

总第 16 期

2019年1/2月

加特可（广州）

自动变速箱有限公司 主办

魅力加特可

Jatco



加特可（广州）自动变速箱有限公司

地址：广州高新技术产业开发区科学城荔红二路8号

邮编：510530

电话：020-82267338 传真：020-82267002

网址：www.jatcochina.com

FY18年度加特可广州CSR活动大事记

对话张雪春部长

未来，因你而特别

目录

CONTENTS

- 02 目录
- 03 卷首语
- 04 透视
FY18年度加特可广州CSR活动大事记
- 10 对话
对话张雪春部长
- 12 要闻
加特可跑团参加2018年广州黄埔马拉松赛
加特可CSR活动走进慧灵农场，帮助智障人士
加特可第一届EAP高级彩虹专员毕业
FY18年度下期CSR爱心义卖&旧物捐活动圆满结束
“羊城工匠杯”智能制造职工技能竞赛金银奖花落加特可广州
Jatco CVT7 W/R入选第二届世界十佳变速器
- 18 热点
未来，因你而特别
——加特可（广州）自动变速箱有限公司FY18忘年会
- 32 风采
信息管理科：做加特可广州IT领域的“最强大脑”
- 34 趣知识
趣味测试：阿拉伯驯马师测试

2019年1/2月 Jan./Feb. 2019



主办：
加特可（广州）自动变速箱有限公司
编委会：
王莎丹 李洁 杨国枝 罗慧 张瑞琼
万华飞 周西福 王媛媛 张馨萍 王莹
主编：黄光继
执行主编：魏芳
责任编辑：盘香霖 刘蔚彬 胡璇 黄柳燕
联系电话：020-82267338-263
投稿邮箱：
zhenggao@jactochina.com
承制：南都周刊

您可以登录
www.jactochina.com
加特可广州官网浏览

同心开启未来

关于对未来的畅想，大抵是一千个人心中有一千个答案的——有的是物质上的富足与成就，有的则是精神上的诗与远方。无论具体的画面如何描绘，殊途同归的是，这种“获得感”是每个人心中最执拗的向往。

回到企业层面，这种追求就更为强烈。在与许多加特可广州高管的访谈中，我们都频繁听到此类表述：加特可不仅希望加速迈向JATCO 2.0时代，持续领航CVT行业，更希望给每一位加特可人以家的温暖，让每一滴流过的汗水、每一个坚持的梦想，都能得到尊重与回报，共享企业发展所带来的物质与精神上的双重幸福。

个人与企业之间的最佳关系，或许正是如此吧？把一颗颗年轻而鲜活的心，用充满前景的事业凝聚在一起，以同心开启未来，未来才会有无限的可能。

FY18年度即将画上句点，无论你是顺境之中的得意者，还是逆境之中的失意者，已往的一切已经过去，不必过度担心荣誉会进行温柔的围猎，也不必在苦楚的悲叹里坐困愁城。越是探向未来，我们便越要坚定与相信。因为我们沉淀过历史，于是更加坚定每一次对未来方向的理性研判，相信每一个朝夕相处的伙伴，相信每一颗怀揣梦想的真心。

有句古语叫“积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也”，同心合力、携手竞逐的故事，早已为历史所证明，也必将为未来所目见。

FY18年度加特可广州CSR活动大事记

为什么加特可长期致力于CSR（企业社会责任）活动？

答案说来其实挺简单。

作为优秀企业公民代表，加特可一直视社会贡献为己任，希望通过慈善义卖、环境保护、爱心看望等一个又一个举动，与当地社区建立信任关系，让员工在活动中得到成长与精神上的满足，为社会带来无穷的正能量。

FY18年度，加特可广州同样秉承这样的理念，开展了一系列CSR活动，并不断创新活动形式、丰富活动内容，持续深化活动的广度与深度。

2018/03/30



举办应届毕业生职场体验活动

加特可广州FY18年度应届毕业生内定者座谈会如期举行，本期共有10名内定者。活动内容包括：参观见学活动，与公司管理层及所属部门的领导、前辈互动。见学活动带领内定者们参观了生产现场、品质技术中心和员工宿舍。“通过参观活动，我感觉加特可的实力比我预想的还要强大。”内定者段san说。在与公司管理层进行互动的活动中，各位内定者首先进行自我介绍，之后管理层的领导分别致辞，表达了对各位新人的欢迎和期待，最后由秋山总经理为各位内定者颁发纪念品。随后，各内定者被分配到所属部门，与部门内的领导和前辈进行沟通交流。定期举办座谈会，凸显了加特可广州在用人方面的人文关怀。内定者们表示，通过入职前的亲身体验与面对面沟通，可以解答困惑，消除内心的不安，从而更坚定入职的想法。



2018/04
~
2018/12

环境美化活动定期举行

为落实加特可广州的环境方针“实现环境与汽车和谐共存的社会”，提高员工爱护环境的意识，加特可广州自FY13年度开展环境美化活动起，到FY18年度已有6年时间。每个月第二个周五的中午，所有参与活动的员工都会准时出现在公司外围的四周。FY18年度依然不例外，在秋山总经理的带领下，活动人员分为三个小组，分别在加特可广州1、2、3号门附近进行垃圾清理活动。每次活动历时约一个小时，在各位小伙伴的努力下，整个加特可周边变得干净、靓丽。大家纷纷对该活动向社会所传达出的正能量表示了肯定。该活动已然成为加特可广州的一项传统，在T-E-A-M理念的指导下，加特可人会在爱护环境的道路上继续前行。



第六届CVT大学夏令营 圆满结束

为期两天的以CVT（无级自动变速器）为主题的大学夏令营活动在加特可广州如期举行。同往年一样，活动邀请到北京航空航天大学、上海交通大学、吉林大学、同济大学、河北理工大学5所拥有顶尖汽车专业的理工科大学的教授和研究生共19人前来参加。活动第一天，日程包括由中日专家担当讲师的CVT技术知识讲座、CVT分解讲座以及工厂参观；活动第二天，加特可广州与校方共同参与了变速线设计及搭载实车试乘会。校方表示在活动中感受到了CVT巨大的自由度和包容力，对加特可的变速器赞不绝口。加特可方也在活动中通过与校方的充分交流，从用户的角度得到许多设计上的启发。



2018/08/08

2018/08/22
~
08/29

旧衣捐赠证书

加特可（广州）自动变速箱有限公司
感谢您参与旧衣回收行动为环保助力，这世界因您的善举，又美好了几分。
特颁证书，以资鼓励！
回收重量 10-20Kg
减少碳排放 36-72Kg

