌, 却在不经意间被划上了岁月的弧度; 大姑家的女儿一年不见长高了许多, 出落成如花似玉、知书达理的大姑娘; 隔壁王叔和妻子新开了家面馆, 每天店里都挤满了慕名前来的食客。

时间是最神奇的魔法师, 总在悄然改变着每个人生命的轨迹。这一年, 我们的生活也有了新变化: 穿越重重人海返乡的游子, 拥有了自己的第一辆汽车, 从此回家之路不再烦忧; 恭勤不怠、孜孜以求的职员, 获得了职场生涯的第一次晋升, 努力实干终于获得回报; 相敬如宾、鸾凤和鸣的夫妻, 迎来了幸福姻缘的第一个结晶, 喜悦之余身上也多了一份责任。

这一年, 加特可广州也同样完成了蜕变: 度过十周岁生日、产能突破百万, 并在人财培养、工艺改善、技术研发、社会公益等多方面都绘就了更好的蓝图。

你看, 时间永远不会告诉你未来会是什么模样, 但我们可以决定自己能够活出什么模样。

旧时光即将结束, 新时代又将启幕。和过去的成功、失败、喜悦、痛楚都挥挥手道别吧, 别让过去桎梏了未来, 属于加特可广州的新十年, 属于每个加特可人的新时光, 正要拉开帷幕。只要你勇敢前行, 梦想一定会指引你的追逐!

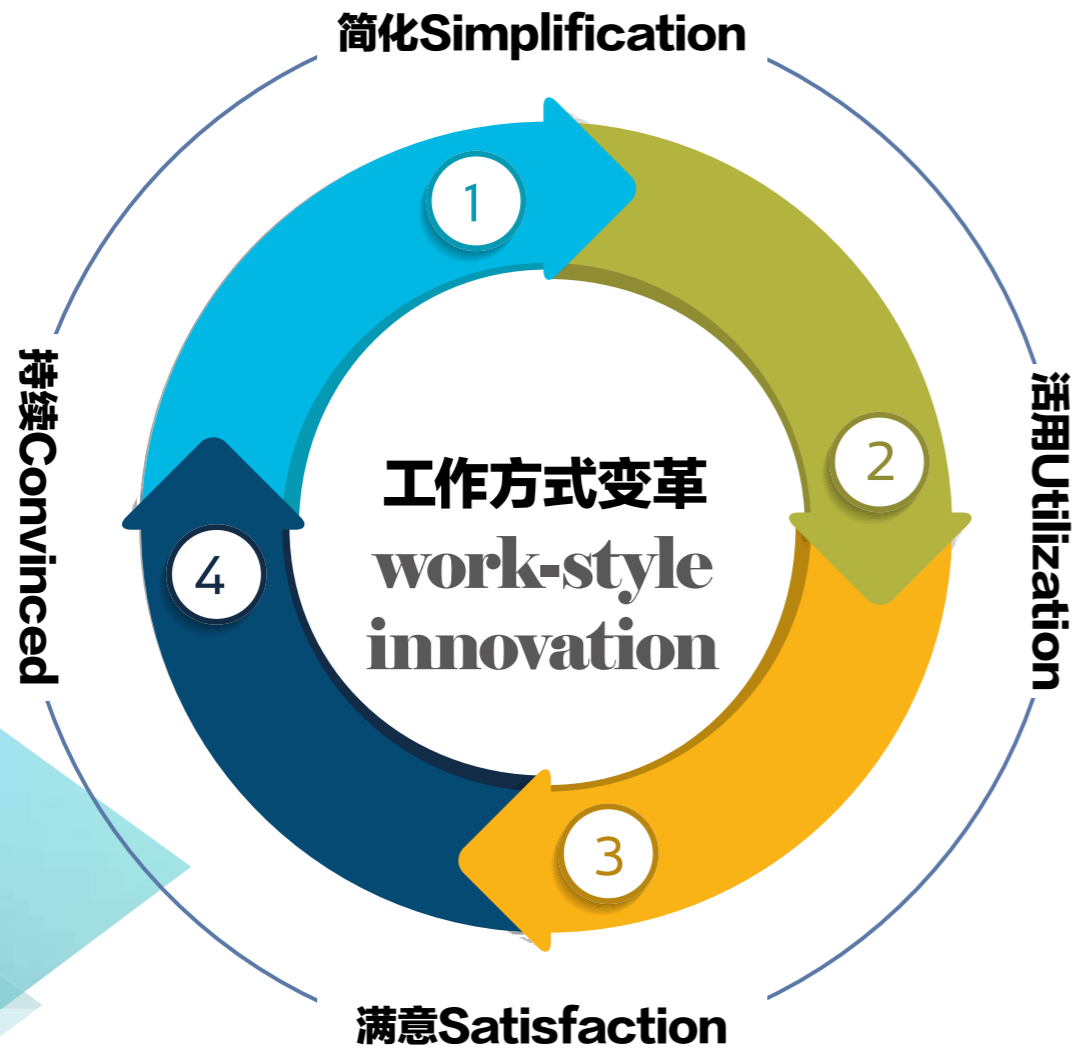
主办:
加特可(广州)自动变速箱有限公司
编委会:
王莎丹 李洁 杨国枝 罗慧 张瑞琼
万华飞 程彩云 王媛媛 张馨萍 王莹
主编: 黄光继
执行主编: 魏芳
责任编辑: 胡璇 黄柳燕
联系电话: 020-82267338-263
投稿邮箱:
zhenggao@jactochina.com
承制: 南都周刊

您可以登录
www.jactochina.com
加特可广州官网浏览

让Convinced(持续)落实 ——工作方式改革

序言：为给员工提供一个更具活力的职场，维持职场安全，营造在品质、成本、效率、服务、技术、人才竞争力等方面值得客户信赖、与区域社会共存、陪伴员工共同成长的魅力企业，以“工作方式改革”为契机，加特可广州通过管理层人员workshop、优秀事例收集、面谈、DQR、行动计划一元化管理、优秀课题分享等种种措施开展了题为“思考工作方式改革”的月间活动。

月间活动在2017年7月和12月举行，共举办了2期。从大家反馈的意见中来看，下半期大家对“工作方式改革”重要性的认识较上期有所增加，达到99%的比例，同时也更加注重在日常的工作、会议中贯彻简单化，提升自身效率，同时还与工作相结合，不断提高活性化能力。



