

总第 19 期

2019年7/8月

加特可（广州）

自动变速箱有限公司 主办

魅力加特可

Jatco



守法合规，方得始终

再获殊荣！加特可广州荣膺DSTR改善率NO.1！

《魅力加特可》向你征集摄影作品啦！

加特可（广州）自动变速箱有限公司

地址：广州高新技术产业开发区科学城荔红二路8号

邮编：510530

电话：020-82267338 传真：020-82267002

网址：www.jatcochina.com

CONTENT

04透视

守法合规，方得始终



14对话

对话徐维华部长

主办：
加特可（广州）自动变速箱有限公司
编委会：
王莎丹 李洁 杨国枝 罗慧 张瑞琼
万华飞 周西福 王媛媛 张馨萍 王莹
主编：黄光继



16要闻

“益”起来为爱而跑

加特可广州“达人演讲会”活动圆满落幕

加特可广州举办夏季无偿献血活动

上海分公司“活力北半球”EAP活动惊喜上演

FY19年度供应商MZK研讨会暨方针说明会召开

加特可广州举行周边居民参观日活动



执行主编：魏芳
责任编辑：盘香霖 刘蔚彬 胡璇 黄柳燕
联系电话：020-82267338-263
投稿邮箱：
zhenggao@jactochina.com
承制：南都周刊

22热点

FY19年度加特可全社基本技能竞技大赛决出结果

再获殊荣！加特可广州荣膺DSTR改善率NO.1!

28风采

加工技术科：专业过硬，引领技术前沿

《魅力加特可》向你征集摄影作品啦！



32趣知识

趣味心理测试：您能很好地独处吗？

家，是一首永远写不完的诗

您可以登录
www.jactochina.com
加特可广州官网浏览

简单成就高效

社会生活十大著名法则中，有一条法则格外适用于职场，那就是“奥卡姆剃刀定律”，其核心内容是“化繁就简，解决根本问题，勿将事情人为复杂化”。

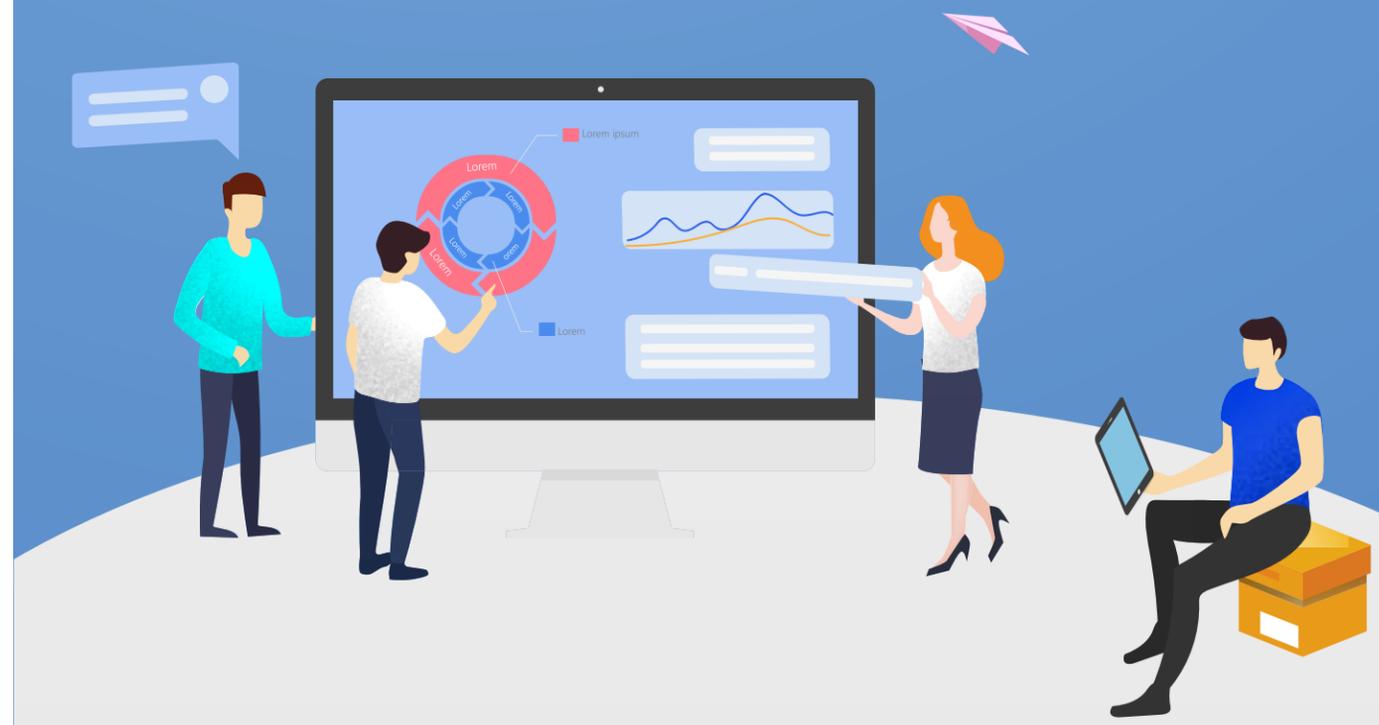
看到这，你是不是马上想到了工作中的许多场景？没有重点、完全让人摸不着头脑的PPT讲解，时间冗长且容易跑题的会议，从不归类导致找起来无比复杂的文件……别小看每天额外消耗的一分一秒，累计起来，可以让你腾出更多时间做有意义的事情。

其实这就和工作方式改革中的Simplification原则相通——将复杂的事情简单化、简单化的事情模式化、模式化的事情系统化，掌握了这种思维方式，自然能在追求结果、高效的职场里跑得更快、更远。

但回归现实，我们同样应该看到，所谓的化繁就简，前提是得“繁”，这个“繁”不是简单的事物繁杂，而是多线程的思维模式——做一件事情时，既要考虑自身实际、客观效果，也要考虑他人感受、对未来的影响等。从简单的“只顾自己”到“与他人合理共情”，这个实践的过程就是你养成化繁就简能力的过程。

尤其在实践过程中，切勿盲目照搬他人的思维模式。一是未经个人思考和实际对照，生搬硬套未必适用；二是长期下去，会导致自己丧失思考能力，成为教条主义和权威的盲目崇拜者。

一定是先从简单到复杂，再从复杂到简单，这样你才会真正在工作中善于抓住事物的本质，找到解决问题的核心，不被那些“紧急而不重要”“不重要也不紧急”的事情所拖累。也只有这时，你才会看山还是山，看水还是水，真正做到举重若轻。



守法合规，方得始终

风险无小事，合规心中留。

加特可（广州）自动变速箱有限公司秉承合规文化建设方针，与每一位加特可员工一起为努力构建合规企业砥砺前行。

专题目录CONTENS:

- 1. 前言
- 2. 组织架构
- 3. 健全的规章制度
- 4. 意识渗透与合规文化建设
- 5. 合规监督
- 6. Compliance方针
- 7. 总经理寄语
- 8. EASY-VOICE流程与Speak-Up使用方法