颁发机构 92回收
颁发时间 2018-08-29

图书捐赠证书

加特可（广州）自动变速箱有限公司
亲爱的，感谢您参与“图书捐赠，为爱而行”公益环保活动。这世界因您的善举，又美好了几分。
特颁证书，以资鼓励！

颁发机构 92回收
颁发时间 2018-08-29

FY18年度上期CSR彩虹口袋捐赠和旧物捐赠活动圆满结束

加特可广州每年都会举行两次彩虹口袋捐赠和旧物捐赠活动。2018年8月底，加特可广州同时在第一、第二饭堂举行了FY18年度第一回捐赠活动。2018年是加特可广州连续第三年支持麦田教育基金的彩虹口袋计划。每一位加特可员工参与捐赠活动，1元起捐，不论多少，公司都会配捐余额购买一个彩虹口袋——一份美术课工具包，给对口的落后地区小学。越多人参与，捐赠口袋也会越多。2018年的旧物捐赠活动，加特可广州则和新的NGO（非政府组织）合作，不仅仅接受闲置衣物，还接收二手书籍。落后地区的贫困人口不仅需要捐赠的衣服，那里的学校也渴望有捐赠的图书来充盈他们的图书馆。活动共收集到82件衣物、21本图书，并募捐多达210个彩虹口袋，希望此次活动能够给有需要的人带来真实的改变。



上海分公司参加城市公益骑行活动

为期两天的“Ride In Red”城市公益骑行活动如期举行,共吸引了1000多位公益爱心人士,参与人员以共享单车零碳出行的方式,穿行于上海的标志性地标,在充分探索魔都魅力的同时,完成任务,为公益伙伴基金筹款,支持上海公益。

上海分公司组成4组参赛,在初秋的晴空里,呼吸着世博湿地公园清新的空气,领略黄浦江沿线的两岸风光,与沿途的公益组织互动,本次参赛并不是追求速度,而是强调低碳环保的出行理念,穿上印有JATCO的统一背心,呈现加特可的企业风貌和环保理念。

参与活动的小伙伴们来自各个部门,但都有一颗热爱公益的心,大家在活动中积极互动并相互帮助,成功完成任务,践行了快乐公益、理性公益的理念,塑造出加特可有责任、有温度的企业形象。



宣扬可持续生活方式理念, 加特可广州在行动

秉承“环保、教育、福祉”的CSR主旨,加特可广州举行了“加特可广州环保游园会暨家属开放日”活动。

游园会中,员工和来访家属通过环保猜谜、趣味挑战、协助游戏、环保DIY等活动,体验到旧物利用、转废为宝的乐趣和重要性,进一步了解到环保方针政策、垃圾分类等环保知识,对健康可持续的生活方式有了更深的认同。“希望把更好的地球留给孩子们”“孩子是明天的希望,要从小开始认识和践行环保生活”“没想到来参加开放日的同时也能体验到如此有趣和有意义的活动”,对本次游园会,来访家属说道。

加特可广州不仅制造有助于汽车减少排放的CVT,也会继续推行各种CSR活动,希望大家都能成为LOHAS (Lifestyles of Health and Sustainability)一族,践行健康可持续生活方式。



2018/03/30

2018/09/20

2018/10/27

2018/11/24



加特可广州员工无偿爱心献血

加特可广州组织员工参加“加特可邀你一起献爱心”为主题的爱心献血活动。大家参与热情较高,实际献血人数达68人,献血总量达22300ml。

此次前来献血的员工当中,既有多次献血的“老前辈”,也有首次献血的新人。大家纷纷用实际行动,履行一个公民的光荣义务,用爱心回馈社会。

在献血现场,人称“兵哥”的工务部员工钟小兵,在活动开始之前就到达,他表示之前已经有过多次献血经历,觉得献血活动非常有意义。和兵哥同样热心的还有来自生产部、管理部、品质技术中心的同事,他们献血完后稍作休息就马上回到岗位继续工作。

血有限,爱无穷,加特可广州已经连续3年组织员工参加爱心献血活动,旨在将其作为一项常态化的CSR活动,持续践行企业公民责任。



“小小工程师”走进广州车展, 加特可唤醒新一代的技术基因

趁着广州车展的机会,加特可广州在琶洲开展了“小小工程师”活动。这是加特可广州首次将CVT教育的关注点聚焦到青少年儿童身上,是一次科技教育普及与社会实践相结合的成功尝试。

在加特可广州技术人员的指导下,20名小朋友每人组装一辆小车模型,在规定时间内组装完成,即可在现场跑道中进行试驾。“小小工程师们”在体会到组装汽车乐趣的同时,也学习到汽车变速器相关的技术,认识到团队协作与提高效率的重要性。活动旨在让孩子们通过视、听、触等多重体验培养对汽车乃至CVT的兴趣,唤醒新一代小公民的技术基因,为中国制造迈向工业4.0培养更多年轻、潜在的技术人才。

这些“小主人”“高校学子”成长的过程,也正是加特可广州践行《中国制造2025》,培养技术技能型人才的过程,不仅为中国变速器领域的“技术革命”培养了一批潜在的技术人才,更推动着中国从制造大国逐步迈向制造强国。



CSR活动走进慧灵农场，帮助智障人士

加特可广州举办了一场全新的CSR活动，来自加特可广州和加特可苏州的40名员工和家属探访了位于广州郊区的广州慧灵庇护农场，该农场旨在为智障人士提供工作机会和生活关怀。

40名志愿者与智障人士交流、玩游戏，体验农场农作，一起包饺子、共进午餐，在农场度过了充实的一天。这次CSR活动，有助于进一步了解智障人士的真实生活，学习在日常交往中双方正确、平等的相处方式。

另一方面，这是加特可广州与非政府组织广州慧灵合作的第3年，旨在支持智障人士融入社区、融入社会。此次参加活动的人员，其身份既是志愿者，同时也是慧灵爱心机构的合作客户，此次活动的经费相当于另一种形式的爱心捐赠。



2018/12/22

2018/12/23



加特可应援2018年广州黄埔马拉松赛

2018年广州黄埔马拉松赛在广州市黄埔区如期举行。据统计，共有1.5万名分别来自12个国家、地区的参赛选手相聚在黄埔体育中心。

加特可广州内部由工会牵头，共23名公司职工（其中女性1名）申请参加了此次马拉松。选手们赛前做了充足的准备，一路挥洒汗水，以充沛的精力完成了这次挑战。其中，3人跑完全程（42.195千米），20人跑完半程（21.0975千米）。

此次黄埔马拉松赛经过加特可广州南侧的开泰大道，当天，工会在现场组织了应援团，并设置了饮水点，大大鼓舞了公司参赛员工的士气，不仅有助于公司品牌形象提升，同时也向大众展示了加特可良好的企业文化和体育精神。



FY18年度下期CSR

爱心义卖&旧物捐活动圆满结束

2018年底至2019年初，加特可广州联合广州慧灵爱心组织举行了为期7天的爱心义卖&旧物捐活动，每天中午在公司第一、二食堂内同步展开。

与上期活动相比，这次又“玩出了新花样”：将“一元捐”换成了爱心义卖的形式——将慧灵爱心组织提供的智障人士手工制品带到公司，既有新鲜出炉、包装精美的手工曲奇，也有手绘帆布购物袋、日历、相框、挂件、零钱包等实用且美观的小玩意。与往年相同，卖出多少份物品，公司就会相应地配捐多少份彩虹口袋文具包给对口的贫困地区小学，义卖收益也会直接用于资助慧灵爱心组织的智障人士，一次义举，可以同时帮助两个群体。