典型事例

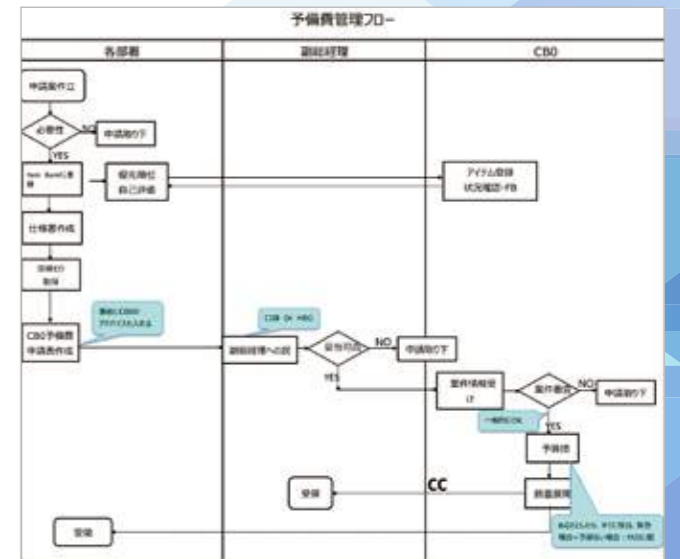
一、经营企划室： 剩余金额(预备费)的早期再分配体系

1.变革前

- ①仅能知晓剩余金额(预备费)的时点:预实算分析时。
- ②没有剩余金额(预备费)的分配流程。

2.变革后

- ①剩余金额(预备费)的把握不仅仅只在预实算分析时,通过早期的日常交流,能够时刻知晓并收集案件(保持日常交流)。
- ②作为V-FAST的效果之一,构建了剩余金额(预备费)的早期再分配体系,做到了预算的早期分配。
- ③预备费管理流程。→



3.变革效果

- ①通过PDCA推进,防止了230万元的预算返还,实施了22件紧急案件,做到了为加特可广州的成长而投资。
- ②合计:缩短了125.4小时/年的工时(申请工数)。
- ③通过沟通交流,实施部门的预算管理意识提升,构筑了双方的信赖关系。

二、市场品质部: 市场情报入手速度提升

1. 变革前

①CVT的索赔情报入手流程:

4S店 ▶ E3S (整车厂售后服务系统) ▶ AS (售后部门) ▶ 加特可广州

②纳期: 从E3S到AS要2天, 从AS到加特可广州要1天, 只得由加特可广州1名人员驻在售后部门下载情报。

③结果: 索赔情报入手的纳期为3天, 导致对应慢, 没法马上行动!

2. 变革后

①CVT的索赔情报入手流程进行变革: 4S店→E3S→加特可广州、售后部门(情报同时入手)→迅速判断情报, 并将结果反馈给售后部门&市场品质改善部门。

4S店 ▶ E3S ▶ 加特可广州、售后部门(情报同时入手)

迅速判断情报, 并将结果反馈给售后部门&市场品质改善部门

②纳期: 和售后部门同时入手索赔情报, 纳期为0天。

③效果: 售后部门驻在工数减少, 可通过加特可广州的电脑登录整车厂的售后服务系统。

3. 变革效果

有形效果

- ①CVT索赔情报取得时间短缩, 为现车原因查找等后工序争取了更充分的时间。
- ②合计: 售后部门驻在工数短缩1104小时/年, 驻在产生费用低减179664元/年。

无形效果

- ①效率化: 及时入手CVT相关的索赔情报, 有利于不良的早发现早解决。
- ②满意度: 协助客户对市场情报作判断, 提高了整车厂和最终用户的满意度。
- ③信赖度: 在加特可广州计算机上安装售后系统, 是整车厂和加特可广州信赖关系强化的体现。



三、财务部: 固定资产盘点方式改革

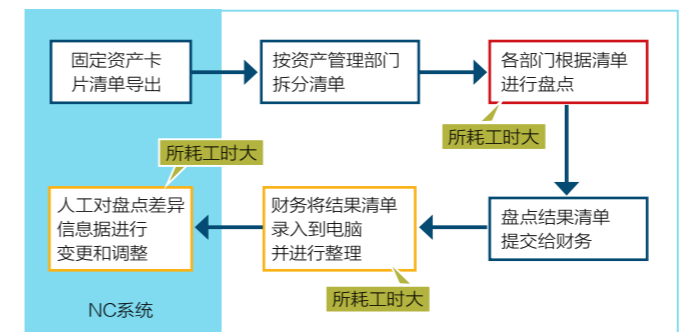
1. 变革背景

①目前盘点由于采用的是纯手工方式, 效率低、准确率不高, 需要盘点的固定资产数量多, 每次盘点需要大量时间和人工, 即便如此每年也只能盘到30%左右的固定资产。

②预实现效果: 提高效率、提高盘点速度、数据系统化、提高准确率、实现全盘满意度、降低人工成本。

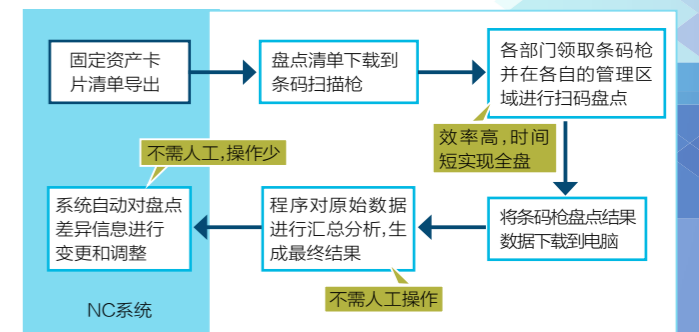


2. 现有固定资产盘点流程



需要财务花费大量人工的环节 (Yellow box) 需要各部门花费大量人工的环节 (Red box)

3. 固定资产扫描后的盘点流程



做法与原流程比, 发生了变化的环节 (Blue box)