1 前言

自2016年进入国家第十三个五年规划，以法律为手段，健全现代化市场体系作为主旋律。政府前所未有地加强监管措施严控扰乱市场的风险，特别是反腐、劳动、税务、反垄断、环保、海关等合规问题都纳入政府严格把关的重点范畴。于2018年8月1日起实施的《合规管理体系指南》国家标准，更标志着中国企业合规管理新常态时代的正式到来。

【加特可广州的守法合规建设】

守法合规，顾名思义就是公司的全体成员应当遵守法律法规、监管要求、行业准则及公司内部规范中所规定的义务和要求，降低可能遭受法律制裁或监管处罚、重大财物损失或声誉损失的风险。加特可广州注重守法合规建设，构建了一套完整的合规体系，将守法合规纳入新常态管理。

-  完善的组织架构
-  健全的规章制度
-  合规文化建设
-  合规监督

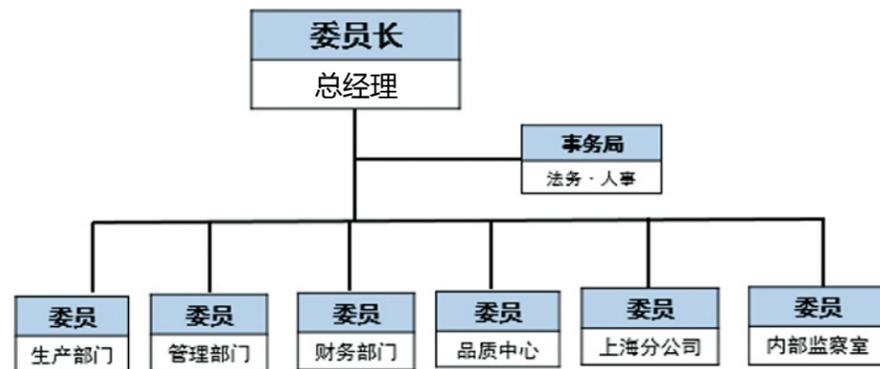
2 组织架构

加特可广州拥有一套完整的合规管理组织。其中，守法合规委员会负责公司整体的守法合规的建设、评估，制定守法合规活动的企划和教育计划，对应公司合规案件、受理员工投诉等。

涵盖生产、管理、财务、品质、监察等公司各模块成员，多元化的构成确保了合规管理的通透进行，保证公司在合法合规的轨道上运行。

与此同时，风险管理委员会、安全生产委员会、信息安全委员会、人事委员会及各相关部门等强化了合规管理体系，形成以守法合规委员会为代表，风险管理、安全生产、人事、信息安全等各技能协同管理的格局，将反腐败、劳动、税务、反垄断、环保、海关等纳入公司经营的常态管理，让守法合规经营原则真正落实到业务流程的每一个角落。

加特可广州守法合规委员会组织架构



合规——多管齐下的新常态管理



3 健全的规章制度

加特可广州制定了符合行业自身特点且行之有效的合规政策，拥有一套涵盖企业内部价值观、职业道德和行为准则等完善的规章制度。

目前公司已经制定了公司基本规定、组织相关规定、人事相关规定、总务业务规定、安全生产相关规定、信息安全相关规定、宣传培训、财务规定、通关业务相关规定等涵盖公司全部门的规章制度共计86份，比去年增加了13份。并建立了法令法规变化对应体系，及时跟进立法司法动态，适时评估新政给公司合规可能带来的影响。公司要求每年对制度进行评价，综合公司整体状况维护公司制度，确保公司守法合法运营。

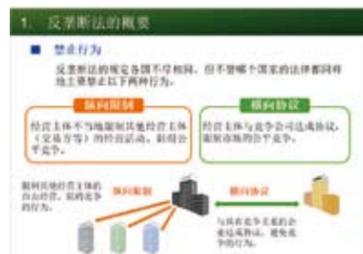
- 人事相关规定 48
- 信息安全相关规定 8
- 财务相关规定 11
- 通关业务规定 4
- 总务相关规定 9
- 安全健康 6

5 合规监督

4 意识渗透与合规文化建设

加特可广州致力于守法合规文化建设，形成稳定的队伍机构、活动形式、培训方式，不断丰富和提升公司守法合规文化的品质。公司积极通过组织学习和培训、普法活动，端正员工思想，树立合规意识，及时发现和阻止他人的不合规行为。并以法律和公司制度为框架，切实落实合规责任与奖励，构筑全公司范围的“人人合规”文化气氛。

- 1.定期法律讲座：每年举行两次，内容涵盖合同法、知识产权法、反垄断反腐败、治安管理处罚法、环境法、刑法等与经营、工作、生活密切的相关法律法规。
- 2.守法合规E-Learning：每年分阶段完成知识产权法、反垄断法、反贿赂法、反不正当竞争法4个法律网络在线教育。
- 3.劳务管理教育：每年8月举行，分为讲座与研讨会，积极促进部门间人员交流，和谐劳动关系。
- 4.通关业务合规培训：关务负责人定期接受海关、外部专业培训机构培训，提升业务水平。
- 5.送法进企业活动：连携司法机关送法进企业，加强员工法律意识提升，促进企业法治文化建设。
- 6.守法合规案例教育：以真实案例说法。
- 7.法务宣传专栏：通过企业公众号建设普法平台，方便员工学法用法。



守法合规教育资料



合同讲座



劳务知识研讨会



广州黄埔海关企业信用宣讲会



法务专栏宣传图片

合规离不开有效的监督机制，加特可广州将合规监督渗透到业务的各个方面。现阶段，公司设有对公司整体进行监察的海关高级认证内部审计、内部监察体制，以及IATF内审、合同管理审查、安全生产检查等涉及重要业务的单项监督体制，监督多管齐下，有效地防止了违规事件的发生。在机制监督外，公司以人为本，真挚听取每一位员工的心声，通过EASY-VOICE（心声传递制度）和Speak-Up系统，让员工意见、疑问、要求与期望能够有效地传递给公司经营层。



1.海关高级认证内部审计：海关高级认证企业AEO（Authorized Economic Operator）在企业内部合规管理方面也有明确要求。根据《中华人民共和国海关企业信用管理办法》中规定，该认证涉及到公司组织架构、进出口业务、内部审计、信息系统安全、财务状况、场所安全控制措施、人员安全、商业伙伴安全、危机管理等内容，公司每年会进行一次内部审计，及时修补漏洞，确保体系有效持续运营。



2.IATF内审：作为CVT变速器生产的标杆企业，公司强制进行ISO/TS16949认证，每年定期进行IATF内审，严查并确定公司及供应商遵守与其环境因素有关的合规义务。



3.合同管理审查：公司实现合同系统化管理，从合同签订、合同履行、合同归档全面实行合同流程管理。由法务统筹合同各个模块的审查，确保合同语言、合同结构、合同条款设置充分合理。每年进行一次合同管理状况检查，确保合同业务守法合规彻底化。



4.内部监察：从独立、客观的立场对公司的各项经营活动、流程、制度控制等进行内部审计，防止违规并提出改善意见，提高公司内部控制水平。内部监察设有EASY-VOICE制度，积极接纳员工反馈意见，促进守法合规的落实。