活动共有128人参与爱心义卖，14人参与旧物捐赠，塞满两个行李箱的义卖品几乎一售而空，捐赠的旧物也装满了6个大纸箱。



2018/12/26
~
2019/01/03

附：FY18年度CSR活动参与人数（预计超1800人）

| 序号 | 时间 | 项目 | 参加人数 | 序号 | 时间 | 项目 | 参加人数 |
|----|-----------------------|----------|------|-----|-----------------------|---------|------|
| 1 | 2018/03/30 | 应届生职场体验 | 20 | 13 | 2018/11/24 | 小小工程师 | 80 |
| 2 | 2018/05/11 | 捡垃圾 | 150 | 14 | 2018/12/22 | 慧灵农场探访 | 40 |
| 3 | 2018/07/13 | 捡垃圾 | 150 | 15 | 2018/12/23 | 黄埔马拉松应援 | 52 |
| 4 | 2018/08/08 | CVT大学夏令营 | 50 | 16 | 2018/12/26-2019/01/03 | 爱心义卖 | 128 |
| 5 | 2018/08/22-2018/08/29 | 一元捐 | 210 | 17 | 2018/12/26-2019/01/03 | 旧物捐 | 14 |
| 6 | 2018/08/22-2018/08/29 | 旧物捐 | 10 | 18 | 2019/01/11 | 捡垃圾 | 150 |
| 7 | 2018/09/14 | 捡垃圾 | 150 | 19 | 2019/01/21 | CVT捐赠 | 10 |
| 8 | 2018/09/15 | 公益骑行 | 15 | 20* | 2019/03/12 | 植树 | - |
| 9 | 2018/09/20 | 献血 | 68 | 21* | 2019/03/15 | 捡垃圾 | - |
| 10 | 2018/09/22 | 敬老院老人探访 | 2 | 22* | 2019/03/16 | 河流笔记 | - |
| 11 | 2018/10/27 | 环保游园会 | 120 | 23* | 2019/03/20 | 献血 | - |
| 12 | 2018/11/09 | 捡垃圾 | 150 | | | | |

*备注：项目待举行。

对话张雪春部长

要实现全球共同成长,就要有共同的企业理念,T-E-A-M便是加特可的特色价值观。如何将T-E-A-M理念渗透到工作中,以此为基准进行思考和行动,听听加特可(广州)自动变速箱有限公司总务部部长张雪春对于“T”(全员的团队领导)这一点的理解。

1 Q: 谈谈您对于“T”(全员的团队领导)的理解。

A: “领导”并不是一个只代表某个职位或某种权力的狭义词汇,它更像是团队中的一面旗帜或一个坐标,可以在团队里起到激励他人、影响他人的作用,从而带领整个团队共同进步。因此“T”就意味着加特可的每一个人都可以而且应该致力于成为这样的“领导”,充分发挥个人优势与魅力,助力加特可成为全球NO.1的变速器制造厂商。

2 Q: 为什么每个人都需要有领导力? 成为“向前一步”的领导者需要具备哪些能力?

A: 因为团队里的每个人都是不可或缺的一部分,当每个人都能够通过不断学习和自我完善而变得更强,从而带动他人进步时,团队才能凝聚成一股无形而有力的力量。

如何成为“向前一步”的领导者,《孙子兵法》里有一句话说得好:“将者,智、信、仁、勇、严也。”“智”是才智,要懂得如何充分发挥自身的才能;“信”是以德修身;“仁”是要去关心和帮助他人;“勇”是无畏艰难;“严”是纪律严明、言行一致。每个人都具有潜在的领导力,但也不是一朝一夕能实现的,需要通过不断历练来提升。

3 Q: “T”不仅强调领导力,也非常强调团队意识,总务部的工作应该非常需要其他部门配合完成吧,举例谈谈您在这方面的感受。

A: 公司FY18忘年会刚刚落下帷幕,该活动就非常能展现团队意识。此次忘年会共有超2450人参加,参与人数达到历史最高峰,因此对我们是相当大的考验。场地是其中最大的问题,

以前在酒店举办,设备齐全、备案完善,但这次人数众多,酒店无法承载,只能寻找类似展览馆的会场,这类会场虽然场地大,但可谓“一清二白”,除了常规的节目编排和流程演练外,从会场策划到餐饮公司的选择与食品安全的确保、所有物料的筹备,再到人员出入、紧急预案等安保的确认,所有内容都要我们自己去部署。特别是安全确保方面,我们一方面要跟会场了解场地的布置细则,逐项确认各项标准和要求,一方面要去海珠区公安局做单独的备案,另一方面还要在公司内部详细确认人员与流程,进行了大量的工作才把安保方案确认下来。

忘年会能够顺利举行,离不开管理部门和筹备委员会的通力协作。我们将管理部门50多名成员按照详细分工,分成了交通组、安保组、医疗组、摄影组、节目编排组等11个小组,正是因为大家有良好的团队意识,各司其职、紧密配合,才将这项艰巨的任务一举拿下。活动结束后,我们计划整理一套完整的流程与备忘录,若今后再举办同类大型活动,可实现标准化作业。

4 Q: 您如何界定“结合自身能力外加些许努力”的具体范畴? 部门内有没有一些相关的案例?

A: 我认为人的潜能是不可估量的,“外加些许努力”就是要有勇气不断去尝试、去挑战,否则你不会知道自己的极限在哪里。如何让每个人都有勇气和能力,我们更确信“授人以鱼不如授人以渔”,比如日产Green Sessler绿色安全评价员的资格认证体系,2015年我们实现了基本目标,所有安健科人员已经通过了认证,但为了更好地确保加特可广州的“安全绝对”,我们组织了安全生产的关键人员(包括工长、指导员、相关技术人员)进行培训和学习,目前通过认证的人员已从10人增加至137人,通过率在全球据点名列前茅,安全意识不断提高,同时也极大增强了生产现场对安全风险的识别能力。

5 Q: “能包容”是一个领导者必备的素质,您在包容不同的意见上有哪些好的做法?

A: 比如开周会时,大家就某项课题、存在的问题有不同看



张雪春
加特可(广州)
自动变速箱有限公司
总务部部长

法时,我更愿意去倾听他们的建议和观点,而不是武断地根据自己的想法做决策。因为总务部的工作内容涉及方方面面,包罗万象,一个人的能力是有限的。能够包容不同的意见,本身就可以起到激发团队活力的作用,对于我自身来说也是一种鞭策,从而激励自己不断学习、进步,再回过头与大家一起分享,带领大家一同成长。

6 Q: 加特可一直都处于“不断改革创新”的环境中,FY18年度部门内有哪些相关的课题?

A: 有两个例子可以分享。第一个例子是在膳食方面做了改善。公司有两个饭堂,一般大家就餐都是就近原则,但两个饭堂的风格是不一样的,可能会出现另一个饭堂更适合自己的情况,因此我们对两个饭堂的卫生、出品、服务等方面进行了满意度调查,收集到很多员工心声,将两个饭堂的位置进行了互换,同时要求饭堂每月必须要有新的出品,以提升员工膳食满意度。目前我们还在持续关注改善的效果,以便做下一步的改善。FY19年度我们将重点在套餐上进行改善,之前都是先选菜系,定量定价,不灵活,也容易造成浪费,下一步我们计划给菜定价,按需选择,更好地迎合员工的口味。