4. 变革效果

- ①现行做法: 约 **55** 万元/年。
- ②改善后: 约 **28** 万元/年。
- ③减少盘点人工成本: **27** 万元/年。



四、信息情报科: 企业微信号活用

1. 变革事例

导入企业微信功能。

2. 变革目的

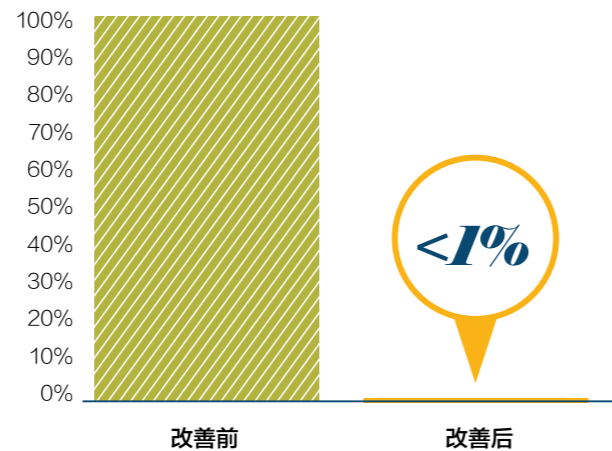
提高信息展开与收集的效率。

3. 变革内容

通过使用微信企业号, 直接将展开信息推送到员工的微信客户端上, 去除信息传递的中间环节, 节省中间环节人员传递信息花费的工时, 同时实现信息传递的快速及时。

4. 变革效果

每件信息展开与收集的人员实施总工时削减99%以上。



五、培训宣传部: 培训业务电子化改善

1. 变革方式

培训管理系统上线, 培训需求、培训报名、履历管理、讲师管理……完全电子化。



2. 变革效果

①变革前: 录入各种Excel 管理表, 需要大量工时去维护管理。

②变革后: 可挤出时间用于课程改善。

| 改善日期 | 改善时间 | 改善场所 | 改善内容 | 工时 | 改善确认 |
|------------------------|-------------|------|--------|----|------|
| 专家教育课程 | | | | | |
| 11/28 | 8:18-09:00 | 西片华 | 安全卫生管理 | 2 | 18 |
| 11/28 | 10:00-12:00 | 藤崎浩 | 5-1701 | 2 | 18 |
| 11/28 | 13:00-17:00 | 马志顺 | 设备管理 | 4 | 18 |
| 11/28 | 8:18-11:00 | 藤五平 | 作业管理 | 3 | 18 |
| 11/28 | 11:00-17:00 | 藤崎浩 | 品质管理 | 8 | 18 |
| 11/30 | 8:18-14:00 | 藤崎浩 | 品质管理 | 5 | 18 |
| 11/30 | 14:00-17:00 | 藤崎浩 | 品质管理 | 3 | 18 |
| 物流中核 | | | | | |
| 11/28-30 | 8:18-17:00 | 严秀茂 | | 24 | 18 |
| 船壳加工中核 | | | | | |
| 11/9 | 8:18-17:00 | 阿才龙 | | 8 | 18 |
| 保全中核 | | | | | |
| 11/9 | 8:18-17:00 | 王嘉刚 | 保全中核电气 | 8 | 18 |
| 11/9 | 8:18-17:00 | 王嘉刚 | 保全中核机械 | 8 | 18 |
| 11/11 | 8:18-17:00 | 潘伟强 | 保全中核机械 | 8 | 18 |
| 11/10 | 8:18-17:00 | 王嘉刚 | 保全中核机械 | 8 | 18 |
| 物流中核 - 此课程次数为11月12-13日 | | | | | |
| 11/9-11 | 8:18-17:00 | 王嘉刚 | | 16 | 18 |
| 工厂社会教育 | | | | | |
| 11/28-17 | 8:18-17:00 | 张江 | | 32 | 18 |
| 部长社会教育 | | | | | |
| 11/22-24 | 8:18-17:00 | 刘顺发 | | 14 | 18 |



对话苏李松部长

要实现全球共同成长,就要有共同的企业理念,T-E-A-M便是加特可的特色价值观。如何将T-E-A-M理念渗透到工作中,以此为基准进行思考和行动,听听加特可(广州)自动变速箱有限公司制造总部第四生产部部长苏李松对于“A”(执着的必胜信念)这一点的理解。

1 Q:加特可广州用10年时间达成年产量百万的成绩,您觉得和加特可人身上的哪些特质有关?

A:加特可广州的同事不仅年轻有朝气,而且工作认真踏实,所以不管在产量还是其他方面,一旦确定了目标,大家能够一起想办法去达成,我觉得是非常好的。

像我们生产线平时非常忙,因为产量负荷比较高,时间也是非常紧张,但不管是一线的员工还是管理层的领导,大家都会投入到里面去,争分夺秒为我们客户再多生产一台变速器出来。今年整体产量突破了100万台的生产目标,这里面就体现出刚才我讲的这种特质。

2 Q:目前生产现场达到超负荷生产,针对这种情况是怎样实践“不放弃对结果的渴求”这一点的呢?

A:举两个我们部门的案例来说。今年我们物流部门为配合组装生产线的更高要求,新增了40多台AGV(自动导引运输车)。但是车间通道很狭窄,要把部品整齐、准时地送到生产线上,就需要做很多改善;另外车间空间是有限的,AGV数量越多,就要求其通过时间越快。我们会有一个AGV中央监控系统,来监测AGV的稼动率,分析哪个AGV的线路滞留时间比较长或者稼动率比较低,针对这些问题,我们去现地确认到底在哪个地方停?为什么停?怎么改善?通过这种方式,尽可能提高AGV的稼动率,让其流通速度越来越快。

第二个案例,这些年我们产量越来越高,机种越来越多,部品放置的面积肯定会增加,部品放置是非常大的一个挑战。我



苏李松
加特可(广州)
自动变速箱有限公司
制造总部第四生产部部长

们地方只有那么多,怎么在这个有限的空间里面,把越来越多的部品放置好,并且还要迅速对应生产?因此,我们和生产管理部门一起做了很多改善,重点是减少库存天数,比如采用高层货架,把上层空间利用起来;另外和AGV一样加快流通速度,尽可能让部品动起来,优先从大件部品开始,逐渐减下来,比如液体变阻器以前有三天的库存,现在只有1天或8小时左右。到目前为止,产量不断在增加,但部品放置面积不断地减少,这是我们非常大的成就。

3 Q:是否曾有过“最后再奋力一搏,取得成功”的经验?

A:肯定有。2014年Jacto CVT7 W/R生产线建线时,需要在现有生产线里面改造,不仅涉及的岗位多,改造的工期短,技术难度也很大。我们当时虽然很努力,但依然会有一种想法:这真的能够按时完成投产任务吗?但是经过各部门、各项目组的不断拼搏以后,最终我们还是按时、按质、按量完成了,并且不断提高了生产线的效率,取得了成功,我觉得是相当了不起的。

4 Q:您认为工作中秉承执着、必胜信念的重要前提是什么?

A:我觉得还是对“我们必须赢”这种认知的笃定,一旦认定了战略方向是正确的,认定了这个结果必须要得出来,那我们就必须要追求,不管途中碰到什么困难,都不能放弃。

另外谈到工作经验的影响,我觉得它可能会对结果或过程本身有帮助,但并不是说工作经验丰富,就一定会有必胜的信念,这中间没有很直接的关联性。像我们加特可广州这边的同事都很年轻,大家都很有自信,有必胜的信念,所以即使我们工作经验不算太丰富,但大家都一起去拼搏,也得到了现在的好结果。