5.Speak-Up系统：该系统旨在全球范围内收集日产集团公司社内合规相关的报告。加特可和加特可所有海外据点均可使用该系统。该系统主要接收社内守法合规相关案件，由举报人将全案报告给日产汽车，由加特可和日产联合调查、解决。

Compliance方针

公司秉承守法合规建设方针，基于现阶段的情况，将强化公司内部规章制度完善作为本年度重点课题，特别是合同审查与合同管理制度的健全化，同时创建具有特色的送法进企业与法律援助活动及公众号平台守法合规教育。



7 总经理寄语

所谓的守法合规，即遵守法律法规、公司规章制度、行动规范等伦理规范。

为何守法合规对企业来说如此重要呢？就从身边的例子说起，随着中国不断加强环境监管，近两年，我们的合作伙伴中就发生了数件因为违反环境法律规定被责令停产整改的事例。

我们公司通过开发、制造、销售变速器获取利润，进而开展各种经营活动，但是企业的一系列经营活动都必须遵守国家相关法律法规。只要有一次重大违规事件发生，都会给企业经营活动带来巨大的负面影响。实际上社会上因为某一位员工的不恰当行为而导致公司发生存亡危机的事例频频发生，违反合规规定的员工除了个人要接受公司处分外，其家庭的幸福也有可能一瞬间消失殆尽。

为守护公司、员工及其家庭的幸福，我们特别设置了守法合规委员会，致力于完善日常教育和构建风险预防体制。去年公司内部违规件数为“0”件，这是我们在合规管理上努力的结果。本年度我们将具体通过：①组织&制度强化（法规变更管理、合同管理、知识产权管理等）、②意识渗透（过往违规案例集、法律&劳务管理等各类教育、信息安全强化、EASY-VOICE和Speak-Up系统的渗透等）活动，努力营造遵纪守法的企业氛围，请大家积极参与。

请各位员工在认真理解“遵守法律法规、遵守公司规章制度、遵守行动规范”重要性的基础上开展自身业务。与此同时，即使是与自己不直接相关的事情，如发现舞弊等不正当行为时，也请拿出保护公司和伙伴们的勇气，向上司或者通过EASY-VOICE进行报告。

加特可（广州）自动变速器邮箱公司总经理
秋山佳信



EASY-VOICE流程与Speak-Up使用方法

【EASY-VOICE 流程】

【Speak-Up 使用方法】

EASY-VOICE 流程



■ Speak-Up 介绍

Speak-Up 旨在全球范围内收集日产集团公司社内合规相关的报告。加特可和加特可所有海内外据点均可以使用该系统。

【联系方式】

系统管理委托方: 美国咨询公司(NAVEX Global, Inc.)

TEL: 4006013281 (电话号码为中国方面通报时使用的号码。从其他国家使用电话通报方式时, 请在官网确认各国的电话号码。)

WebURL: www.speakupnissan.com

受理时间: 24 小时, 365 天

受理语言: 包括中文、日语、英文、韩文在内的 15 国语言

接收内容: 社内守法合规相关事件。

【参考如下: 违反法律法规、环境标准, 安全标准等; 记录(会计报告、实验结果等)伪造; 保密信息不正带出及泄露; 利益冲突行为; 授受不适当的款待与礼物等】

*友情提醒: 请选择恰当的对应路径



加特可广州 Compliance 对应窗口: 人事部 邓洁玲 (205) jieling_deng@jatco.co.jp

人事部 吴易轩 (209) yixuan_wu@jatco.co.jp

备注: 受理的举报将全案报告给日产汽车, 由加特可和日产联合调查、解决。

接收匿名举报。

[信息传递流程: 员工投稿→NISSAN→加特可日本(Compliance委员)→加特可广州(Compliance委员)]

对话徐维华部长



要实现全球共同成长，就要有共同的企业理念，T-E-A-M便是加特可的特色价值观。如何将T-E-A-M理念渗透到工作中，以此为基准进行思考和行动，听听加特可（广州）自动变速箱有限公司市场品质部部长徐维华对于“E”（敏锐的外部触觉）这一点的理解。

1 Q: 您如何理解“敏锐的外部触觉”？其应该建立在哪些能力的基础上？

A: 通俗来说就是对外界的感知力，更进一步可以理解为，通过结合历史经验，对现有情况做判断，并对未来做出合理预测。每个人都有这方面的能力，但因个人经历、知识结构不同等，在敏锐能力上会有差别。

应建立在四方面的能力上：一、自信心，相信自己可以分析事物、得出结论，并用以指导自己的人生道路、组织的发展等；二、不断强化训练，主动观察周边环境，留心收集信息，多跟周围人沟通交流，合理采纳他人建议；三、把控能力，对自身负责的领域，无论大小，要有责任感，以正直的态度灵活处理事情；四、学习的心态，不能自满，也不要妄自菲薄，边做边学，日积月累定能看到效果。

2 Q: 敏锐更多是后天养成的能力，从您个人职场成长经历谈谈，是如何一步步培养该能力的？市场品质部的成员在日常工作中又应如何培养“敏锐的外部触觉”？

A: 我一直在汽车行业工作，也接触过许多不同的领域，在每个新的阶段，都会让自己归零，并“干一行爱一行”。一开始在基层技术领域时，会不断去实践，若出现偏差后会虚心接受他人建议，并不断反思、总结经验，因此技术进步较快；后来接触到现场管理，工作中有大量的协调事务要处理，否则轻则完不了任务，重则会带来安全问题，此时责任感就更加重要，我会加强沟通、互通有无、分享经验，和同

事们实现共同成长；尤其是2010年进入加特可后，在“外部触觉”这块会有专门的能力培养课程、课题的发表与评价等，更加深了我在这方面的认知，大幅提升了相应的能力。

市场品质部的成员在工作中可以培养该能力的场合非常多，比如围绕日常的品质改善，多去现场（整车厂、4S店等），多接触客户，就能在实践中提升自己的感知力；其次多关注行业内的信息，定期收集整理，了解外部情况；再是对于新发、多发、再发的典型品质案件，因不同人的理解会有偏差，更要多开技术交流会去展示、沟通，这样也能提升自己的敏锐度。

3 Q: 结合市场环境和行业发展谈谈，对于加特可广州而言，哪些事情已经迫在眉睫？哪些事情“才露尖尖角”，需要进一步探索？

A: 从大趋势来看，政府在大力推动纯电和混动，挑战与机遇并存。纯电的话，从目前行业数据来看，发展速度远非想象中那么快，其存在一定的门槛（如区域电网有压力、充电桩不够完善等），另外相应的市场规划也还不充分，但对加特可而言，纯电产品必须加速研发出来，以满足市场需求，应该有较强的危机感；混动的话，已经是现阶段发展的必经之路，加特可有机会，但要做好不容易，目前一二线城市汽车市场趋于饱和，三四线城市民族系品牌逐渐占据主流，加特可广州必须保证品质上升的同时严格控制成本，这样才有希望获取到这部分客户和市场。