第二个例子是访客预约的电子化。以前外来人员入厂都是用纸质的预约单,但要么容易写错信息,要么单据容易丢失,极不方便,尤其部分部门访客多,需要耗费大量工时去对应预约事宜。因此我们也是收集了许多部门的建议,联合IT部门在微信公众号上推出了电子预约系统,不仅节约了工时,也降低了出错率,提高了员工的满意度。

7 Q: 关于T-E-A-M整体,您想勉励大家的一句话是什么?

A: T-E-A-M理念是加特可企业文化力量的一种体现,尤其在公司不断强调变革创新的大时代下,我们更要积极实践T-E-A-M,重视团队合作,追求品质、改善服务,相信“即知即行,未来因你而特别”。



1 加特可跑团参加 2018年广州黄埔马拉松赛

2018年12月23日上午8时,2018年广州黄埔马拉松赛在广州黄埔体育中心鸣枪起跑,一万多名跑者用激情与梦想将黄埔装点成一条耀眼的彩带。

在众多跑团中,有这样一支队伍,他们活力满满、激情昂扬,身穿统一的JATCO跑服,这就是加特可(广州)自动变速箱有限公司跑团。为倡导全员健身理念,展现员工阳光健康的精神风貌,公司工会组织员工参与了这次马拉松长跑活动。

23人的加特可跑团中,不仅有意气风发的资深跑者,也有紧张激动的跑道新手,大家迎着微风、带着微笑,向前奔跑,赛道上留下了一个个美丽的瞬间,最终加特可跑团取得了企业跑团的第5名。

赛道上,还有这样一组身影:他们带着运动员需要的水、巧克力、香蕉等能量补给物资,带着运动需要的激情——乐队,在赛道旁为所有运动员提供服务,这就是由加特可广州秋山总经理、河西总监、刘勤发主席率领的加特可拉拉队。他们前期征求了举办方的同意,带着自己的热情,当天凌晨5点就来到指定的地方,搭建了一个“加特可补给站”,为加特可跑团的选手呐喊助威。这支拉拉队,也荣获了此次马拉松赛的最佳组织奖。



2 加特可CSR活动走进慧灵农场, 帮助智障人士

2018年12月22日,加特可广州试水全新形式的CSR(企业社会责任)活动,40名来自加特可广州和加特可苏州的员工及家属一同前往广州近郊的慧灵农场。

慧灵农场是广州首个以“农场疗法”概念,为智障人士提供更大进步可能的农场,旨在用大自然新鲜的空气、轻松的气氛和开放的环境,帮助智障人士掌握生活和工作技能,重新投入社会。

恰逢冬至前夕,40名加(家)人的到来,他们不仅仅是农场的

客人,也是热心志愿者,齐动手包饺子,为农场的智障人士准备冬至早餐。除此之外,他们还一并帮助农场砍树劈柴,下田农作。

此次CSR活动,一方面通过农场工作和平等互动,了解到智障人士的真实生活和其生活上的困难;另一方面,除了志愿活动之外,也通过购买服务的形式支持广州慧灵农场。

截至2018年底,加特可广州已经连续3年和广州慧灵联手合作。接下来的社会贡献活动,加特可广州还会和广州慧灵的庇护工场、烘焙坊进行义卖,继续支持智障人士融入社会。



3 加特可第一届 EAP高级彩虹专员毕业

为促进健康心理知识的传播,构建广阔的心灵关爱网络,提升全员幸福指数,加特可广州在FY17-FY18年度开展了“EAP彩虹专员”培养计划。日前,完成加特可第一届EAP彩虹专员三期培训且通过评估考核的人员已顺利毕业,并获颁加特可EAP高级彩虹专员证书。

据了解,本届毕业的EAP高级彩虹专员于2017年11月-2018年10月经过了三期基础培训和课程宣传等实践训练,这也是“EAP彩虹专员”培养计划的模式写照:用专业EAP训练和系统培训的方式,通过一期培养、二期培养、高级彩虹专员的递进式培养模式,为加特可广州培养一批具备专业心理学知识的EAP彩虹专员团队,协助各部门促进各位员工积极参与EAP活动,关注工作伙伴的身心健康状态,帮助他们健康生活、快乐工作。

EAP彩虹专员现已加入到辅助加特可广州EAP项目开展的工作中,包括在部门内开展沙龙、接受周围小伙伴一对一咨询、与EAP项目管理部门一起组织大型EAP员工关爱活动等,充分发挥了自身的主观能动性,将EAP和本职工作创造性地结合,共同打造加特可广州健康安心的组织氛围。同时,他们也定期组织或参加团队和个人的成长活动(如读书月等),不断学习,推动自身进步,使自身持续保持为各位工作伙伴服务的能力。

附:现已培养成功的彩虹专员名单

| 姓名 | 部门 | 姓名 | 部门 |
|-----|-----|-----|-----|
| 蓝明 | CG3 | 程彩云 | CE2 |
| 陈美伶 | CG3 | 刘鑫 | CIO |
| 何若文 | CG2 | 林海城 | CKP |
| 林佩玲 | CS3 | 姜一军 | CSH |
| 刘洁瑜 | CF1 | 王晗 | 工会 |



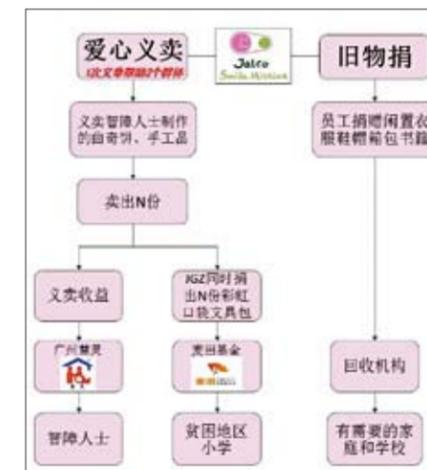
4 FY18年度下期CSR 爱心义卖&旧物捐活动圆满结束

自2018年12月26日起,加特可广州联合广州慧灵爱心组织举行了爱心义卖&旧物捐活动,活动共持续7天,每天中午在公司第一、二食堂内同步展开。

与上期CSR爱心捐赠活动相比,这次活动又“玩出了新花样”:将“一元捐”换成了爱心义卖的形式——将慧灵爱心组织提供的智障人士手工作品带到公司,既有新鲜出炉、包装精美的手工曲奇,也有手绘帆布购物袋、日历、相框、挂件、零钱包等实用且美观的小玩意。与往年相同,卖出多少份物品,公司就会相应地配捐多少份彩虹口袋文具包给对口的贫困地区小学,义卖收益也会直接用于资助慧灵爱心组织的智障人士,一次义举,可以同时帮助两个群体。

活动共有128人参与爱心义卖,14人参与旧物捐赠,塞满两个行李箱的义卖品几乎一售而空,捐赠的旧物也装满了6个大纸箱。

希望这次活动能为有需要的人献出一些微小的力量,也热切期盼各位积极参与每一次CSR活动!