5 Q:您如何看待团队中集体意志和个人意志的矛盾与融洽?在尊重个体多样性上,您是如何处理不同性格成员之间的问题的?

A:我觉得首先得尊重员工的不同个性,不能奢望每一个员工都是相同的个性,在管理团队的时候,应该是发挥他们每个人的优势,尽可能去追求一种1+1>2的效果,最终形成一个优秀的团队。

矛盾与冲突肯定会有,我们要做的就是平时多沟通,了解彼此的性格,以后再安排工作的话,才能有针对性去安排。另外,努力建立彼此之间的信赖关系,比如一些沟通交流会、面谈等,让团队之间多了解,互相信任。加特可生产方式中有一个词语叫做“全体最适合”,100%的融合是不现实的,但只要每个成员都认可共同的目标,大家一起努力,我相信是能够最大化发挥出团队作用,并且取得良好成绩的。

6 Q:关于打破组织壁垒,有哪些好的实践与建议?

A:实践的话,比如组装生产线,提高产能有一个手段是提高OEE(设备综合效率),这个涉及的课题很多,我们会联合技术、保全、现场、检查、生管等各部门一起去改善,从而实现更高的产能,这种跨部门合作的方式已经用得非常多。

谈到建议,我觉得还是要多参与到跨部门的课题中。参与之前也许大家心里都会担心,可能我不是很了解其他部门,但其实只要参与进来以后,经过沟通就会更加了解对方,不像以前总认为自己是正确的,别人是错的。理解加深后,解决问题也更能抓重点,对自己有很大的提升,部门之间协作也会更加融洽,沟通也会更加顺畅。

7 Q:关于T-E-A-M整体,您想勉励大家的一句话是什么?

A:其实我们工作中时时刻刻都存在着T-E-A-M,它并不脱离我们工作之外,希望大家能够通过实践感受到T-E-A-M的意义,并在T-E-A-M的精神指导下得到启发,促进自己不断学习和成长,在每个员工得到成长的同时,公司也一样会得到成长。让我们一起加油吧!

01 加特可广州家庭开放日活动顺利举行

为了让员工家属能有机会了解自己的亲人在怎样的公司及岗位工作,更好地架起员工及员工家属与公司之间沟通的桥梁,加特可广州在2017年12月9日顺利开展第六届家庭开放日活动。

这次活动共有21个家庭参加,包括19个中方家庭和2个日方家庭。家属人数58人,其中含20位小朋友。

活动日程主要包括社长问候、总经理致词、公司介绍、工厂参观、生产制造部参观、宿舍参观、大堂CVT展品讲解、家属采访视频录制等环节。员工家属在整个参观过程认真聆听,不时咨询讲解人员相关技术原理。

在2017年的家庭开放日活动中,参与的小朋友比较多,原本工作人员还担心小朋友们参观工厂会有点累,但结果却出乎意料。活动结束后,小萌娃纷纷表示感觉加特可广州的工厂非

常神奇,有机会还想来参观;而成年人家属也对加特可广州生产线的高自动化、高智能化感到惊叹。得到参加活动家属们的肯定,所有参与活动的工作人员都很开心,觉得自己为筹划活动留下的汗水都是值得的。

第六届家庭开放日活动的成功举办离不开各位报名员工及员工家属的支持,同时也感谢加特可广州生产制造部、品质技术中心、培训宣传部的大力支持与协助。通过此次活动,公司给员工家属全方位地展示了加特可广州,让家属们更加直观地感受到了加特可广州的文化及工作氛围。

让家属对员工放心,对公司放心,让加特可广州成为备受信赖的企业,是加特可广州家庭活动日不变的主题。加特可广州会努力把家庭开放日活动越办越好,期待大家明年积极报名!



02 亲子爱心义卖活动在加特可广州火热开幕

2017年12月9日,加特可广州携手NGO慧灵智障人士服务机构联合举办的公益爱心义卖活动圆满结束。

本次是加特可广州举办的第3次公益爱心义卖活动。与上届活动相同,本次活动的主会场还是设置在加特可广州的第二研修室。义卖物品多达数十种,更加丰富多样,更具特殊意义,性价比也更高。除了公益机构及员工自带的各类物品外,还有员工和员工家属共同制作捐赠的爱心DIY作品,多数物品定价10-20元。

活动从12点开始到下午1点结束,虽然仅仅是午休的短短一个小时,但取得了超出预期的结果。约300份义卖物品基本被抢购一空,整个活动现场暖意涌动,爱心浓浓。

此次爱心义卖活动虽然结束了,但是加特可广州的爱心之旅却没有终点站。把爱心化作行动,用行动支持感动,感谢所有协助和参加本次爱心义卖的小伙伴们。





加特可广州健儿们 助力广州马拉松热力开跑

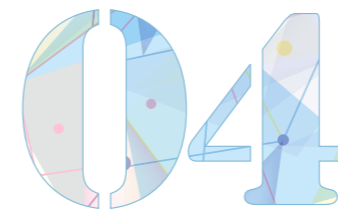


2017年12月10日,第六届广州国际马拉松赛在广州天河体育中心拉开了序幕。经过严格的筛选和考量,大约有3万多名来自不同国家和地区的选手参加了本次国际马拉松赛。

第六届广州国际马拉松的路线仍然是以展示广州风土文化为目的而设置的。其中全马起点为天河南广场,随后向东经过阅江路折返,经过滨江路、洪德路、沿江路至海心沙最终在花城广场结束,全程42.195公里。半马路线只有全马的一半路程,最终在广交会展馆结束。

本次加特可广州共有10人成功被抽中参加全马和半马比赛。经过不懈的努力和坚持,最终加特可广州全员都在规定时间内完成赛程,并获取了奖牌。同时,加特可广州的同事们也组成啦啦队,在沿途给各位运动员加油助威。

参加比赛的运动员们表示,“马拉松不仅仅是比赛,更是对自己的挑战,能够不放弃长距离的赛程,坚持到最后就是成功。”



加特可全球员工会议 在广州顺利召开

2017年度,第四次加特可全球员工会议(GEM)于2018年1月16日在加特可广州第二研修室顺利举办。这也是全球员工大会首次以中国作为主会场来举办。中塚社长、坂上CVP、藤田部长一行三人来到加特可广州参与了本次会议。

因为时差的原因,本次会议分两次举行。针对日本、韩国、中国、泰国的会议在白天召开,针对法国、俄罗斯、美国、墨西哥的会议在夜晚进行。加特可广州约300多人参加了白天的会议。

会议中,中塚社长带领大家回顾了FY17年第三季度集团公司关于安全、品质、销售等方面的情况。同时,为了让全球各据点更好地了解中国,了解加特可广州,会议中特别设置了介绍中国、介绍加特可广州的环节。秋山总经理、黄副总经理、田中副总经理、生产制造部王总部长在会议上分别介绍了加特可广州的概况,包括人员情况、中国的市场环境和中国客户的情况及目前加特可广州的生产情况。

通过本次会议,全球各据点的伙伴们了解到中国市场的情况,也对加特可广州的情况有了更深的认识。同时,加特可广州的小伙伴们也一致认为有这种可以和公司经营层直接交流的机会是一次很宝贵的体验。



加特可广州CVT7生产线获得加特可FY2017年度DSTR海外第一名表彰!