徐维华
加特可（广州）
自动变速箱有限公司
市场品质部部长

4 Q: 近两年来不少企业都呼吁“全员营销”“全员的客户意识”，您如何看待这种高度重视外部需求的做法？

A: “全员营销”的概念前几年公司内就有提及，我是认可的，但对于加特可员工而言，这种意识又和整车厂不同，我们不需要亲自上阵去卖产品。变速器是大件、耐久产品，品质和售后更为重要。从产能来看，加特可苏州工厂即将量产，我们具备了较强的资源配置能力；从合作伙伴的需求来看，现在民族系品牌不仅关注性价比，更关注整个供应链的稳定性。因此，全员营销的意识要有，但更应知晓，在岗位上最大化地发挥个人价值才是关键。

“全员的客户意识”这点，一般我们认为“客户是上帝”，如果客户需求合理，就要及时调整内部规则，通力配合以满足其需求；但如果涉及到制度、原则性问题（如技术保密协议、新客户的无端担忧），我们就要合理地讲清楚，给客户留下专业的印象。

5 Q: 能否推荐一些便于提升“敏锐的外部触觉”的书籍/电影/习惯等？（领域不限、载体不限）

A: 书籍的话，推荐读《孙子兵法》来提升自己把控大局的能力，读《鬼谷子》来提升自己的自信心，读《人性的弱点全集》来提升自己的沟通能力。通过多项能力的集合，来奠定敏锐的基础。

习惯的话，我觉得最关键还是要永远保持好奇的心态。人越成长，越容易利用惯性思维、经验主义去思考和解决问题，只有始终保持好奇心，永远多问自己一个为什么，再三确认，才能真正基于现实，想出更适用的解决方案。

“益”起来为爱而跑

在六一儿童节这天，由广东省慧灵智障人士扶助基金会主办的第16届大福快跑在广州市白云国际会议中心盛大开跑。

本次慈善慢跑得到加特可广州等20多家企业、社会团体的支持，来自广州各界多家企业代表、公益组织、志愿者等1000多名选手，参加到这场集跑步、公益、趣味集市于一体的嘉年华中，其中加特可广州有105名员工和家属参加这场传递大爱的暖心行动。

所有选手的报名费用在扣除活动成本后，剩余全部交予慧灵基金作慈善之用。

加特可广州连续4年与慧灵基金合作，以捐赠、义卖、探访庇护农场的方式支持心智障碍人士平等参与社区建设。今年加特可广州更以新方式援助心智障碍人士，邀请员工和家属“益”起为爱而跑。

在活动现场，慧灵基金会向加特可广州颁发了突出爱心贡献单位奖，以表彰加特可广州对心智障碍人士公益事业的支持。

通过参加慈善慢跑，加特可广州一来希望让更多社会热心人士关注、扶助弱势群体，让他们和大家一样拥有健康与快乐！二来希望向外界体现企业的社会责任，建立企业公益文化，增强员工的归属感和对社会的责任感。



加特可广州“达人演讲会”活动圆满落幕

2019年7月10日，加特可广州在公司内部举办了特色活动——达人演讲会。

作为公司的“保留节目”，达人演讲会通过邀请不同身份的嘉宾，分享他们强项领域的所学所感，旨在为全体员工提供一个交流观点与看法的平台，在工作休闲之余也能够有所收获。

这是加特可广州举办的第九届达人演讲会，此次的嘉宾邀请到了华为原党委副书记、原中国科学技术大学物理学教授朱士尧先生，演讲主题为“华为文化的内核”，内容要点分别围绕“华为成长的原因、什么是华为文化”、“以客户为中心”、“以奋斗者为本”、“华为企业管理经验”等展开。演讲会持续整整3个小时，朱士尧先生以幽默风趣的语言、详实的事例、条理清晰的演讲逻辑征服了在场的加特可广州员工，整个会场座无虚席，掌声不断。

本次达人演讲会的成功举办，是加特可广州面对2019年汽车行业大环境形势不明朗的状态下，依然积极了解和学习外部企业，面向客户的有力举措，通过学习中国知名企业的管理经验，提升员工的进取精神，探索面向未来的电动化事业成功之路。



加特可广州举办夏季无偿献血活动

3

7月17日，加特可广州联合广州血液中心在第二研修室A区组织“加特可邀你一起献爱心”夏季献血活动。

当献血车迎着朝阳而至时，第一位献血者已经来到场地等待。她是来自开发部的一名同事，因为开发部距离献血场地比较远，她早早就拉上小伙伴提前到来。

员工们陆陆续续前来，现场逐渐坐满了热心的献血者，献血活动有条不紊地进行着。虽然一部分前来的同事因为献血间隔时间不足半年，不符合献血资格；还有一部分同事因为时间关系错过了献血机会，但他们的心意和成功献血的同事一样，体现了人性的善良与温暖。

本次活动最终共有39名热心同事参与，献血总量达到64单位（12800ml）。血液中心特地为加特可广州的献血者准备了极具意义的纪念品——2019年世界献血者日纪念章。



上海分公司“活力北半球”EAP活动惊喜上演

4

6月28日下午，加特可广州上海分公司举行了名为“活力北半球”的EAP活动。此次活动是上海分公司的EAP年度计划活动之一，有助于提升员工的QoL（Quality of Life）。

上海的6月正是梅雨季节，连绵的阴雨容易让工作的氛围显得“死气沉沉”。就在这时，EAP小组率先想出了“活力北半球”这个方案，让同事们跳出阴霾。通过不同的服装和道具，制造特定的情景，还大家一个缤纷明媚的6月！经过激烈的讨论，上海分公司的小伙伴们最终确定了“NBA啦啦队”“燃情夏威夷”“西部牛仔”“夏日么么茶”“校园精英”“桑巴”六个主题。

活动当天，虽然同事们都不是专业演员出身，但表现效果却是超出预期的好！果然之前在忙碌的工作间隙抽空进行的排练都没有白费。

EAP活动结束后，大家心里的阴霾被一扫而空，开心之余，已经在期待和构想来年的EAP活动了。那就一起继续期待来年的活动，驱逐天气带给我们的阴霾，活力工作每一天吧！





FY19年度供应商MZK研讨会暨方针说明会召开

FY19年度加特可广州&加特可苏州供应商Monozukuri研讨会暨方针说明会于5月31日在广州顺利召开。零部件供应商58家125人、SS供应商32家59人及JTC各部门的担当役员和管理层均出席了本次会议，并在会议上进行了热烈交流。

研讨会主要分为四大部分，依次是品质研讨会、TdC研讨会、供应商表彰仪式和答谢晚宴。

第一部分的品质研讨会，分别从品质、生产、开发各领域进行发表。加特可日本古川专务进行开场，他对FY18年度各供应商在QCD上给予的配合表示感谢，同时拜托各供应商在FY19年度更加严峻的环境中继续给予大力支持与配合。其后，各项发表依次进行：FY19年度品质保证关联活动介绍——加特可广州秋山总经理；开发部门相关活动及对供应商的拜托事项——开发部门郑泰会技术总监；生产部门相关活动及对供应商的拜托事项——生产部门王道副总；加特可广州相关活动及对供应商的拜托事项——加特可广州采购品质赵科长；加特可苏州相关活动及对供应商的拜托事项——加特可苏州齐藤总经理。