5 “羊城工匠杯” 智能制造职工技能竞赛 金银奖花落加特可广州

由广州市总工会主办的广州市首届“羊城工匠杯”智能制造(可编程序控制系统设计师)职工技能竞赛决赛于2018年12月25日上午举行。

此次技能竞赛是广州市第一次举办的以智能制造为主题的职工技能竞赛,是一次成功的探索。通过前期广泛的宣传,共吸引了全市26家单位近百名选手同台参与竞技,经过前期集训、理论考试和实操比赛,共产生了金奖4名、银奖8名、铜奖12名,其中,来自加特可(广州)自动变

箱有限公司的柯旭君夺得竞赛金奖,兰景刚、施扬彪获竞赛银奖。

本次竞赛不仅是加特可(广州)自动变速箱有限公司响应《中国制造2025》战略规划的具体行动,更是学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神的具体实践。通过组织参与职工技能竞赛,激发广大职工的创新潜能和活力,引导广大职工积极投身技能提升和技术革新等活动,为推进企业改革和转型升级提供有力的技能人才支撑。



Jatco CVT7 W/R 入选第二届世界十佳变速器 6

2019年1月21日,由汽车评价研究院主办的“龙蟠杯”第二届十佳变速器评选颁奖典礼暨第二届国际变速器技术论坛在清华大学正式拉开帷幕。“龙蟠杯”世界十大变速器评选是全球范围内唯一的汽车变速器专项评比活动,具有广泛的产品和技术基础:由国内外变速器行业顶级专家和学者组成强大的评委阵容,对每一款入围的变速器都进行实车测试,对各项技术指标进行测定,最终选出十大最优秀的变速器。

本次活动共有18家变速器企业报名参加,加特可首次参加就脱颖而出,Jatco CVT7 W/R产品荣膺该奖项。评委专家对

Jatco CVT7 W/R变速器给与了高度评价,同时搭载的日产劲客也被评为了十佳变速器车型大奖。

加特可广州品质技术中心的洪震部长作为代表接受表彰,发表了获奖感言,并在当天下午的技术交流会上对加特可48V轻混系统进行了介绍,获得了业内人士的一致好评。



未来 因你而特别

——加特可（广州）自动变速箱有限公司 FY18忘年会

2019年1月18日，伴随着阵阵欢声笑语，加特可（广州）自动变速箱有限公司FY18忘年会在广交会展馆A区5.2号馆圆满落幕。此次年会是加特可广州成立以来规模最大的一次年会活动，约有2500名员工参加，演员人数达到了200人左右，由100多名员工组成团队为此次活动做筹备工作，4家供应商伙伴为活动提供全程服务。从最开始规模较小的百人忘年会，到如今加特可广州的千人盛宴，一路走来，忘年会见证着加特可广州的腾飞与发展，也是加特可人不断奋进、拼搏的写照。



精彩纷呈 高潮迭起



——属于加特可人特有的FY18忘年会



与以往举办的年会相同，加特可（广州）自动变速箱有限公司FY18忘年会由领导致辞、表彰、表演、节目、抽奖等环节组成。为了能让忘年会顺利举办，活动组建了筹备委员会以确保前期的内部准备工作，同时搭建了年会执行事务局统筹活动执行的各项细节。

为了更好地举办忘年会，加特可广州FY18忘年会在以下方面进行了改善与调整：



首先，在外部供应商反复磋商领域设立了专门的场地对应窗口。

因今年年会活动场地变更，外部环境发生了新的变化，场地方工作方式与以往供应商相比存在较大差异（以往加特可-场地方窗口一对一的沟通方式，变更为了加特可-场地方各窗口一对多沟通方式），这无形中给筹备工作增加了难度。在综合以往对应经验的基础上，筹备组此次专门设置了对应场地的统一独立窗口，专门就年会活动的各项相关事项与相关方进行集中、反复磋商，同时还做到实时会议记录的制作及发布，以确保信息达到高度统一避免事后各方认知出现变化。

其次，内部筹备方面专门开立节目需求最终确认会议。

综合以往年会筹备活动的准备过程，为了达到更好的呈现效果，在第三次筹备委员会的基础上，特设节目表演效果的最终确认会议，各节目组在会上和策划方就呈现元素及注意事项进行了详细沟通。

晚会上呈现了各个部门用心彩排了数月的节目，领导层也积极参与了节目的演出，整场年会高潮迭起，精彩纷呈。此次年会的举办，加强了加特可广州各部门间的交流，慰劳了这一年的加特可人的辛勤与汗水，强化了T-E-A-M企业意识，意义重大，影响深远。

作为本次年会负责人，加特可广州总务部的董永红表示感触颇深。“年会的成功举办得益于各位领导、同事们的大力支持和台前幕后所有人员的付出。在此，我仅代表事务局深表感谢，大家都辛苦了！回顾加特可广州的年会举办历史，我们从原来小小的百人宴会到现在的千人规模，年会的举办历史也从侧面体现了公司的发展。正是加特可人不断的努力拼搏才有了此次欢聚的场面。希望公司未来发展蒸蒸日上，我们的活动在大家的支持和努力下能够越办越好。”





年度表彰之工作方式改革表彰

高品质、高效率是加特可一直追求的目标，也是加特可的永久性课题。为了提高大家对工作方式改革的理解以及为了鼓励大家能够能在业务中进行持续改善，特对今年工作方式改革优秀课题的代表者进行表彰。

工作方式改革表彰标准

- 体现T-E-A-M企业理念
- 工作方式改革的四个环节中，至少在两个环节中卓有成效的
- 具有独创性
- 适用性强等

表彰案例

| NO. | 项目 | 领奖代表 |
|-----|---------------|------|
| 1 | SS供应商情报共享系统导入 | 郑健沛 |
| 2 | 固定资产盘点年工时缩减 | 刘理漫 |
| 3 | 访客预约电子化管理 | 马邵彬 |
| 4 | 实验Data确认时间短缩 | 文杰桃 |
| 5 | 培训合同标准化模板作成 | 李一怡 |