激动人心的消息来了!在最近一次的DSTR评选中,加特可广州获得了加特可集团FY2017年度DSTR海外第一名表彰。这是距离FY15之后,再次获得这项荣誉。或许,还有许多小伙伴不太了解DSTR的相关事宜,让我们一起走近DSTR吧。

1·什么是DSTR?

DSTR=Design Standard Time Ratio (基准时间倍率),评价部品在设计阶段就已经规定好的基准时间。(DSTR实工数会增加多少倍,无用浪费越少或者无负荷价值越少,数值越接近1。)

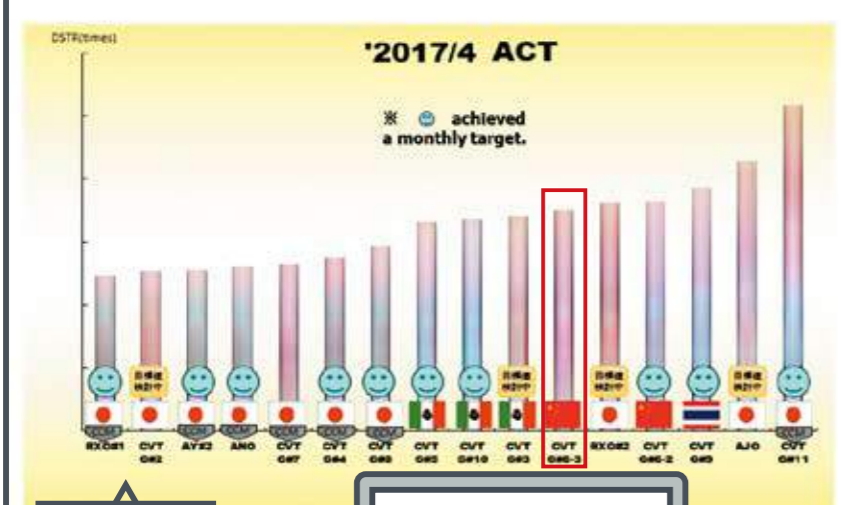


2·DSTR的计算方式和含义?

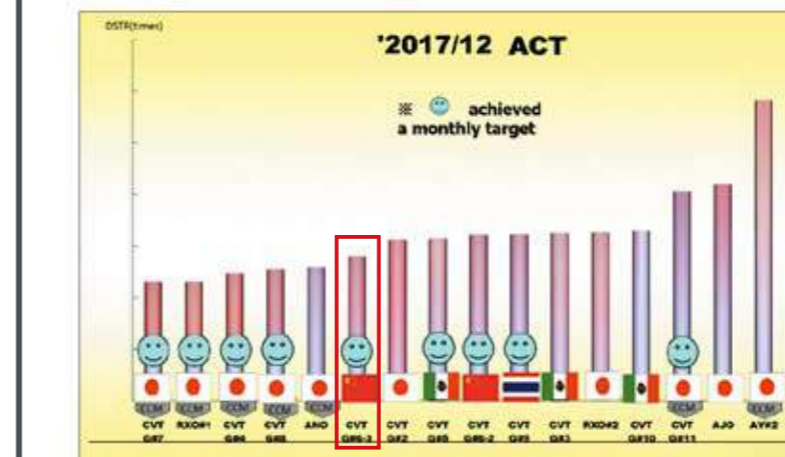
$$DSTR(倍) = \text{全球实工数(分/台)} / \text{基准时间(分/台)}$$

改善前,加特可广州排名第11位

【DSTR】2017/4 Act



【DSTR】2017/12 Act



改善后,加特可广州排名第7位,海外据点第一名。

4·本次获得DSTR海外第一名,对公司有什么积极意义?

- ①降低管理的成本;
- ②保证产品品质;
- ③增加团队协作能力;
- ④提升公司荣誉。

5·哪条生产线获得了加特可FY2017年度DSTR海外第一名表彰?

获奖生产线是CVTG#6-3。

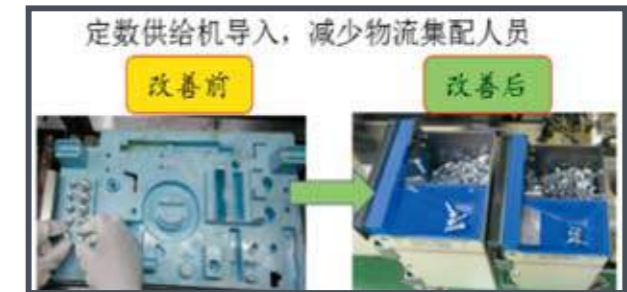
3·加特可广州如何做到CVT7 3号线从FY17年4月份的集团11位(海外第4位)上升到集团第7位(海外第1位)?

首先,加特可广州第一生产部和相关部门从FY16年10月份就在企划与挖掘FY17年的改善项目。在FY17年,公司也同样有增产的需求,这是对生产部门的挑战,也同样是一个契机。

第一生产部配合其他部门,将重点放在用现状人员对应更高产能的方向上,实现了生产线84.6台JPH提高到93台而不增加人员的业绩。同时,作业充实度从87.4%提高到92.3%。

6·这次加特可广州以什么优势获得了DSTR表彰?

在加特可全球所有的海外据点中,加特可广州是第一个将DSTR降到3倍以下的据点。



改善案例图片

叶中锦 DSTR表彰的背后 是挑战不可能

在最近一次的DSTR评选中,加特可广州获得了加特可集团FY2017年度DSTR海外第一名表彰。任何荣誉的背后都是无数加特可广州伙伴的共同努力,下面就让我们跟随全程参与DSTR改善项目的加特可广州第一生产部工长叶中锦,共同了解获得海外第一生产线荣誉背后的故事。

十年磨一剑,挑战不可能

初见叶中锦,你会对他沉稳成熟的气质印象深刻。作为一名从2008年7月就入职加特可广州的老员工,叶中锦已经在加特可广州工作了十年。十年的时间,足以让一名呱呱坠地的婴儿,成长为活泼可爱的孩童;足以让懵懂的少女,出落得亭亭玉立。而十年的时间,也让叶中锦从初出茅庐的年轻人,成长为独当一面的中流砥柱。

身为一线工人,工作更为辛苦和单调,流动性也相对较大。而能在加特可广州工作十年,和加特可广州良好的团队氛围,不断进步、不断学习的工作理念以及T-E-A-M的文化精神密不可分。

“我所在的第一生产部CVT7组装共有204名成员,生产模式是三班两倒。从2008年入职以后,我一直在组装部门工作,2012年正式成为组装工长,随后一直工作到现在。”

谈起自己的工作,叶中锦感悟良多。“对于我来说,工作上最难忘的事情莫过于跨部门改善。有的时候,自己的经



验和工作技能难免出现薄弱的地方,就会出现改善失败的情况,遇到这种情况该怎么办呢?”