第二部分TdC研讨会，加特可广州采购部吴露芳部长对FY19年度的TdC MZK活动进行了介绍，开发部

藤冈部长对主要的MZK活动、采购MZK支援徐部长对THANKS活动、王道副总经理对加特可广州可协助供应商的事例、采购管理科苏拥军科长对BCP活动内容先后进行了说明。

第三部分是供应商表彰仪式。年度表彰对象18家，主要是对在FY18年度继续满负荷生产时，在品质、成本及协力度等方面给予了极力配合的供应商进行表彰。作为获奖供应商代表，广东鸿图的总经理莫先生发表了获奖感言，表达了加特可授予的奖项在供应商心目中的重要地位。莫先生表示，今后将从扩大投资、强化品质管理、持续进行MZK活动等各方面努力，共同推进事业发展与市场开拓。表彰仪式肯定了相关供应商的努力，表达了今后的期待，同时也激励其他供应商继续努力，争取来年获奖。

第四部分答谢晚宴提供了供应商与加特可之间直接交流的良好机会，对今后的合作关系起到了促进作用。今年供应商之一武藏精密汽车零部件中山有限公司和加特可广州采购部也在答谢晚宴上表演了精彩节目，会场的气氛比往年更加活跃。

5个小时的研讨会在大家的配合下取得圆满成功，最后再次对参加本次研讨会的相关人员表示衷心感谢。

加特可广州举行周边居民参观日活动

为使居民更加放心、安心居住，6月22日，加特可广州举行了周边居民参观日活动。通过该活动，可以给周边居民了解加特可、了解自身所居住环境的机会，加深双方的沟通与理解，同周边居民保持良好和谐的关系，也体现出加特可“信赖有加”的理念。

活动当天，邀请了加特可广州周边3个小区的居民代表（含管理人员）10余人，工务部作为活动主办部门，为当天活动设置了紧凑且全面的流程，既有详尽的公司介绍、深入第一现场的工厂参观、与公司管理层面面对的问答环节，也有茶歇休息、纪念品发放和无人机合影留念等人性化的环节设置，秋山佳信总经理、黄光继副总经理、王道副总经理等人全程出席了该活动。

在Q&A面对面问答环节，双方充分交流了意见与建议，为创造和谐共通的生产、生活环境一起努力。



FY19年度加特可全社基本技能竞技大赛决出结果

7月12日，一年一度的加特可全社基本技能竞技大赛在日本静冈县富士一地区体育馆、GTC圆满落幕，今年大赛较往年提前了两个月，规模也相对缩小。本次比赛的目的让全员的基本技能得到提升，打破不同地域之间的隔膜，打造明朗愉快的制造现场。

这次代表加特可广州参赛的共有8位选手，含7个工种（分别为组装、机械加工、物流叉车司机、检查、热处理、机械&电气保全、改善）。

本次大赛有加特可总部、加特可墨西哥、加特可泰国各

个据点共10个工种108名选手，齐来角逐11个日产Global基本技能竞技大赛的参赛名额。加特可广州选手参赛成绩如下：检查项目——品质保证部梁雪冰、热处理项目——第三生产部丁世阅获得第一名，机械保全&电气保全项目——工务科林康龙、物流叉车司机——第四生产部王庆祥获得第二名，机械加工——第三生产部王鹏获得第三名。

最终，加特可广州在检查、热处理项目上获得出场资格，代表加特可参加10月11日的日产Global基本技能竞技大赛，祝愿他们在接下来的比赛中正常发挥，取得优异成绩。



检查项目——品质保证部梁雪冰



热处理项目——第三生产部丁世阅



机械保全&电气保全项目——工务科林康龙



物流叉车司机——第四生产部王庆祥



机械加工——第三生产部王鹏

获奖人员名单

项目	排名	部门	姓名
检查	第一名	品质保证部	梁雪冰
热处理	第一名	第三生产部	丁世阅
机械保全&电气保全	第二名	工务科	林康龙
物流	第二名	第四生产部	王庆祥
机械加工	第三名	第三生产部	王鹏

再获殊荣

加特可广州荣膺 DSTR改善*率NO.1!

又一个激动人心的消息传来！日前在FY18下半年（2018年9月-2019年3月）的DSTR评选中，加特可广州CVT7生产线以DSTR低减率（改善率）18.8%的成绩，位居Global JATCO No.1。此前，该生产线便获得过FY17年度DSTR海外第一名表彰，再次以较大优势斩获殊荣，足以证明加特可广州的员工在背后付出了诸多努力。杂志特地采访了加特可（广州）自动变速箱有限公司副总经理和两位上台领奖的系长，听听他们是如何看待这份荣誉的？荣誉的背后，又有哪些不为人知的故事？

※DSTR改善：Design Standard Time Ratio改善，改善无附加价值的作业时间比率。



继续挑战， 冲击加特可全球 No.1

加特可（广州）
自动变速箱有限公司副总经理
王道

恭喜大家！你们的努力与付出得到了回报！在此，我想对所有生产部门员工在改善生产性、降低生产成本中做出的贡献致以最诚挚的敬意！

在生产部门内部，DSTR（Design Standard Time Ratio）改善已经深入人心，但对于不了解的小伙伴而言，可能仍对这个词感到极其陌生。DSTR改善，即改善无附加价值的作业时间比率，简单地说就是改善一些没有附加价值的作业，如拿取、步行等皆属于此。DSTR数值越低，便意味着该条生产线的生产效率越高，能为公司创造的收益也越高。所以就不难理解，为何加特可会特别看重DSTR改善。

加特可广州是加特可全球所有海外据点中，第一个将DSTR降到3倍以下的据点，FY17年度加特可广州CVT7生产线的DSTR为2.85倍，在海外据点中名列第一。值得一提的是，加特可广州DSTR改善活动早在FY14年度便已展开，生产部门内各个部门也已改善得几近完美，如今通过大家的进一步努力，使加特可广州CVT7生产线获得DSTR低减率18.8%的成绩，非常不易。

另外，除加特可广州CVT7生产线，加特可广州CVT8生产线的DSTR在FY18下半年也以11.9%的低减率，位居Global JATCO No.3，加特可广州各线的DSTR与BM生产线的差距也在逐步缩小，这更让我欣喜，因为全员都在努力使加特可广州的生产效率变得更高，为公司创造更大的效益。

成绩只代表过去，我们不能停止挑战的步伐，目前加特可广州CVT7生产线的DSTR在加特可全球处于第三的位置，离第一并不遥远。这更是大家充分发挥自己聪明才智的机会，努力与团队配合进一步实施DSTR改善，帮助加特可广州挑战DSTR Global JATCO No.1。我也一直坚信，加特可广州的员工向来不惧艰难，敢于挑战。

改善无止境，让我们认真地踏实地做好每一件事，向着DSTR Global JATCO No.1的目标进发，为加特可广州再创辉煌！



荣誉的背后， 是他们在全力付出

在斩获该项殊荣后，加特可广州特地举行了颁奖仪式和动员大会，加特可广州第一生产部的陈伟杰系长和第四生产部的沈桂华系长作为生产部门的代表，领取了奖杯和奖状。“此次获奖不仅是对我们工作的肯定，也极大地加强了我们改善的信心，让我们看到未来斩获桂冠的希望。”回忆起DSTR改善背后的故事，他俩感触颇多。