表彰案例一

SS供应商情报共享系统导入

参与者

CP1
郑健沛、刘小玲、朱品清、赵育才、何若文、卓越

开发供应商平台系统，通过电子平台进行询价、报价、订单、订单回签、公告、问卷……等一系列商务活动。

现状：



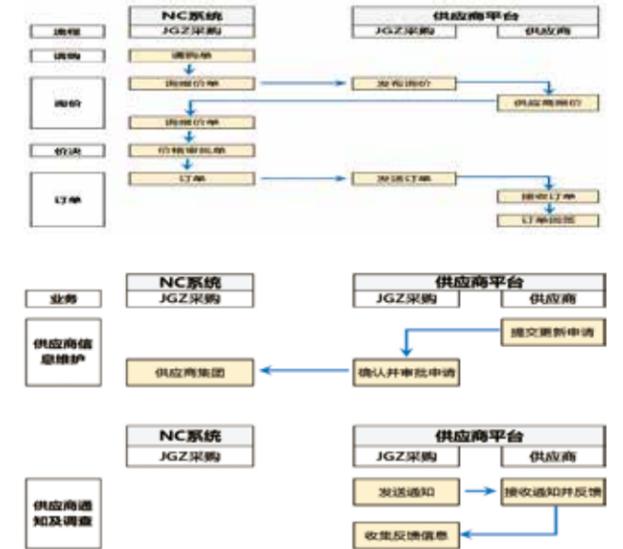
改善前

通过邮件+EXCEL方式人工整理跟进

| 类别 | 现状流程 | 现状问题 | 现状工时 | 改善前 | 改善后 |
|---------|----------|-----------|-------|--------|--------|
| 询价 | 询价单 | 人工整理、邮件跟进 | 5.5 | 2,000 | 41,000 |
| | 报价 | 人工整理、邮件跟进 | 6 | 2,000 | 41,000 |
| | 订单 | 人工整理、邮件跟进 | 2 | 10,000 | 20,000 |
| | | | 总计(天) | 234 | |
| 供应商信息维护 | 供应商集团 | 人工维护、邮件跟进 | 7.5 | 100 | 1,000 |
| | 供应商通知及调查 | 人工通知、邮件跟进 | 0.25 | 4,000 | 10,000 |
| | | | 总计(天) | 4 | |
| | | | 总计(天) | 238 | |

改善后

通过供应商平台进行跟进



效果

有形效果

不包含采购人及供应商的工时削减，仅采购领域就可以节约2904H/年

无形效果

提高价格录入精度；供应商报价履历更为完整

表彰案例二

固定资产盘点年工时缩减

参与者

CF1
崔红花、金艳玲、刘理漫、戴大海、李华慧、黄文勇、丁海洋、伍细莲、李相

2016年3月开始公司资产实行全盘，随着资产逐年增多，每年4次的全盘所耗工时多。通过完善制度，明确管理职责等改善活动，提高资产管理及盘点效率，从而减少盘点次数，达到工时缩减的效果。

改善前

耗费过多工时

改善后

- 制度完善化**——与各资产管理部v-fast商讨制定固定资产条形码发行及粘贴要领书，并陆续完善盘点等相关要领书
- 管理日常化**——各资产管理部设立资产统筹窗口，明确担当及管理责任，管理职责日常化
- 沟通常态化**——财务定期与生产部统筹人员召开例会，及时解决问题
- 作业标准化**——提高纳期意识，各资产管理部能自觉将盘点业务进行改善，并标准化作业
- 品质向上化**——未找到资产经过反复确认改善降为0
实施能容及时间：FY18年度开始，资产盘点由4次/年→2次/年

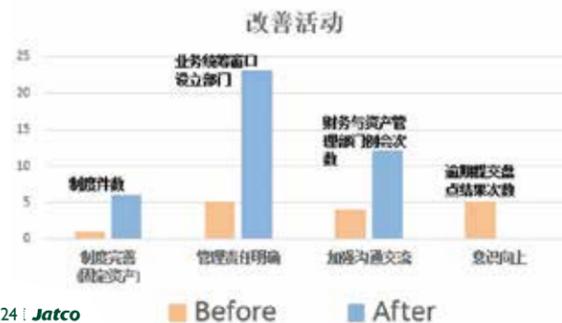
效果

定量效果

投入成本：0元
工时削减：工时削减2302H/年
原低换算226646元/年

定性效果

适用性：各资产管理部担当者参与检讨，最终结果也满足了各资产管理部的管理需要和工时削减
持续性：每年都可以持续节约费用



表彰案例三

访客预约电子化管理

参与者

CG0、CG3
曾思明、卓超、马邵彬

改善前

- 访客预约纸质表申请、管理
- 被访人手工填写纸质版访客预约单
 - 向安健科提交访客预约申请
 - 保安在访客管理系统录入访客信息，访客来访

存在的问题

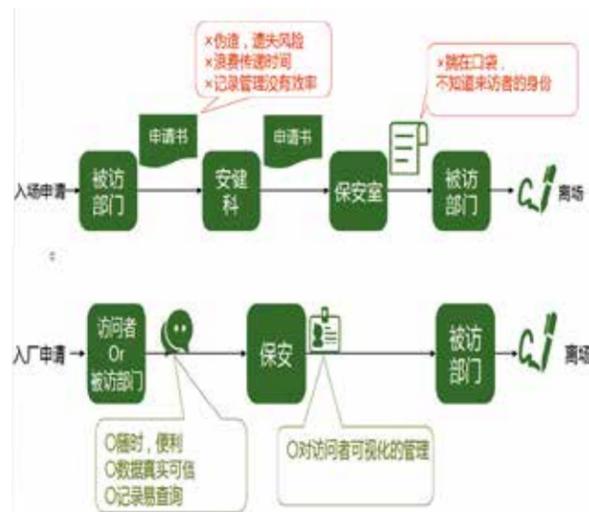
- 手工申请单浪费纸张
- 传递过程中容易出现申请单遗失
- 上司出差或休假的情况下，审批不及时
- 无法区分访客身份，存在安全风险

改善后

访客预约申请电子化申请，管理

效果

- 无需纸质申请，节能环保
- 无需向安健科递交纸质单据，节省了单据传递时间，降低了遗失几率
- 利用系统申请，即使上司不在公司也可以实现审批
- 利用系统管理，避免单据丢失，节省单据保管空间，历史记录有迹可循
- 访客信息打印张贴，实现访客信息可视化



表彰案例四

实验Data确认时间缩短

参与者

CKP
文杰桃、王丹

改善前

为了提高SOP的品质，对变更点进行1000次的相同模式实车确认，来确认是否有发生车体振动。确认大量数据需要花费时间，同时由于确认者的水平差异，确认结果会有偏差。

改善后

使用宏进行自动处理。通过微软自带编程工具，把需要确认的地方通过代码实现自动解析，减少了人工分析时间。以前需要一周完成的工作，现在40分钟可以完成。

效果

有形效果

工数：280H/年→3.5H/年
效果金额：33456.5元/年
品质安定化

无形效果

避免人工失误，提高数据分析品质
迅速分析实验结果，找到有异常的数据，为解决课题争取时间
重复性工作实现自动化，提升工作价值



表彰案例五

加特可广州培训合同标准化模板作成

参与者

CTD
李萃瑜、何月云、李一怡、徐楚芬、吴春景、覃欣童

制作加特可广州培训合同的标准模板，节省每次确认各个培训供应商合同的时间，提高工作效率。

改善前

公司每年平均需要签13份培训合同，由于每家供应商的合同条款都不相同，培训科和法务收到合同后都要进行确认，消耗了不少时间。

改善后

需要签合同同时，每次只要将加特可广州的标准合同发给供应商确认即可。

效果

有形效果

确认合同的时间缩短：45.5H/年
等待合同的时间缩短：520H/年
合计565.5H/年=3.5个月

无形效果

工时削减、效率提升



年度表彰之其他表彰项目

除了对工作方式改革优秀案例进行表彰外，加特可广州还在FY18忘年会上颁布了长期勤务员工表彰、优秀提案奖和品质表彰、安全职场奖以及总经理奖，感谢每一位优秀加特可人的付出。正是有了每一位加特可人的拼搏与努力，才有了加特可广州如今的辉煌成绩。