遇到挑战时,叶中锦会分为四个步骤处理自己遇到的问题。首先,寻求上司的指导和帮助;其次,进行跨部门的反复沟通和确认;第三,提前考虑相关事件可能带来的风险因素,在没有问题后再实施改善;最后,和相关部门进行效果确认。正因为严谨而有节奏的工作方法,让叶中锦和团队成功进行了一次又一次的改善。

对于此次获得表彰的DSTR改善

项目,叶中锦介绍道:“通俗来讲,对于组装线来说,组装作业才属于真正有价值的作业,而其他作业比如拿取、步行等都属于附加作业、无价值的作业。当一条组装线的附加作业越多时,DSTR就越高。加特可广州获奖生产线是CVTG#6-3,经过多部门的不懈努力,这条生产线的DSTR降低到2.85倍,提高了生产效率,也让现场的作业更加轻松,为公司提高了收益。”

想要在不增加人员的情况下,通过不断地改善将生产力从84.6台/H提高到92.6台/H确实是一个挑战。“刚开始,大家都认为这个目标不可能达成,但是经过反复地现场实践、阶段提升模拟,最终在大家的共同努力下,我们将不可能变为了可能!”

简单来讲,DSTR改善获奖的背后离不开以下几点,叶中锦介绍道:“分别是1. 生产线进行小的简易的自动化改善,主要考虑是以小的投资产出高效的回报贡献;例如部品放置、寻求人机工程学最合适的位置等。2. 感谢技术、保全、检查、物流、IE等相

关部门对组装提出的课题进行快速的应对;例如,保全部门给予的密切协作最终提高了设备综合效率,确保现场的稳定生产。3. 工长们提前进行作业编程,让作业更合理、生产更高效。”通过这一系列改善活动体现出荣誉的获得不是一个部门,而是大家的努力,才使加特可广州CVT7生产线最终获得了DSTR改善海外第一名的好成绩。

在沟通协调中不断成长

谈到此次的获奖,叶中锦表示团队的士气更加高涨,团队成员工作时更加自豪,凝聚力和归属感也更强。“我所在的团队都是年轻人,整个团队非常有干劲。平时,我们也会经常一起出去进行户外活动,例如烧烤、爬山等。在工作以外交流每个人的想法,了解到员工在工作以外的状态,使大家更加团结,更加有凝聚力。”

叶中锦认为,这一次的获奖背后是每一位参与其中的加特可广州小伙伴的努力,是跨部门沟通协调的良好成果,自己和团队也在跨部门的沟通中不断成长,不断进步。“在高负荷的生产状态下,改善的意义就显得更加至关重要。通

过跨部门的合作,我们共同努力,让加特可广州变得更好!”

对于未来,叶中锦始终坚信,改善无止境,改善没有终点。“2018年,希望自己也能和团队一起‘耿直地做下去’,认真地踏实地做好每一件事。”

如火如荼

加特可广州2017年运动季圆满举行!

生命在于运动，强健的体魄是工作和生活的本钱。对于上班繁忙的加特可广州小伙伴们来说，一年一度的运动季不仅可以调节工作压力，还能为大家带来欢声笑语，增强团队协作。就让我们一起回顾一下，加特可广州2017年运动季的精彩瞬间吧！

2017年加特可广州运动季目标：

- 提升加特可广州员工之间的沟通交流、构筑团队协作精神
- 体现企业文化和员工健康、活力的精神风貌
- 促进T-E-A-M理念在企业内的渗透
- 提升员工企业归属感

亮点：

基于对场地容纳量限制、确保生产等因素的考虑，2017年加特可广州改变了运动季的举办方式。由此前的加特可广州全员一起在固定时间和场地参与，转变为利用生产外的时间与工会联合举办。



2017年加特可广州运动季日程和项目

从2017年9月28日开始，加特可广州2017运动季最长的团体项目持续了22天，项目涵盖羽毛球、气排球、篮球、乒乓球、足球、拔河等，得到大家的积极参与！

| No. | 项目 | 天数 | 开始时间 | 决赛时间 |
|-----|-----|------|-------|-------|
| | 开幕式 | 午休时间 | 9/28 | - |
| 1 | 羽毛球 | 1天 | 10/28 | 10/28 |
| 2 | 气排球 | 5天 | 10/30 | 11/2 |
| 3 | 篮球 | 10天 | 11/17 | 12/5 |
| 4 | 乒乓球 | 10天 | 11/23 | 12/6 |
| 5 | 足球 | 8天 | 12/7 | 12/30 |
| 6 | 拔河 | 22天 | 12/26 | 1/16 |



篮球

地点：员工宿舍

举办时间：2017年11月17日至12月5日

参加人数：77人

六人一小组，共77人参加，最终加特可广州第一生产部获得冠军。

篮球作为一个单独的项目，每一年工会都会举行相关比赛，今年作为运动季中的单独项目，得到更多员工的参与。



乒乓球

地点：员工宿舍

举办时间：2017年11月23日至12月6日

参加人数：83人

六人一小组，共83人参加。结合去年集体运动会中大家给予趣味运动的意见，今年变更了比赛的形式，提高了参赛选手的热情。最终加特可广州品质技术中心获得了冠军。



羽毛球

场所：健俊羽毛球馆

举办时间：2017年10月28日

参加人数：76人

以加特可广州秋山总经理为首的76名选手分为8个小组进行比赛。经过双打、单打的激烈角逐，最终加特可广州品质技术中心的队伍获得冠军。



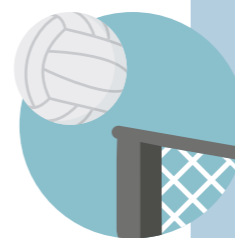
气排球

场所：新塘海拓羽毛球馆

举办时间：2017年10月30日至11月2日

参加人数：67人

来自加特可广州不同部门的67人分别组成7个小组，经过四天的激烈比赛，由第二生产部、总务部、营业部、培训宣传部组成的小组获得冠军，也是该小组连续两年蝉联此项目冠军。本次的团队战，可以说是跨部门合作，对T-E-A-M企业理念的一次重要实践。