从无到有，从有到优秀

“记得多年前，在电视上看到其他工厂的生产线上有机械手臂等比较先进的设备时，特别羡慕，没想到后来我们也有了，而且还能做得更好。”提及这些年加特可广州DSTR改善给自己最大的感受时，陈伟杰如是说。

“确实，以前物流基本靠人工搬运，我们从不知道AGV（无人搬运车）是什么，到熟练掌握它并能自行改造，可谓实现了一个大跨步。”沈桂华认可了他的说法。

陈伟杰和沈桂华皆为入职加特可广州多年的老员工，他们见证了加特可广州在DSTR改善上的每一步。对于他们而言，DSTR改善不仅让加特可广州逐渐变成一个现代化的智能制造工厂，也让他们不断学习、不断完成对自我的超越。

说到DSTR改善中印象最深的故事，两人不约而同提到了自动化设备的导入。

陈伟杰说，此前组装生产线在安装变矩器的过程中，遇到导入设备调试后不能正常运行的情况，想参考前人经验进行改善，没想到加特可日本同样遇到了这个问题，且无法解决。他们只能自行想办法，于是不断去请教技术人员该设备的基础原理，反复调试参数，最终花了两个月时间解决了问题，让变矩器成功导入，助力了DSTR的改善。

沈桂华则继续谈到了AGV。因其所在的物流车间，需要将部品等运输到组装生产线，此前都是人工搬运，效率低且

不安全，劳动强度大。后来随着AGV的导入，创造出一条高效率、作业更轻松、更准确快速的物流生产线。例如：改善前物流的作业都需要人驾驶牵引车将部品供给到组装线边，手动对接将台车内的部品推到组装货架，然后手动回收空治具用牵引车，搬运到物流线边；改善后使用AGV自动对接供给部品和回收空治具，实现自动化运输，让自动化率提升40%~50%，人力成本大幅降低。目前物流车间的AGV已有120多台，且不断在升级，从以前靠地标完成线路移动，到如今靠中央管理系统指引，智能化程度越来越高。

对自动化的重视和加大投入，是加特可广州在DSTR改善中的一大秘诀。

传承好习惯，挖掘新课题

随着DSTR改善活动在加特可广州生产部门轰轰烈烈开展几年后，各部门内部能进一步改善的内容已很少。那些超出本职工作，又对DSTR改善有重大影响的工作内容，就引起了大家的重视。

“以前我们会纠结于这类工作的职责到底属于哪个部门，但现在不会了，只要能节约工时、降低生产成本，我们就会跨部门连携作业，一起商讨课题，想出最合理的解决方案。”沈桂华说，这便是近年来DSTR改善活动和往年相比最鲜明的不同点。

而且，在长期的DSTR改善中，生产部门各个团队也积累了不少有效的团队管理方法，传承了不少好的工作习惯。

如为达成年度目标，部门内会提前数月确定改善项目，确定其可行性，并使其分解为更明确、更易管理的指标，分配到各个区域，在改善前和改善过程中，都会与其他关联部门进行打合与检讨，以实现最佳效果。如组装和物流生产线近年来的连携作业就格外密切，也取得了良好的成果。

再如物流团队的部科长成员，每个工作日的下午1点~1点半，都会对生产线进行例行巡检，这个时间段不接受任何其他会议和任务。因为他们平时能深入生产线的较少，为和系长、工长等达成有效沟通，他们养成了这种工作习惯。显然，这也是DSTR改善活动能在加特可广州循序渐进的有力保障。

“接下来跨部门连携作业会继续开展，不仅仅是组装和物流，我们还会跟技术、保全等密切合作，继续挖掘改善课题，把DSTR改善做到极致。”这份规划，无疑让人对加特可广州冲击DSTR Global JATCO No.1的目标，多出了一份期待。

“以前我们会纠结于这类工作的职责到底属于哪个部门，但现在不会了，只要能节约工时、降低生产成本，我们就会跨部门连携作业，一起商讨课题，想出最合理的解决方案。”



加工技术科： 专业过硬，引领技术前沿

提到“理工男”，大家的脑海中会浮现出什么？大部分理工科的男生都对自己专注的领域十分痴迷，却又有点不解风情。本期栏目，就让我们走近“理工男”居多的加特可广州加工技术科，了解这支务实、高效的团队。

Jatco



走进加工技术科

加工技术科的主要工作包括新生产线准备及增产对应、既有生产线的持续改善、生产副资材管理、刀具再研及外贩业务等。整体来看，加工技术科团队的理工科男生居多，务实勤勉，高效积极，是这支团队的关键词。虽然部门的女生较少，但是巾帼不让须眉，在工作方式改革方面她们起着重要的作用。

对于加工技术的工作，首先让科长唐振湘谈一谈自己的见解：“加工技术科日常工作的很大一部分是建立新的生产线，这是一项庞大的工作，在初期做好计划非常关键。此外，严谨和逻辑性也是做好技术工作的必备素养，工作中如有出现遗漏或者先后顺序的颠倒都有可能对导致生产线量产的延迟。很多时候由于纳期紧张，加工技术科的工作往往面临很多挑战，有一颗勇于接受挑战的心，对做好加工技术的工作也十分重要。”

计划性、严谨、逻辑性以及勇于接受挑战，是做好加工技术工作的必要条件。2010年入职的副科长黎应春对此也十分赞同。“在我看来，做好技术工作有三点非常重要。第一，专业的技术知识，生产技术工作需要根据专业理论知识分析问题、解决问题；第二，沟通协作的能力，生产技术工

整体来看，加工技术科团队的理工科男生居多，务实勤勉，高效积极，是这支团队的关键词。虽然部门的女生较少，但是巾帼不让须眉，在工作方式改革方面她们起着重要的作用。

作需要与很多部门进行业务沟通，良好的沟通能力可以更高效地推进业务；第三，引领技术前沿，作为技术人员，需要时刻保持学习的心态，公司发展需要新技术的导入，新技术的导入则需要技术人员去引领并运用到工作中去。”

回忆入职加特可广州的8年，很多事情都让唐振湘和黎应春历历在目。唐振湘回忆道，“刚入职加特可广州时，恰逢公司四期扩产，其中就有再研生产线的建立。对于刚入职的我来说，很多地方需要学习，同时需要对应的业务也非常多，最繁忙的时候甚至连记忆力都出现了严重的下降。不过，当经历过异常繁忙的时期后，自己已迅速地适应了加特可广州的工作方式，同时也学会了以更积极的心态去对应繁忙的业务。在今后再遇到大的挑战时，也能够按照优先顺序进行安排，更加从容面对。越是在繁忙的时候，越可以学习到更多的东西，是加特可广州促进了我的成长。”

黎应春回忆道：“2015年，公司遇到一个很重要的课题，整个制造部门进入到紧张的状态，每天早上总结前一天的进度并安排当天要调查的内容，晚上则会针对调查结果进行反馈和分析。这是我从业以来经历过的前所未有的紧迫状态。在这个困难和充满挑战的阶段，虽然有时会怀疑我们是否能解决这个难题，但大家都在坚持，没有放弃，最终通过全员的努力提出了较好的对策。”紧急的状态更能衬托出加特可广州全员的责任感，每一位加特可人都责无旁贷地去找寻课题的答案，向着目标努力。