长期勤务员工表彰（十周年）

对在加特可广州连续工作满十周年的员工进行表彰。
风雨十年，与你同在。感谢你们将最美好的十年献给了加特可，感恩有你。

表彰名单如下

黄光继、孙竞、宋友荣、卢春宇、覃静鑫、凌叶梅、谢映雪、金艳玲、冯岚、刘洁瑜、刘理漫、陈寒英、苏拥军、王道、沈汉歆、赵长运、魏朝荣、王刚、张永、姚玉、崔媛媛、李琳、陈焕东、李飞、周恒、马志辉、蔡理生、黄振文、黄敏杰、刘豪、梁锐辉、汪华、林齐、潘康森、覃瑶、冯升华、李泽雄、刘勤发、张小威、闵凯、黄桂涛、李学松、张志祥、严梦春、黄坚涛、刘超、叶中锦、陈伟杰、林继亮、黄敏、黄智林、黄文勇、张栋、杨谋、舒忠钦、邓君、丁海洋、黎志平、黄立友、李凤娣、张昊



优秀提案奖和品质表彰

对年度提案改善件数、效果以及品质表彰的评分进行排名表彰。
不断改善，精益求精，感谢大家这一年在提案改善方面做出的积极贡献。

| 项目 | 一等奖领奖代表 | 二等奖领奖代表 | 三等奖领奖代表 |
|-------|---------|-------------|------------------------|
| 提案件数奖 | 陈凯 | 江家诚、徐景林 | 冯旭瑞、罗水强、周城秀 |
| 提案效果奖 | 胡明辉 | 廖林祥、李营娟、张兴能 | 王国庆、罗顺清、张紫繁、吴迪、廖云丰、韩志锋 |
| 品质表彰奖 | 尹华娟 | 张琰 | 邓瑶 |



安全职场奖

对全年无发生轻伤及以上灾害、无发生火灾（含小火）、无发生交通事故的部门进行表彰。
“安全绝对”是公司最重要的理念。在公司内，所有人都在努力遵守公司的安全规定，积极推进现场的安全改善。
2018年，我们继续狠抓安全保障，取得了非常好的成绩。

| 项目 | 领奖代表 | 项目 | 领奖代表 |
|--------------------|------|--------------------|------|
| CM1 (A1/A2/A3系) | 黄桂涛 | CM2 (M1/M3系) | 欧豪 |
| CM3 (B/D系) | 舒忠钦 | CM4 (L1/L2/L3/L4系) | 黎志平 |
| CA2 (F10/F20/F30系) | 冯升华 | CI0 (品质保证) | 姚玉 |
| CE1 (刀具研磨) | 王华进 | CE2 (改善班) | 郭田 |



总经理奖

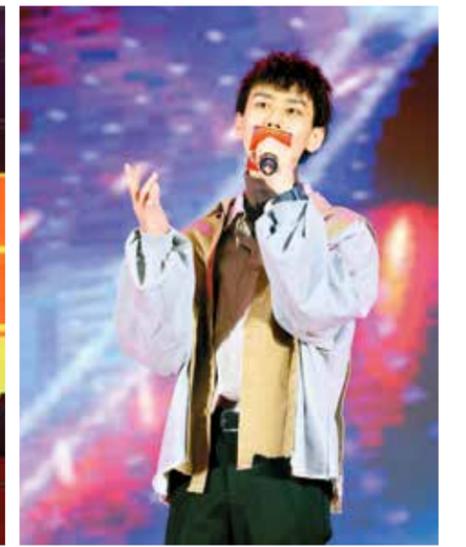
品质，是我们永远的追求。2018年，我们创造了连续3个月纳入不良为0的佳绩，这是我们实力的表现，这是我们共同努力的成果。
生产，是我们的日常，也是我们的使命。我们一直致力于不断地完善自我，提高竞争力。在2018年，我们再次取得优异的成绩。

| NO. | 项目 | 领奖代表 |
|-----|-----------------------------|------|
| 1 | 通过品质CAP Do 活动达成 Global No.1 | 刘庆权 |
| 2 | G#6-1 CVT8 & CVT7混流生产 | 王旭 |

加特可广州FY18忘年会 精彩图集



让我们用美妙的歌声迎接新年的钟声，愿明天更加美好。
让我们用激情的舞姿描绘明天的美景，愿明天更加辉煌。
让我们用饱满的姿态开启全新的征程，愿明天更加精彩。





信息管理科： 做加特可广州IT领域的“最强大脑”

说到IT，或许大家脑海中会立刻浮现出对着电脑加班的程序员形象。这一次就让我们跟随卓超、林思瑜、赵育才三位同事，走进加特可广州信息管理科，了解真实的IT工作，认识加特可广州信息技术领域的“最强大脑”。

我们是一个服务部门

加特可广州信息管理科共有6名员工，包括1位部长。整个部门分为三个小组，分别是硬件基础设施组、应用系统相关组和信息安全相关组。信息管理科一直致力于公司信息化、电子化的推进，确保公司信息化系统的可用性，同时致

力于将公司信息安全领域从被动管理转变为主动管理。

2014年入职公司负责信息安全工作的林思瑜表示：“信息管理科是一个服务部门，我们的工作可以给用户带来切实有效的改善，大家都很开心，可以为公司更高效的发展做出贡献。”

2018年7月加入公司负责软件系统相关工作的赵育才补充道：“IT从发展到如今就是为了解放人力劳动，提高效率和准确性。我们一直致力于用技术解决生产和管理中遇到的问题，利用多种方法提高工作效率。”

2012年入职同样负责软件系统相关工作的卓超表示：“对于IT工作来说，我认为需要先倾听用户的声⻑，让用户说出自己的想法；同时分析用户的需求，包括需求的可行性与投入成本；最终对投资回报率进行评估，然后开发落地。”



“信息管理科是一个服务部门，我们的工作可以给用户带来切实有效的改善，大家都很开心，可以为公司更高效的发展做出贡献。”

在信息管理科的协助下，很多部门都进行了工作方式的变革，其中SS供应商情报共享系统导入项目以及访客预约电子化管理项目获得了FY18年度工作方式改革表彰奖。

赵育才介绍道：“此前，公司与供应商的商务事宜往往通过邮件+EXCEL方式人工进行整理和跟进，耗费时间，一个问题的反馈往往需要很长的时间等待或者通知。在开发并导入了供应商平台系统后，可以实现通过电子平台进行询价、报价、订单、订单回签、公告、问卷等一系列商务活动。不包含请购人及供应商的工时削减，仅采购领域就可以节约2904H/年，同时也提高了价格的录入精度，供应商报价履历更为完整。”