拔河

看！来自加特可广州的小伙伴们铆足了劲头，在啦啦队同事热情地鼓励下，用力将绳子往自己队伍的方向拽。“一二、一二！”有力的口号，配合着有节奏的用力，鼓舞着在场的所有参与者。拔河，更加凸显大家的团队精神！



足球

绿茵场上奔跑着的，是加特可广州的健儿们！无论是带球过人，还是奋力拼抢，抬脚劲射，绿茵场上运动员的一举一动，都牵动着场下啦啦队的心！足球，不仅仅是体力和耐力的对抗，更是团队协作精神的考验。最终，品质技术中心组成的小组赢得了冠军。



上海分公司

除了加特可广州，加特可（广州）自动变速箱有限公司上海分公司也举行了2017年运动会活动。来自上海公司的小伙伴们纷纷在篮球、羽毛球等项目上大展身手，共同享受运动季的快乐！



市场品质小组： “唐僧团队”，更加高效！

在企业日常的运作之中，难免会遇到十分紧急而重要的事件。怎样才能集中人力、物力优先解决紧急而重要的事件？怎样才能分清主次，更高效地解决问题？这些一直是加特可广州工作方式变革进程中不断思考的问题。正是在这样的背景下，加特可广州市场品质小组应运而生。

2017年4月，加特可广州从各个其他不同的小组抽调人才，成立了加特可广州市场品质小组。可以这么说，市场品质小组是名副其实的“KPI小组”，集中全力解决最重要的紧急事件，解决车主提车后3个月内发生的问题。

“唐僧团队”，更加高效

市场品质小组都是年轻人，大家平时充满活力，像家人一般互相关爱，互相扶持。

负责市场品质小组的系长张建华笑着说：“很多人以为市场品质小组是抽取了各个小组的精英组成的，实际上并不完全是这样，我们更像是一个‘唐僧团队’。”

同样负责市场品质小组管理的科长冯建雄补充道：“确实是这样的，市场品质小组的组员各个都有自己的强项。全是精英的团队不一定能达到最高效的工作效率，而各有分工、各有擅长、互补互助的‘唐僧团队’才能走得更远，取得更好的工作结果。”

除了科长冯建雄、系长张建华外，市场品质小组的成员还有工长王成，组员袁东亮、容汉杰、邓晏兴、麦纪蒋、刘锡伟。正是这个由8人组成的“唐僧团队”，发挥每一位成员的优势，按照重要程度，有的放矢、集中力量，才能高效地解决最重要最紧急的问题。

在谈到工作中，哪些方式可以让自己的工作更为高效时，市场品质小组的组员们贡献了许多自己的秘诀。比如，每天总结昨天所做的业务，同时制定今天的工作计划与目标，可以让工作更为高效，条理更加清晰；将重要的事件与信息以

电子档的方式保存起来，便于分类整理和事后的查找，而不是用纸和笔记下来，容易丢失也不容易查找；通过适当的小工具，分门别类地进行整理与分类，节省查找的时间。

正是因为不断地改善与进步，使得市场品质小组在担当压力大的重要工作任务面前，仍然显得井井有条，干劲十足。

家一样的团队

那么，高效工作节省下来的时间，该怎么安排呢？对于科长冯建雄来说，在高效工作节约下来的时间中，自己会进行一些调查，从而更加有节奏地安排接下来的工作，更有计划性。“对于一项工作来说，前期的准备一定要非常充足，成功就会显得自然而然。”

系长张建华则会利用多出的时间更多地关注团队成员的成长，为团队成员安排培训与学习；同时把已有的工作做得更细致，更加深入地挖掘还可以改善的地方。

其他组员介绍道，如果自己高效工作节省下来了时间，一般会用来学习，学习更多的相关知识，让工作更加得心应手，从而形成良性循环；也有一些组员表示，节约下来的时间会用来陪伴家人，毕竟忙碌的工作和家庭生活之间很难取得平衡，高效工作后节约出来的时间，也可以用来平衡家庭生活。

工长王成介绍道，自己进入加特可广州工作以来，有一点体会非常深，那就是上司和同事都会毫无保留地将自己所掌握的技能教给团队成员，与大家共同分享，共同学习与进步。“在加入加特可广州之前，我也有在其他地方工作过，

市场品质小组都是年轻人，大家平时充满活力，像家人一般互相关爱，互相扶持。“很多人以为市场品质小组是抽取了各个小组的精英组成的，实际上并不完全是这样。我们更像是一个‘唐僧团队’。”

一些地方的师傅总是藏着掖着自己的技能，但在加特可广州，大家都会非常乐意与同事分享，毫无保留地教给我新的技能。”

这样暖心的时刻还发生在市场品质小组日常的点点滴滴之中。刚入职的同事因为身体不适，住进了医院，两名组员共同陪护他直到天亮；一位组员参加加特可广州唱歌比赛，大家都为他齐声加油呐喊；空闲时间，一起吃饭、一起唱K，一起去广州小蛮腰欣赏夜景。忙碌的工作外，市场品质小组的成员们更是朋友、家人。

未来，市场品质小组的每一位成员都会继续努力，共同学习，为了更好的加特可广州，为了公司的目标不断前行！



好书推荐

1

颠覆式创新的秘诀



《创新者的解答》

作者：[美]克里斯坦森/迈克尔·雷纳

企业为了保持成功记录，会面临不断成长、持续获利的目标压力，但最好的企业里往往只有十分之一能够保持增长。为什么持续的增长如此难以实现？失败并不是因为缺乏有能力的领导者，也不是因为客户的需求难以预料，而是因为企业不自觉地放弃了破坏性创新的潜力。因此，如何创新，并选对正确方向，便在于创新结果的可预测性，其往来来自正确的理论依据。

在《创新者的解答》中，两位作者便总结了一系列的理论，指引所有需要由可预测的新商机取得成功的经理人，成为破坏者，而非被破坏者。《创新者的解答》中所述的重要观点——“破坏性创新”，适合政府、企业、组织、个人用以拟定竞争策略、突破成长障碍。如果你怀疑成长终究会碰到天花板，如果你不确定新的投资布局到底是钱坑，还是钱山，你将在这本书中找到解答。

2

企业之道，为人之道



《活法》

作者：[日]稻盛和夫

做企业的目的是什么？赢利！员工的目标是什么？帮企业赢利！然而，为什么在经营业绩节节攀升的同时，我们还会听到公司员工对老板的私下抱怨，看到高层们面对发展的十字路口无法舒展的愁眉？在所有企业都恪守着赢利这一亘古不变的原则奋勇前进时，有多少人真正参透了利益背后的玄机？