原低推进：为增强公司竞争力不懈努力

FY19年度，是加特可广州机遇与挑战并存的一年。为了增强公司竞争力，在原低推进方面，加工技术科一直都在不懈努力。

唐振湘介绍道，为了达成FY19年度削减30%的原低目标，我们进行了原低推进体制的扩大。此前原低活动主要是由科内原低小组推进，通过本次改革，把密切相关的制造和保全等部门纳入进来，提升他们的积极性，全员参与，共同寻找改善项目。另外，在推进治工具、切削刀具等国产化工作时，联合采购部门，向技术要求更高、技术风险更大的领域发起挑战。





黎应春表示，在其他领域，加工技术科也在积极推进原低行动。“设备折旧费是制造成本中较大的一部分，我们加强了针对旧设备的管理，降低设备折旧费。另外，以往生产线改造被替换下来的设备是按照废铁废钢报废的，但现在我们会针对有一定价值的设备进行估值，然后进行二手设备出售。”此外，黎应春表示，之前在设备改造时往往追求单一目标，例如提升加工速度和生产效率等，而如今则会考虑经济方面的多元化回报，包括投资回报率等问题，节约费用，推进原低。

工作方式变革：提升工作效率

2017年9月入职，如今在加工技术科负责预算管理事务的周素娥介绍道：“今年，加工技术科在PIC&增产CORE劳务费管理方面采取了工作方式变革。变革前，需要花费1-2天的时间处理数据，由于涉及到多个部门，很多部门对Forecast的数据和各自部门的预算并不清楚，填表汇总时也多错漏发生。针对上述问题，我们对管理台账实施了优化，将大家需要的信息汇总到一个表格里，预算与实际数据一目了然；同时，标注好项目内容说明和注意事项，使用电子化自动汇总，预算如果超过实际也无需人工筛选，而是自动生成。改善前，每一次核对与填写都需要15个工时，现在每一次只需要两个工时，全年节约工时52至65个。此外，还缩短了咨询应对、更正错误的时间。”

2013年入职，目前在加工技术科担任事务员工作的熊彩蕾也分享了工作方式变革的案例。“我们针对工程管理表、作业表的发行进行了工作方式变革。改善前，使用纸质版表格进行发行，存在发行审批耗时长、版本错误、漏发等问题，通过将工程管理表、作业表电子化，缩短发行审批的时间，解决了版本错误的问题；同时采用电子化发放给各个部门，不存在漏发情况。所需工时从以往的每天30-40分钟，减少到每天只需要10分钟。”

通过工作方式变革，大家可以节约更多的时间进行改

改善前，每一次核对与填写都需要15个工时，现在每一次只需要两个工时，全年节约工时52至65个。此外，还缩短了咨询应对、更正错误的时间。

善。例如科内文件、物品的改善管理；常用链接表格的制作等，提高部门员工的工作效率，形成良性循环。同时，由于工作效率提升，加班减少，可以利用空闲时间陪伴家人，尤其是陪伴孩子的成长，提高QoL（Quality of Life）。

结语

FY19年度，提升公司竞争力比以往任何时候都更为重要，加特可广州正处在开拓新业务、新项目的关键阶段，加工技术科希望和加特可广州的全体小伙伴一同进步，一同迎接挑战，达成公司的目标。“希望十年后，我们依然在一起！”

《魅力加特可》 向你征集摄影作品啦！



你会如何度过自己的假期？是选择一处目的地放松心情？还是选择广州周边与好友玩乐？亦或是回到家中拥抱最亲的人，享受久违的闲暇时光？

无论哪一种度假方式，都可以用镜头记录和定格那一刻的美好。

五一长假、高温假、国庆长假……大大小小的假期加起来，想必手机/相机里一定攒了不少美照吧？

还在为自己卓越的摄影技术得不到施展的舞台而忧愁

吗？希望自己的杰作被更多的人了解？想要分享自己眼中的世界吗？

现在机会来了！只要你敢“露一手”，我们就敢“成全你”！你的作品将有机会展示在公司社刊和公众号推文上哦！

这是社刊《魅力加特可》风采栏目的新企划，目的是为广大加特可员工提供展示自己的平台，塑造更加鲜活立体的员工形象。让更多人认识、了解你，甚至找到你！

● **摄影投稿说明：**全员征集，每期选出10件优秀作品，在社刊及公众号同步登出。

● **参加对象：**全员（含上海分公司）

● **主题：**我的假期

● **作品要求：**

1.类型：不限，可以分享假期中的任何人、事、物、景。

2.大小：照片原件在1M及以上，确保清晰，每人限投稿3件作品。（请精选投稿照片哟）

3.格式：常见图片格式，如JPG、BMP、PNG等。

4.备注：投稿作品含标题及文字说明，让大家了解照片背后的故事。

● **投稿方法：**广报科邮箱：jgz_chp@163.com，xianglin_pan@jatco.co.jp（来稿请备注姓名-所在部门-工号）

● **投稿截止时间：**2019年12月15日

还等什么，快来参加吧！



趣味心理测试 您能很好地独处吗？

人不能在什么时候和每一个人都成为好朋友，即使是和自己的伴侣、父母、儿女的关系，也需要在亲密和距离之间变换。所以，我们应懂得如何独处。

请您用“是”或“否”来回答以下问题

- | | |
|------------------------------|--|
| 1.当我看电视时，我会良心不安。 | 9.当我问别人“最近怎么样”的时候，我也仔细地倾听对方的回答。 |
| 2.我每次见到别人的时候都会问他们最近怎么样。 | 10.当我独处的时候，我比平时吃得更多。 |
| 3.懒散的一天是失落的一天。 | 11.如果没有人关心我，那么我的健康会比一般时候糟糕。 |
| 4.我把自己的家保持得很干净，我每年只需要做两次大扫除。 | 12.当人们很长时间没有给我打电话的时候，我会产生一个念头：找一个借口给他们打电话。 |
| 5.我仪表整洁，即使我不是在等别人的拜访。 | 13.我总有喜欢读的书。 |
| 6.如果别人犯了很大的错误，我会告诉他这一点。 | 14.我的家里总是有一些能够招待别人的东西。 |
| 7.我习惯同人保持一种松散的关系——只是时不时地聊聊天。 | 15.其他人坏的举止促使我中断和他们的联系。 |
| 8.没有其他人的一天，通常是失落的一天。 | |