在访客预约电子化管理项目上，卓超介绍道：“改善前，公司的访客预约使用纸质表，需要被访人手工填写纸质版访客预约单，向安健科提交访客预约申请，保安在访客管理系统录入访客信息，访客来访。这样的手工纸质流程导致手工申请单浪费纸张；传递过程中容易出现申请单遗失；上司出差或休假的情况下，审批不及时；无法区分访客身份，存在安全风险等多个问题。”在信息管理科和安健科的合作与努力下，访客预约申请成功实施了电子化申请和管理，无需纸质申请，节能环保；无需向安健科递交纸质单据，节省了单据传递时间，降低了遗失几率；利用系统申请，即使上司不在公司也可以实现审批；利用系统管理，避免单据丢失，节省单据保管空间，历史记录有迹可循；访客信息打印张贴，实现访客信息可视化管理。

除了上述两个获得表彰的项目，信息管理科的日常工作中也有很多工作方式变革的改善，例如建立IT需求模板，让各部门同事在提交需求时，更加合理规范，节约部门之间的沟通交流时间；打印纸标签的资源管理改善，免去生产部门填写申请单、领

取、拖回生产部门以及库存的压力；为培训部门编写邮件程序，可以自动识别培训学员成绩，并发送给相关部长，节省了人工录入的工时……

无奋斗，不青春

事实上，很多部门工作方式的变革都依赖于信息管理科的协作。为了公司的工作更高效，推进电子化的进程，信息管理科的每一位同事都努力奋斗，尽自己的全力满足用户需求。“当我们做项目或者处理突发问题时，加班比较多，很多系统的导入或者维护，需要在休息和吃饭时间进行。”林思瑜介绍道。

信息管理科是一支年轻、有活力的团队，每一位成员都是80后、90后，同事之间工作时彼此支持，生活中相互关爱。赵育才表示：“每年，信息管理科都会进行一次部门旅行，上次我们一起去了香港迪士尼。平时都会一起聚餐、唱K，聚餐频率是不是有点多了？一个月3-4次。（笑~）”

未来，信息管理科的各位同事仍将继续努力，把握技术发展的前沿。“希望大家多多支持IT工作，为公司创造更高效、更智能的未来！”

趣味测试:

阿拉伯驯马师测试

心理分析

紧张的工作之余,让我们放松身心,做一个很有意思的测试吧。如果你期望有“准确”的答案,建议在有的时候最好不要去猜测题目背后的测试目的,帮助你认识与自己有关的一些问题。测试开始前,请记录好题号和对应的选择答案,后面将会用到。OK ,let' s GO !

有一天,你扬名海外,连富甲天下的阿拉伯王子都来高薪聘请你为他驯马。你去还是不去?当然是去啦,为什么不?好了,现在有8个问题需要你回答——

1、阿拉伯王子一见到你,就送给你一份相当气派的见面礼,给你三种选择,你想要的是:

- A 一辆奔驰汽车
- B 一颗昂贵的钻石
- C 一张在阿拉伯地区可以刷10万美元左右的信用卡

2、阿拉伯王子出现了,他要请你喝酒,你选择用哪种杯子喝酒呢:

- A 阿拉伯当地风情的传统杯子
- B 来自欧洲的名牌高脚水晶杯
- C 很普通的小瓷杯

3、糟糕,一不小心,你在王子殿下面前把杯子打碎了,虽然王子没有怎样,但王子的家臣却贴着你的耳朵告诉你那是个价值连城的东西。道歉之后,你会怎么办?

- A 自己动手把杯子碎片收起来,问如何补偿?
- B 等待着侍者把它收好
- C 认为王子那么有钱,你假装无所谓才算见过世面

4、你开始做驯马师的工作了。到了马厩,发现了三匹你最喜欢的马,但王子只要求你试养一匹,你会:

- A 工作这么轻松最好
- B 对王子说:这三匹一起交给我吧
- C 向王子建议:让我养两匹试试看

5、有天早上你起床喂马,发现你养的一匹马不见了,找了一天也找不回来,原来是门没关好让马跑了。你会:

- A 马上报告王子
- B 再找两天看看再说
- C 还是畏罪潜逃算了

6、阿拉伯王子知道马走失之后,并没有勃然大怒,反而安慰你,叫你再挑一匹马。你挑的马会是:

- A 像原来那匹走失的马
- B 另外一种,以免触马伤情

7、过了半年,就在你已经忘记失去马的痛心时,在极巧合的情况下,你在一个大户人家找到了原来失去的马,而那户人家的驯马师把它养得又肥又壮又精良,你会:

- A 坚持把它要回来
- B 算了,反正已无风波,就装没事吧!

8、你在阿拉伯一年的任期届满,阿拉伯王子为了犒赏你的苦劳,决定给你一个令你惊喜的礼物,你会挑选下列哪一种东西?

- A 一座价值一千万但位于阿拉伯的高级别墅
- B 一百万美元现金,拿了就走
- C 一个和你眉目传情很久的俊男或美女

1、代表你的理财态度

- A 选择汽车:是个会考虑下一步怎么走的人,通常会有一定的积蓄。
- B 选择钻石:理财态度保守,总是想着如何保值。
- C 是个有多少用多少的享乐主义者,只要现在过得快乐就好,根本不会考虑太多未来的理财规划。

2、你的人际EQ有多高?

- A 选传统杯子:入境随俗,你很体贴人,四海之内皆朋友。
- B 名牌水晶杯:跟自己的品位和原则相同的人,才是朋友。
- C 小瓷杯:只要那个人很随和,你就可以和他交朋友。但对条件比你好的朋友心存芥蒂。

3、和朋友及情人吵架时,你的态度是:

- A 自己把碎片放好:主动道歉,总是觉得是自己的错。
- B 侍侍者收拾,总希望别人先低头。
- C 很容易因为小小的过错而失去朋友,即使自己有错,也是死鸭子嘴硬。

4、你的热心程度:

- A 如果没人要求你,你就会独善其身。
- B 总是为朋友两肋插刀,有时热情过度把自己累死。
- C 喜欢给自己挑战,但会衡量现实情况。

5、当人生中的难题出现时,你会:

- A 希望有能力人士帮你解决,并不想孤军奋战。
- B 总是闷着头很有决心地孤军奋战,除非事已不可为。
- C 老是被自己心中的鬼魅吓得魂飞魄散的胆小鬼。

6、爱情破碎后,下一次你会不会找类似的爱人?

- A 原来的恋爱类型:不认输,喜欢的人就是那个样子,改都改不了。
- B 一朝被蛇咬,十年怕草绳。很可能会找一个不是自己理想对象的人草草了事。

7、看到旧情人过得比你在一起的时候好,你会:

- A 嫉妒心很强,绝对不甘心地过得比我好。
- B 算了,过去的事,还提什么? 不要自找麻烦。

8、你的临别礼物,代表你的金钱观:

- A 总是贪多,但会因不知如何处理而成为金钱的奴隶。
- B 够了就好,潇洒来去。
- C 无可救药的浪漫派,只要有恋爱谈,喝西北风也没事。