作者稻盛和夫使用《活法》一书给这些问题做出了解答。本书是一部风靡全球的超级畅销书，让无数人在迷茫时代找到活着的意义，修炼灵魂、保护美德，瞬间激发自身潜在的伟大力量。企业人会从中领会真正的企业发展之路，而普通人亦将感受到最高境界的“为人之道”。

稻盛和夫一生创办两个世界500强企业，让无数独生子女找到组织的关爱，让无数孤独的人体会到集体生活的幸福、高效团队的基本原则，通读三遍，人生从此不寂寞。

3

成长之路必读经典



《给青年的十二封信》

作者：朱光潜

本书是著名美学家、文艺理论家、教育家、翻译家朱光潜先生旅欧期间写给国内青年朋友的信，对青少年关心的话题，读书、升学、作文、做人、修身、谈情、爱恋等做了亲切而全面的探讨，劝青年树立远大理想，眼光要深远，思想要明澈，夯实基础，勿贪图世俗名利。

这十二封信以有中学文化程度的青年为对象，并未曾指定某一受信人的姓名，只要是有中学文化程度的青年，就可以是受信人。每封信以青年们所正在关心，或应该关心的事项为题，自朱光潜先生笔下汨汨流淌的，是如长者劝导似的语重心长，如老友交谈般的诚恳真挚，读来亲切自然，受益颇多。作者虽随了个话题抒述其意见，统观全体，却似乎也有一贯的出发点可寻，就是劝青年眼光要沉，要从根本上做工夫，要顾到自己，勿随了世俗图近利。

十二封书信如今读来仍发人深省、引人入胜，长期以来深受广大青年的欢迎。

4

家庭医用图书



《默克家庭诊疗手册》

作者：[美]比尔斯

为了满足公众对医学知识越来越多的需求，近20多年来有许多优秀的家庭医用图书出版，《默克家庭诊疗手册》并不是第一部此类书籍。

但本书与其他的家庭医疗用书相比，内容更为广泛和深入。它阐述了什么是疾病？哪些人更容易患病？疾病的症状，如何诊断、如何预防、如何治疗等，并尽可能清楚地给出有关预后的信息。本书提供了帮助读者了解疾病背景的知识，包括解剖、功能、诊断检查、医疗程序等，让读者了解医学术语，更便于与医生沟通。《默克诊疗手册》已成为全世界使用最广的医学教科书，在许多国家是家庭必备医用书籍。

但同样值得注意的是，尽管通过该读本可以在2年时间内掌握基本的医学常识，但不能临时抱佛脚地对照诊疗手册给自己诊断，有病还是要去找医生。但掌握这些医学常识是有必要的，尤其在突发病症时，能运用知识迅速判断症状的严重性，或缓解疾病带来的痛苦。

心理百科

你周围有喜欢抖腿的人吗？

英国戏剧家德莱顿说过：“舞蹈是脚步的诗歌”。如果说，抖脚也是一种舞蹈，一种脚不沾地的舞蹈，那么它写下的是什么诗歌呢？抖脚的人们吟诵出的又是怎样的“心曲”？

抖脚是一种微表情

抖脚是微表情的一种体现。当一个人在你面前抖脚时，他想做的，也许仅仅是自我保护而已。

不知道大家是否还记得“范跑跑”？在2008年汶川大地震发生时，正在讲课的范美忠丢下学生，拔腿而逃，由此掀起了一番关于师德的论战，此人正是范跑跑。后来，范跑跑出席了凤凰卫视举办的《一虎一席谈》节目，就“逃跑门”事件进行说明。当他被郭松民质问的时候，曾多次抖脚。

这是一种弱化的应激条件反射。这种反射在人类的婴儿期被称作莫罗反射，即惊跳反射，其心理基础是一种自我保护意识。比如：当你在夜路驾驶时，突然有人鸣笛或开远光灯，你的本能应激反应可能是全身一冷，或者猛地抖一下，这个动作便是你的惊跳反射，它透露了你细微的内在：你在害怕，你想要保护自己。

抖脚可以缓解紧张、焦虑感

当心理长期处于紧张、焦虑的状态下时，人对这种状态的适应就会存在

“不舒服”的感觉，此时就会做出某种反应，并且通过肢体语言来表达出来。

心理学家对人的身心关系做过调查，结果显示，若是连续给予身体的某个部位以小小的刺激，就能通过中枢神经来刺激脑，使紧张的神经得到放松。

人们在坐着思考问题时，精神往往高度集中，所有的神经都绷得紧紧的，如果肢体再不放松，就很容易加重精神上的疲惫。抖脚是其中的一种缓解方式，通过两腿不断地左右摇晃、上下

抖动，就能在不断改变坐姿、放松肢体的基础上促进血液循环，从而舒缓紧张的心情。

如果你留意过周围的人，或许你会发现，不抖脚的可能喜欢转笔，不转笔的可能喜欢摸头发，不摸头发的可能喜欢搓手……正是这些下意识的动作，让精神得到了放松，舒缓了我们紧绷的神经。



趣味测试

你的抗压能力有多强？

题目：你可能很久没骑自行车了，但可以想象一下你喜欢或者正在使用的自行车是哪一款呢？

- A. 轻巧型的山地车
- B. 能变速的山地车
- C. 电动脚踏



测试结果分析：

选择A 轻巧型的山地车：

你选择了轻便型脚踏车，可以让你自己省力不少。选择这个选项的人，通常来说自己无法承受过大的压力，抗压能力为50%。轻巧型的脚踏车最大的特点就是骑起来十分轻便，对于骑车的人来说自然省力不少。但这并不意味着你没有一点抗压能力，你能够将适当的压力转化为前进的动力，让你发奋达到心中的目标，这样的人不在少数。

选择B 能变速的山地车：

山地车能够在不同的路面选择不同的方式让自己轻松度过，选择这个选项的人能够很好地调节压力，能够承受压力的能力为80%。正如这款车的特点一样，能够随时随地变速，很多人都很喜欢山地车。你能够非常理智地判断出何种程度的压力对于自己是有利的，当压力过大时，你会调整自己的心态或是做些事情立即减轻外来的压力立，体现出优秀的自我调节能力，压力有时对你来说反倒是一种表现自我的途径。

选择C 电动脚踏车：

只要有足够的电力，骑车的人可以毫不费力地行驶在马路上。选择这个选项，你对于压力可以说是非常敏感的，能够承受压力的能力为20%。在现实生活中，你绝对不允许也不会让自己承受过大的压力，一旦超过自己的承受范围立即放弃是你不二的选择。不过，有时合理地转化压力可以帮助你完成不少事情，提高效率。不妨试一试，将压力转变为自己前进的动力。