计分方法

请您为第2、4、5、6、7、9、12、13、14题的肯定回答记1分，为第1、3、8、10、11、15题的否定回答记1分。

测试结果

0-5分：您非常不喜欢独处。请注意把您与人联系的愿望尽可能低地分给更多的人。如果您只与一个人联系，那么这对他会是过分要求，他会回避的。

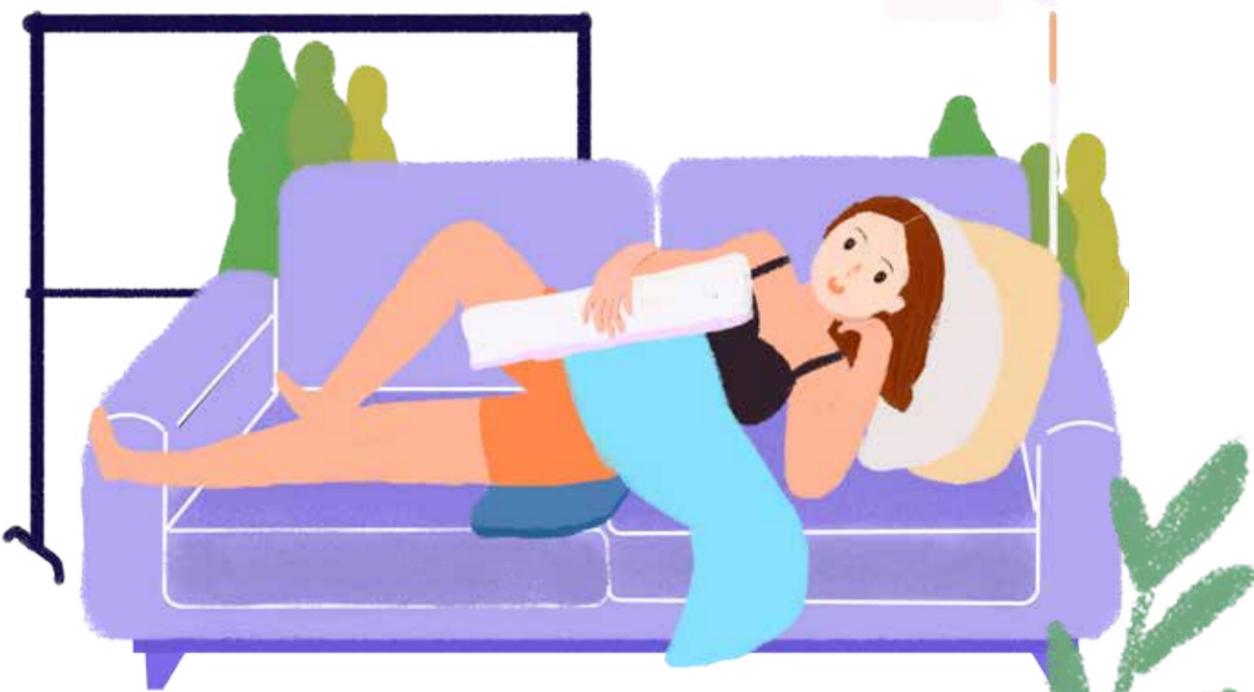
6-10分：您寻求与人的联系，但是您有把他人看得过重的倾向。因此当您开始与人联系的时候，迈出第一步总是很困难的。

10分以上：您具有独处的能力。当身边没有人的时候，您并不感觉孤单。如果您感到孤独，您会自己寻求同他人的联系。

心理小课堂

其实，独处并非孤独。独处是一种特殊的休闲方式，对身心健康有着积极作用。独处之际，没有应酬，主权归己，拥有一片清静，是读书学习的佳境；独处之地，无人涉足，没有喧闹，随心所欲，是自娱自乐的天堂；独处之时，远离诱惑，无人干扰，难得一方净土，是陶冶情操的良机。独处是人生难得的享受。独处之中，您可以尽情在记忆的海洋中畅游；您可以挥毫泼墨，丹青描红；您可以博览群书，浮想联翩；您可以翻看日记，整理照片；您还可以自斟自饮，静心品茗……在独处中做自己想做的事情，这是一种难得的享受。

心灵有家，生命才有路。学会和大自然独处，和生命独处，和自己独处。学会独处的人，心智才能够成熟；学会独处的人，心胸才能够豁达；学会独处的人，才能领悟到生命的真谛。



家,是一首永远写不完的诗



三毛说：家，对每一个人，都是欢乐的源泉，再苦也是温暖的。

没有家的人，永远没有一种归属感，就像一朵永远漂浮不定的云。家，不仅仅是一间四四方方的房间，不仅仅是美丽豪华的布置。我们用心去经营的情，才是组成家庭最重要的元素。因为这份感情，我们才感到温暖，感到放松。

生命，是一个从荒芜到芳草萋萋的过程。在这个过程中，我们最不能忽略的，是家。家，是一个温馨的字眼，宝盖头遮住了外面的寒风冷雨，一横三撇是家中人的期盼，向外的两撇是在外的人对家的眺望，一个竖钩把全家人紧紧地系在一起。

辛弃疾在《清平乐》里写：大儿锄豆溪东，中儿正织鸡笼。最喜小儿亡赖，溪头卧剥莲蓬。家，就是这么平淡，能看着亲人的笑脸，就是幸福的展现。家，很简单却丰富。

童年时，家是妈妈的一声呼唤。曾经欢乐的童年是最喧闹、肆无忌惮的。一放学，就和邻居家的小伙伴聚在一起，天马行空，玩得天昏地暗，直至炊烟散去，听见焦急的母亲在四处呼唤：“回家了，吃饭了。”记忆中，母亲的呼唤声是家的温暖、家的牵挂。它陪伴了我们孩童时期的成长，迄今它仍会在耳畔回响。

中年时，家是一个加油站。每当夜幕降临，在外奔波了一天的你，肩负着事业的重压，拖着疲惫的身躯迈进了家门，看着家里的灯光，望着家人亲切的笑脸，闻着饭菜香味扑鼻，瞬间就会觉得力量满满。家不但能让你享受到人生的快乐，更可以给你前行的勇气和力量。当阳光普照

的时候，你仍然可以无忧无虑地走南闯北，为事业奔波。

老年时，家是一座博物馆。酒是陈的香，情是旧人浓，人年纪越大，对家的眷念也会越深。家里的一把椅子、一把茶壶、一顶帽子，都刻着家的痕迹，都会勾起久久的记忆；一本书、一封信、一张照片，也都会引发过往的点点滴滴倾涌而来，瞬间泪如雨下。

家，有男人有女人。家是酝酿爱与幸福的酒坊，是盛满温馨和感动等待品味的酒杯，是回到家后爱人真情的拥抱，是彼此相守默默注视的目光……对男人来说，“家”就是在外碰到挫折最觉得温暖的地方，是一个避难所；对女人来说，“家”就是这一生中用爱守护的地方。当疲倦的时候，伴侣的关爱会支持自己不要倒下；当脆弱的时候，孩子的贴心会鼓励自己更加坚强。当心中的委屈无处诉说时，家是心灵的疗养院。无论面临着多大的阻力，在家都能得到足够的宽容和鼓舞。

家，有爱便温暖，家就像一座大山，是一副重担，是一份责任，虽然很重，却很幸福；虽然很累，却也值得。

家，是深深的牵挂。贺之章在《回乡偶书》写道：少小离家老大回，乡音无改鬓毛衰。

家，是我们永远的根，不管我们走得有多远，哪怕海角天涯，都走不出它的心、它的牵挂。

家，有着我们最美的梦、最美的童话，不管外面有多么复杂，只要想起它，我们就不会害怕！

亲爱的朋友，愿你拥有最幸福的家，不管大小，不管贫富，那都是让你感到最幸福的地方。

愿所有出门在外的游子都能常回家看看！

